

## Zorgcoördinatie: toegang en instroom

Zorgcoördinatie zorgt voor een **verbeterde instroom** van acute zorg en **efficiëntere** en **effectievere inzet** van personeel en capaciteit. Zorgcoördinatie buigt alle overige vragen zoveel mogelijk om naar planbare zorg door de juiste zorgverlener, gespreid in de tijd.

Het contact met het zorgcoördinatiecentrum kan leiden tot:

- de inzet van een zorgverlener naar de patiënt
- een afspraak waarbij de patiënt naar een zorgaanbieder gaat
- een zelfzorgadvies aan de patiënt



## Zorgcoördinatie: doorstroom

Binnen het zorgcoördinatiecentrum is voortdurend actuele informatie beschikbaar:

- over de patiënt
- over de beschikbare capaciteit binnen de spoedzorg: in termen van specialismen, bedden en hulpmiddelen

**Informatie** is een essentiële randvoorwaarde



## Zorgcoördinatie kent vijf belangrijke functies of processen:

### eenduidige toegang

Eenduidige toegang tot de acute zorg voor de patiënt kan op verschillende manieren worden gerealiseerd.

### triage

Eenduidige triage betekent dat alle zorgverleners binnen het zorgcoördinatiecentrum op dezelfde manier kijken en dezelfde taal spreken, ondersteund door een gezamenlijk (basis) triageprotocol voor de acute zorg.

### passende zorginzet

De zorgbehoefte van de patiënt wordt vertaald in passende zorginzet. De inzet is ketenbreed en verschillende expertises kunnen bij een inzet gecombineerd worden.

### regie vervolgzorg

Dit betreft de zorg die noodzakelijk is ná de eerste inzet vanuit het zorgcoördinatiecentrum. Spoedzorgaanbieders voeren regie tot zij de regie hebben kunnen overdragen of een zelfmanagementadvies hebben gegeven. Dringende zorgvragen blijven bij het zorgcoördinatiecentrum tot goede zorgopvolging is geregeld. Zorgcoördinatie maakt ook zorg op afstand mogelijk.

### zelfmanagement patiënt

Vanuit het zorgcoördinatiecentrum kan zelfmanagement van patiënten gestimuleerd worden. Het zorgcoördinatiecentrum kan patiënten adviseren en verwijzen naar informatie die de patiënt zelf kan vinden en waardoor de inzet van een zorgverlener niet nodig is.