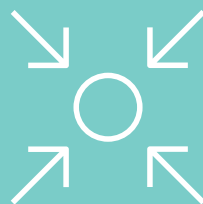




90% van de Nederlandse bevolking heeft een positief beeld van de ambulancezorg in Nederland.

90%



89% van de Nederlanders heeft vertrouwen in de ambulancezorg.

89%



Iets meer dan één op de drie Nederlanders heeft in een jaar met ambulancezorg te maken. Hun ervaringen zijn vrijwel altijd positief.

93%



Mensen hebben hoge verwachtingen van de ambulancezorg:

- **87%** van de bevolking verwacht bijvoorbeeld dat als je belt voor een ambulance, de centralist van de meldkamer gelijk zegt wat je moet doen.
- **77%** verwacht dat een ambulance altijd binnen 15 minuten aanwezig is.
- **52%** verwacht dat er altijd een ambulance wordt gestuurd als de melder dat noodzakelijk acht.

Een greep uit de resultaten van het imago-onderzoek 2023

1. De houding ten aanzien van ambulancezorg is aanhoudend positief.
2. Het beeld dat mensen hebben van ambulancezorg is snelle, goede zorg in acute situaties. De kwaliteit van deze zorg wordt zeer hoog geacht.
3. De kennis over de ambulancezorg neemt licht toe. Centralisten worden vaker gezien als medische deskundigen die uitleg geven over hoe te handelen.
4. Iets meer dan één op de drie Nederlanders heeft met ambulancezorg te maken. Zij zijn hierover allen uiterst positief.
5. De aantrekkelijkheid van de sector als werkgever is gegroeid.

Over het imago-onderzoek ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland laat periodiek het imago van de ambulancesector onderzoeken.

Newcom Research & Consultancy heeft in het eerste kwartaal van 2023 een online kwantitatief onderzoek uitgevoerd onder een representatieve steekproef van Nederlanders van 18 jaar en ouder. In totaal hebben 1.003 Nederlanders meegedaan.