



# Dashboard

## **Sectorkompas 2023**



AMBULANCEZORG  
NEDERLAND

---

versie 2.0, 4 september 2024

# Inhoudsopgave

## Dashboard

### **Algemene informatie Sectorkompas**

1. Totstandkoming
2. Inleiding
3. Overzicht Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's)

### **A. Kwaliteitskader ambulancezorg**

1. Beschikbare en bereikbare zorg
2. Patiënt centraal
3. Veilige zorg
4. Professionaliteit
5. Samenwerken
6. Continu Verbeteren
7. Basis op orde

### **B. Beschikbaarheid en Bereikbaarheid**

1. Basisgegevens
2. Beschikbaarheid
3. Bereikbaarheid

### **C. Medewerkers**

1. Medewerkers in dienst: functies
2. Medewerkers in dienst: kenmerken
3. Medewerkers in dienst: mobiliteit
4. Medewerkers in opleiding
5. Agressie en geweld

### **D. Patiënten**

1. Kenmerken
2. Ziektebeeld
3. Klachten

3  
3  
4  
5  
6  
7  
13  
19  
23  
27  
31  
35  
39  
41  
45  
66  
80  
81  
86  
90  
92  
95  
97  
97  
98  
99



# Algemene informatie Sectorkompas

## Totstandkoming

Voor u ligt het Dashboard van het Sectorkompas 2023. Vanaf 2023 worden de gegevens in het Sectorkompas op andere wijze gepresenteerd in vergelijking tot voorgaande jaren. Het Sectorkompas bestaat vanaf heden uit twee onderdelen, die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn:

- De *Tekstuele toelichting* met daarin algemene tekstuele informatie.
- Het *Dashboard* met daarin de tabellen en grafieken met de bijbehorende duiding.

N.B. In de overzichtstabellen zijn de RAV's op alfabetische volgorde geordend in plaats van op nummer.

### Verantwoording

Het Sectorkompas is tot stand gekomen onder verantwoordelijkheid van AZN. Daarbij geldt:

- De RAV's zijn verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van de gegevens van de eigen RAV.
- Strategies in Regulated Markets (SiRM) is verantwoordelijk voor het verwerken van de RAV-gegevens met betrekking tot het kwaliteitskader.
- Het RIVM is verantwoordelijk voor het verwerken van de RAV-gegevens met betrekking tot het onderdeel beschikbaarheid en bereikbaarheid.
- AZN is verantwoordelijk voor de inhoud van alle overige tabellen en grafieken, evenals voor alle teksten.
- Veel van de getoonde informatie is tot stand gekomen na toepassing van de meetplannen, vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van AZN.

### Disclaimer

Dit document is met uiterste zorg en aandacht tot stand gekomen. Desondanks kunnen er fouten in staan. Indien u fouten ontdekt of andere vragen heeft, neem dan contact op met Jolanda Rigterink, [j.rigterink@ambulancezorg.nl](mailto:j.rigterink@ambulancezorg.nl) of Margreet Hoogeveen, [m.hoogeveen@ambulancezorg.nl](mailto:m.hoogeveen@ambulancezorg.nl).

De informatie, grafieken en afbeeldingen in deze rapportage mogen niet zonder toestemming van AZN worden gebruikt.





# Algemene informatie Sectorkompas

## Inleiding

Jaarlijks levert Ambulancezorg Nederland (AZN) namens de ambulancesector het Sectorkompas op. Het Sectorkompas bevat informatie over ambulancezorg en is gebaseerd op gegevens aangeleverd door de RAV-regio's. Een Regionale Ambulancevoorziening (RAV) is de partij die verantwoordelijk is voor de ambulancezorg in een betreffende regio.

Het Sectorkompas is bedoeld voor iedereen die op zoek is naar meer informatie over de ambulancezorg. Met het vrijgeven van deze gegevens beoogt de sector transparant te zijn over de belangrijkste kerngegevens en de ontwikkelingen en trends van de afgelopen jaren.

De interpretatie van de getoonde trends en onderlinge vergelijkbaarheid van RAV's vragen om de juiste nuance. De acute zorg en daarmee de ambulancezorg zijn continu in ontwikkeling en dit heeft effect op de getoonde gegevens. Ook de COVID-pandemie heeft de cijfers van afgelopen jaren beïnvloed. Daarnaast zijn er diverse andere aandachtspunten die effect hebben op de getoonde trends onderlinge vergelijkbaarheid van RAV's. Zoals geografische kenmerken, de afstand tussen ziekenhuizen en de nabijheid van een PCI/beroertecentrum. Ook nieuwe werkwijzen en verbeteringen rondom registratie beïnvloeden de uitkomsten. Kortom, het meewegen van de geldende context is essentieel voor het trekken van de juiste conclusies.

Het Sectorkompas is opgebouwd uit vier onderdelen. Elk van deze onderdelen komt zowel terug in de Tekstuele toelichting als in het Dashboard.

### A. Kwaliteitskader ambulancezorg

In samenwerking met diverse partijen is in 2018 het landelijk kwaliteitskader ambulancezorg 1.0 ontwikkeld. Het kwaliteitskader ambulancezorg bevat een samenhangende set van 26 inhoudelijke en procesmatige kwaliteitssignalen. In dit onderdeel staan de resultaten van deze kwaliteitssignalen gepresenteerd.

### B. Beschikbaarheid en Bereikbaarheid

Iedereen moet op elk moment van de dag kunnen rekenen op passende ambulancezorg. Streven is dat patiënten de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment ontvangen, passend bij de urgentie van de zorgvraag. De mate waarin de ambulancezorg aan deze zorgvraag kan voldoen is onder andere afhankelijk van het aanbod van ambulance-eenheden en de snelheid waarmee een ambulance na de melding bij de patiënt aanwezig is. Oftewel de beschikbaarheid en de bereikbaarheid. Dit onderdeel bevat hierover meer informatie.

### C. Medewerkers

De ambulancesector wil nu en in de toekomst beschikken over voldoende bekwame en gemotiveerde medewerkers. Het blijkt dat door diverse ontwikkelingen er beperkter aanbod is voor een groeiend aantal vacatures, met als gevolg dat tekorten kunnen ontstaan. In dit onderdeel wordt inzicht gegeven in de trends en ontwikkelingen ten aanzien van medewerkers werkzaam in de ambulancezorg. Daarnaast wordt inzicht gegeven in agressie en geweld waar ambulancezorgprofessionals mee te maken hebben.

### D. Patiënten

Dit onderdeel bevat patiëntgerelateerde informatie zoals ziektebeelden en leeftijd. Deze informatie is van belang omdat het effect heeft op de verleende zorg. Het onderdeel patiënten bevat tevens informatie over het aantal klachten dat de RAV's in 2023 hebben geregistreerd.



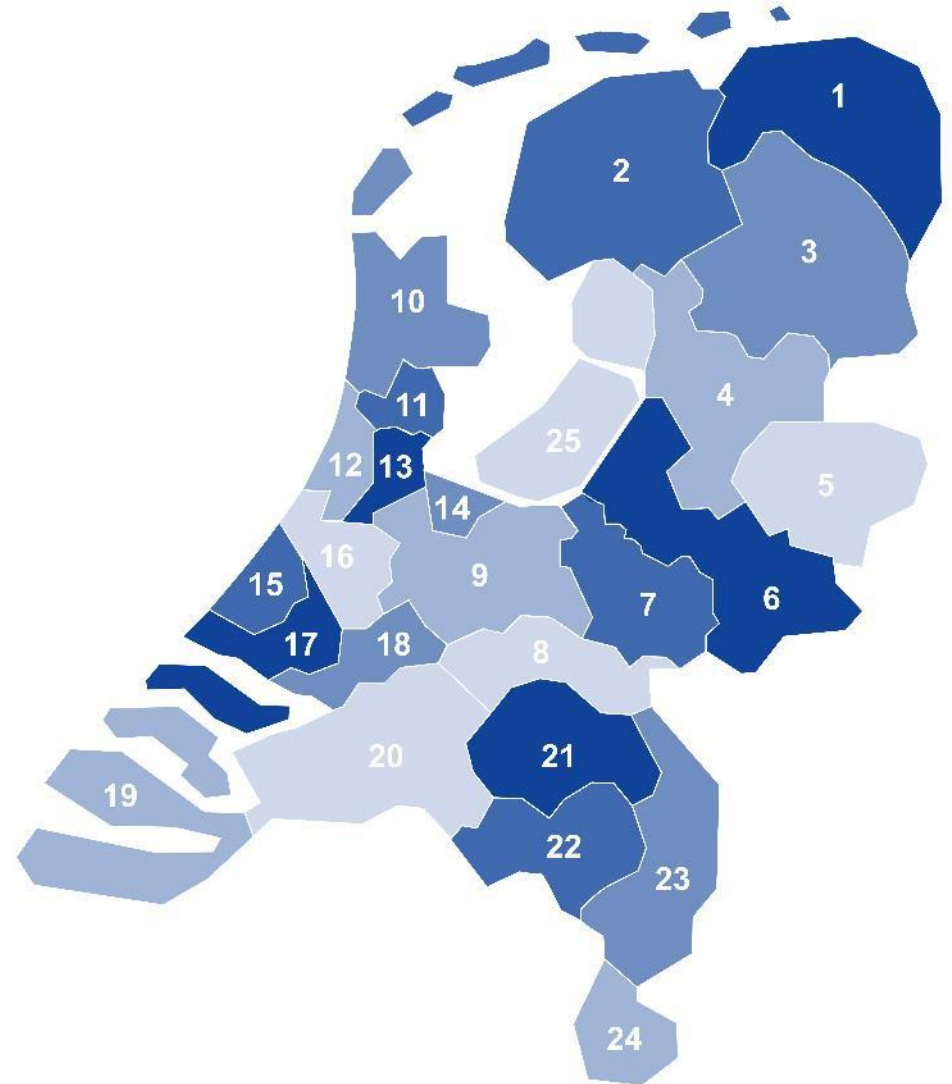
# Overzicht Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's)

## RAV

De ambulancezorg in Nederland is regionaal georganiseerd in Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's). In 2023 waren er 25 RAV-regio's in Nederland.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bepaalt welk [budget](#) elke RAV krijgt om ambulances en personeel beschikbaar te stellen binnen de eigen regio. Het macrokader 2023 bedroeg bijna € 793 miljoen.

- |                                       |                              |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1. Groningen                          | 14. Gooi- en Vechtstreek     |
| 2. Friesland                          | 15. Haaglanden               |
| 3. Drenthe                            | 16. Hollands-Midden          |
| 4. IJsselland                         | 17. Rotterdam-Rijnmond       |
| 5. Twente                             | 18. Zuid-Holland Zuid        |
| 6. Noord- en Oost Gelderland          | 19. Zeeland                  |
| 7. Midden Gelderland                  | 20. Midden-West-Brabant      |
| 8. Gelderland Zuid                    | 21. Brabant Noord            |
| 9. Utrecht                            | 22. Brabant Zuidoost         |
| 10. Noord-Holland Noord               | 23. Noord- en Midden Limburg |
| 11. Zaanstreek-Waterland <sup>1</sup> | 24. Zuid-Limburg             |
| 12. Kennemerland                      | 25. Flevoland                |
| 13. Amsterdam-Amstelland <sup>1</sup> |                              |



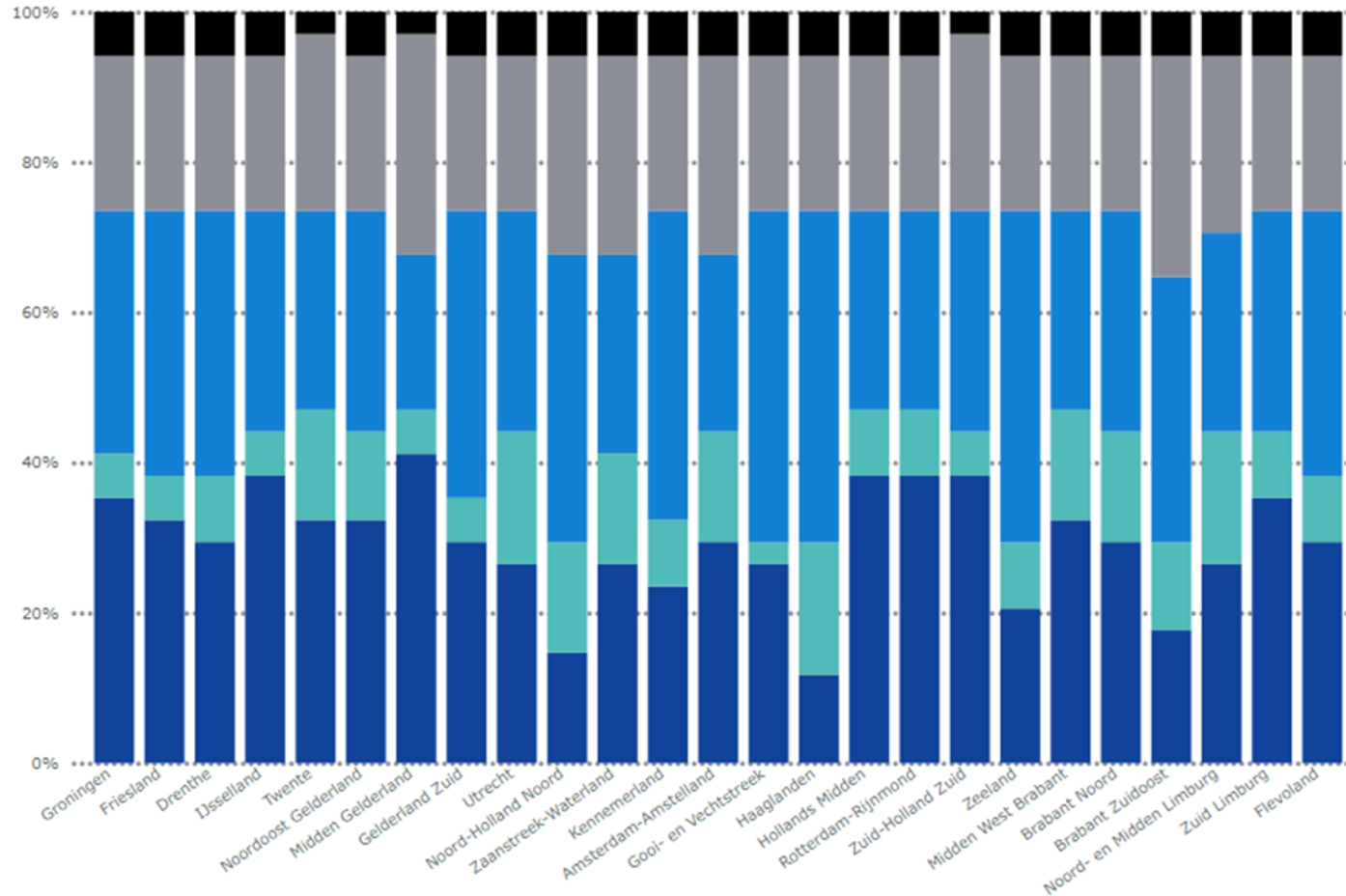
1) T/m het Sectorkompas 2018 zijn de gegevens van de RAV's Zaanstreek-Waterland (11) en Amsterdam-Amstelland (13) gecombineerd weergegeven als 11/13 Amsterdam/Waterland. Met ingang van 2019 zijn de gegevens gesplitst. De gesplitste cijfers over de voorgaande jaren van de beide regio's zijn op deze manier aangegeven door de betreffende RAV's (waar nodig in afstemming met het RIVM).



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

Totaalbeeld signalen kwaliteitskader 2023

## Totaalbeeld signalen kwaliteitskader ambulancezorg



Score ● a. Laag ● b. Midden ● c. Hoog ● d. Niet van toepassing ● e. Niet aangeleverd

## Toelichting

De figuur geeft een totaalbeeld van de uitkomsten per jaar op de signalen 1 tot en met 26 die beschikbaar zijn voor dat jaar. Oftewel op hoeveel procent van de signalen scoort de RAV hoog, midden, laag.

Nadrukkelijk dient te worden vermeld dat dit overzicht vooral bedoeld is om RAV's een beeld te geven waar zij staan ten opzichte van de andere RAV's en daarover met elkaar in gesprek gaan.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.1. Beschikbare & bereikbare zorg

### Overzichtstabel signalen beschikbare & bereikbare zorg

RAV	1a: A1 inzetten (responstijd)	1b: A1 inzetten (mediaan)	2a: A2 inzetten (responstijd)	2b: A2 inzetten (mediaan)	3: B inzetten: brengritten	4: CVA doorlooptijd A1	5: Stemi doorlooptijd 60 min
Amsterdam-Amstelland	Midden	N.v.t.	Midden	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Midden
Brabant Noord	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Hoog	Midden
Brabant Zuidoost	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Hoog	Hoog
Drenthe	Laag	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Midden
Flevoland	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Laag
Friesland	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Laag
Gelderland Zuid	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Hoog
Gooi- en Vechtstreek	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Hoog	Hoog
Groningen	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Laag
Haaglanden	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Midden
Hollands Midden	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Laag
IJsselland	Laag	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Laag
Kennemerland	Hoog	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Hoog	Midden
Midden Gelderland	Laag	N.v.t.	Laag	N.v.t.	N.v.t.	Midden	Hoog
Midden West Brabant	Laag	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Midden
Noord- en Midden Limburg	Midden	N.v.t.	Midden	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Midden
Noord-Holland Noord	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Laag
Noordoost Gelderland	Laag	N.v.t.	Laag	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Laag
Rotterdam-Rijnmond	Laag	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Midden
Twente	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	N.v.t.	Midden	Midden
Utrecht	Laag	N.v.t.	Midden	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Midden
Zaanstreek-Waterland	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Midden	Midden
Zeeland	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Niet aangeleverd	Laag	Laag
Zuid Limburg	Midden	N.v.t.	Midden	N.v.t.	Niet aangeleverd	Hoog	Hoog
Zuid-Holland Zuid	Midden	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	N.v.t.	Laag	Hoog

### Toelichting

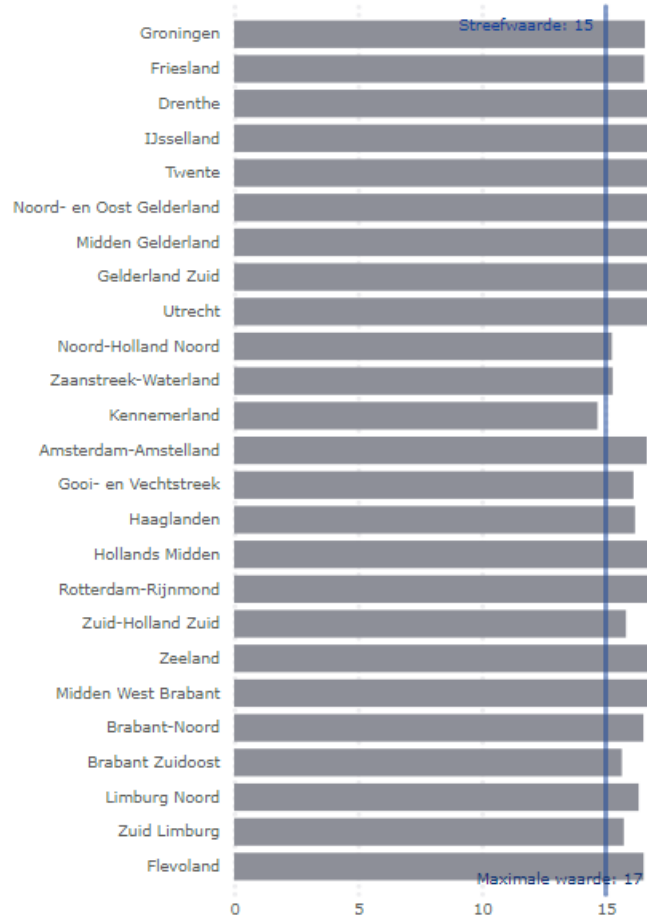
De overzichtstabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Beschikbare & bereikbare zorg horen. Signaal 3 is niet in deze tabel opgenomen omdat momenteel drie RAV's de gegevens kunnen aanleveren.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

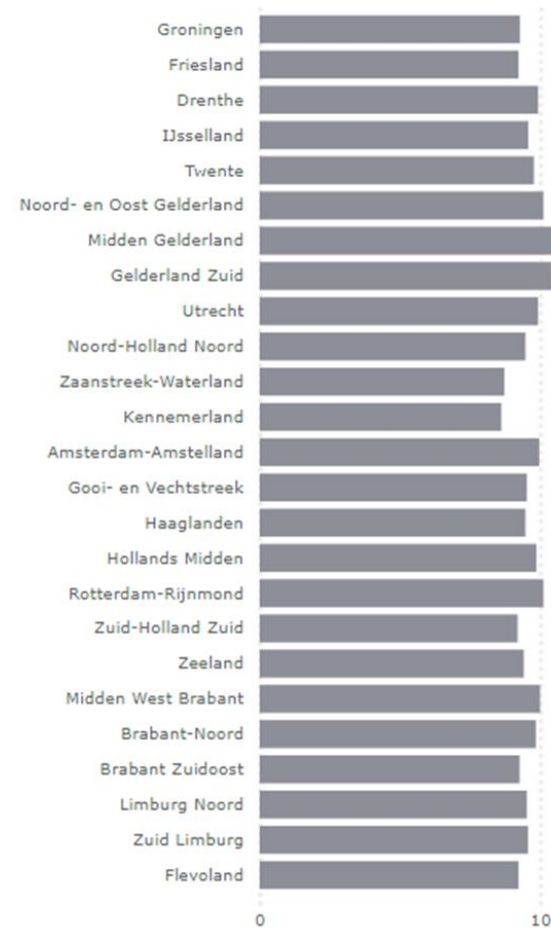
## A.1.1. Signaal 1: Responstijd A1-inzetten

### 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]



Jaar ● 2023

### Mediaan responstijd inzetten (minuten)



Jaar ● 2023

### Toelichting

#### Signaal 1 – A1-inzetten: responstijdpercentage en mediaan

Het signaal 'responstijdpercentage A1-inzetten' (1a) laat het aantal minuten zien waarin 95% van de A1-inzetten ter plaatse is.

Voor het signaal 'mediane responstijd A1-inzetten' (1b) wordt geen definitieve streefwaarde bepaald.

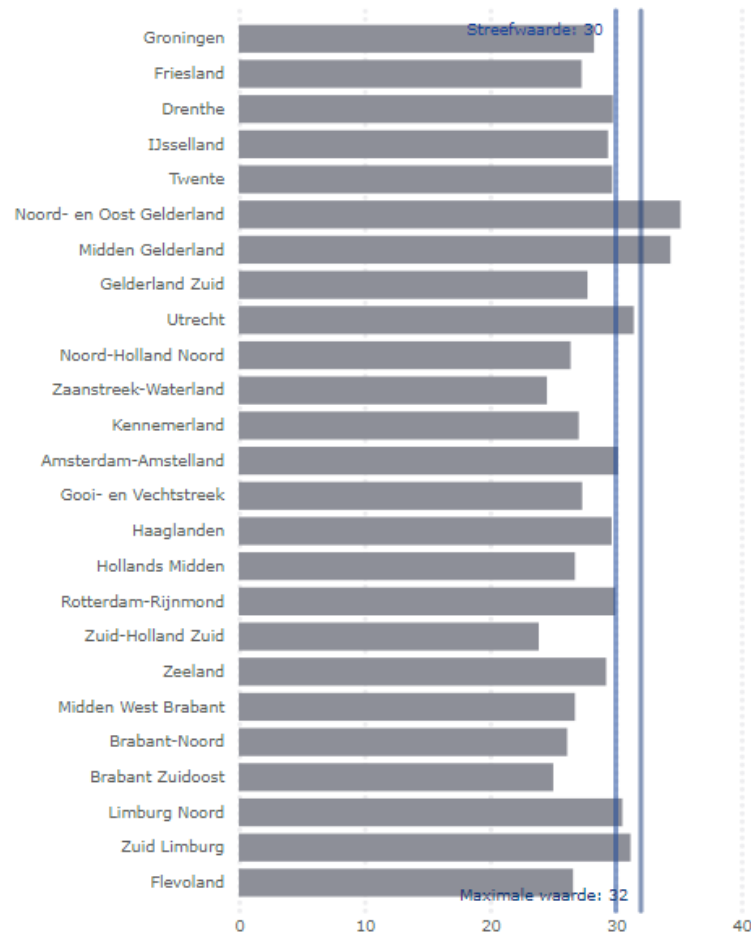




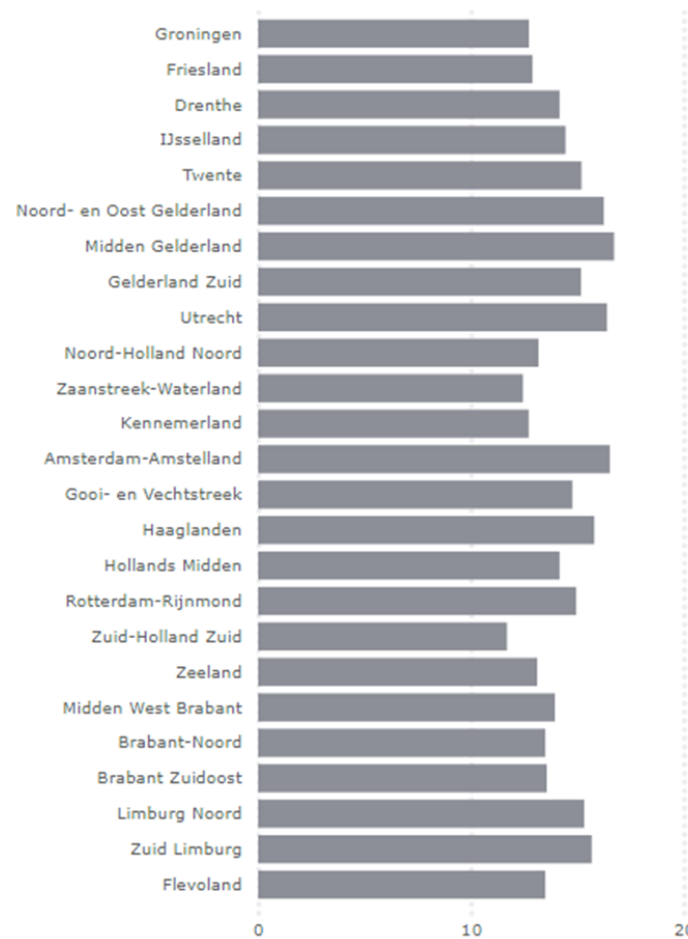
# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.1.1. Signaal 2: Responstijd A2-inzetten

### 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten]



### Mediaan responstijd inzetten [minuten]



### Toelichting

#### Signaal 2 – A2-inzetten: responstijdpercentage en mediaan

Het signaal 'responstijdpercentage A2-inzetten' laat het aantal minuten zien waarin 95% van de A2-inzetten ter plaatse is.

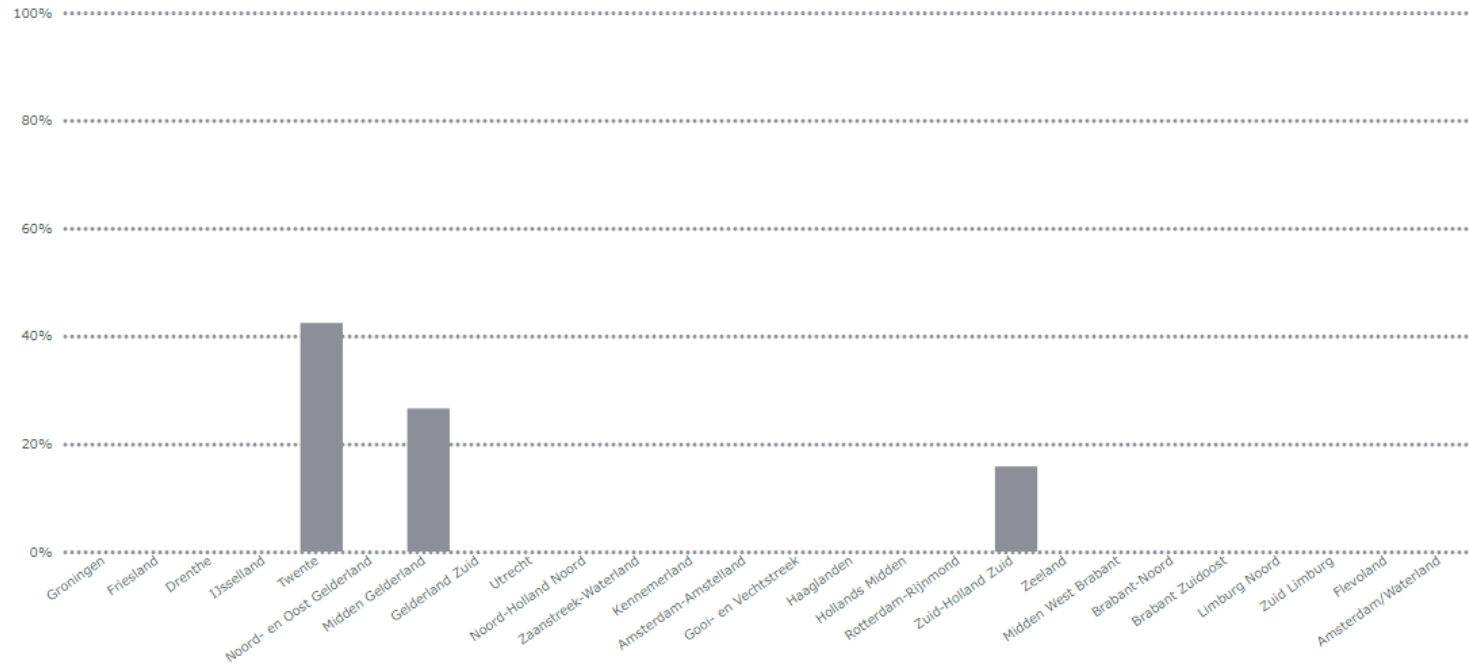
Voor het signaal 'mediane responstijd A2-inzetten' wordt geen streefwaarde bepaald.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.1.2. Signaal 3: B-inzetten

Percentage B-inzetten die maximaal 30 min. Voor aanvang afspraak op locatie waren [percentage]



### Toelichting

#### Signaal 3-B-inzetten

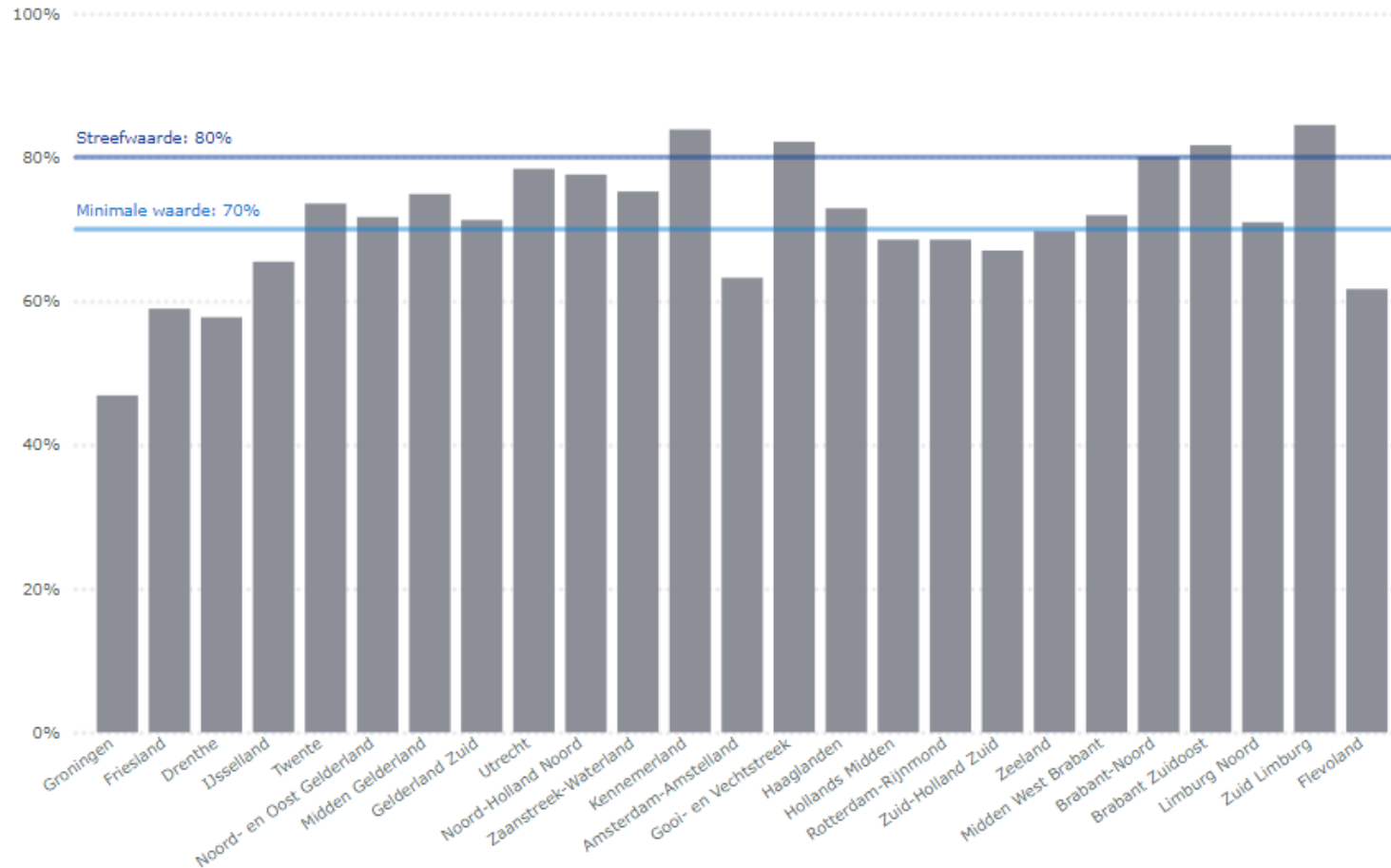
Dit signaal meet het percentage patiënten dat met niet-spoedeisende ambulancezorg binnen de afgesproken tijdspanne (maximaal 30 minuten voorafgaand aan de afspraak) op de plaats van bestemming is gebracht. In 2023 zijn drie RAV's in staat om gegevens aan te leveren voor dit signaal. Zie tekstuele toelichting.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.1.2. Signaal 4: CVA-doorlooptijd

### CVA doorlooptijd binnen 45 min. A1 [%]



Jaar ● 2023

### Toelichting

#### Signaal 4 – CVA-doorlooptijd

Dit signaal meet het percentage A1-inzetten waarbij, op grond van tekenen en symptomen passend bij CVA of verdenking CVA, de patiënt mogelijk in aanmerking komt voor trombolysie en/of endovasculaire behandeling en waarbij de patiënt binnen 45 minuten na melding MKA is aangeleverd bij de SEH.

Voor het signaal 'CVA-doorlooptijd A1-inzetten' binnen 45 minuten is in 2023 een streefwaarde en minimale waarde bepaald.

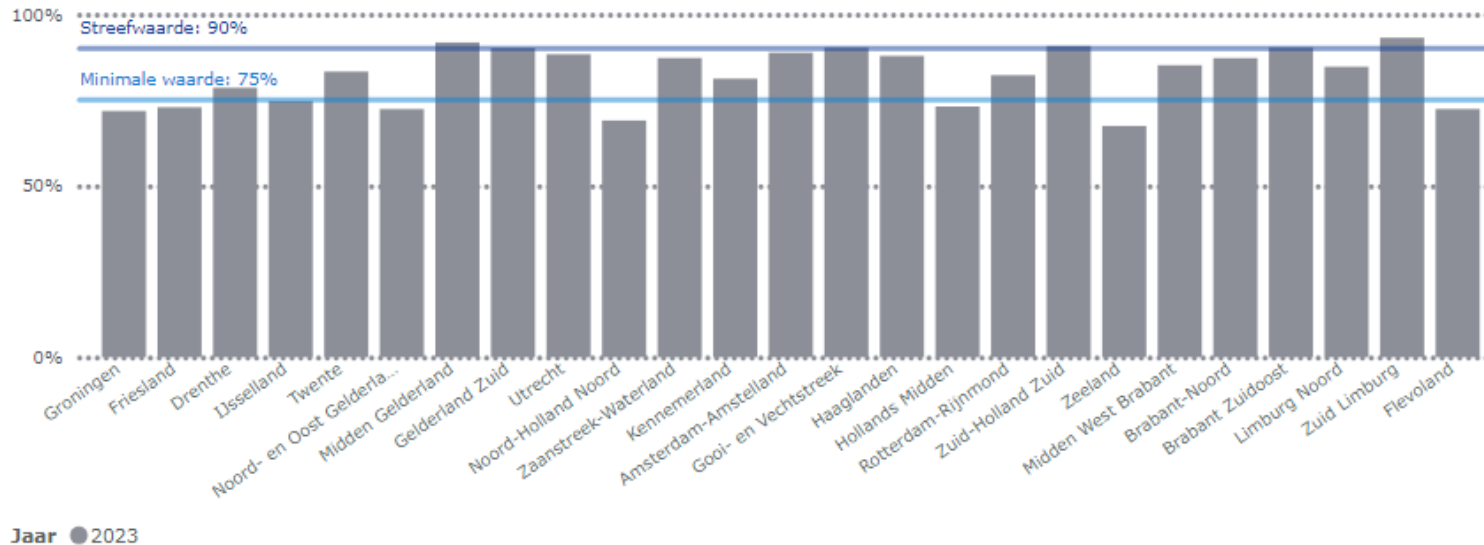
Bij de interpretatie van de resultaten voor dit signaal dient rekening te worden gehouden met de invloed van regionale kenmerken. Bij het signaal CVA is de afstand tot specifieke centra van invloed op de resultaten van de RAV; deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV. Zie tekstuele toelichting. Ook de volumetoename en daarmee de druk op de capaciteit van de ambulancezorg is van invloed.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.1.3. Signaal 5: STEMI-doorlooptijd

#### STEMI doorlooptijd binnen 60 min [%]



#### Toelichting

##### Signaal 5 – STEMI-doorlooptijd

Het signaal 'STEMI-doorlooptijd' omvat tot en met 2022 twee doorlooptijden: binnen 45 minuten' en binnen 60 minuten. Vanaf 2023 meet dit signaal alleen het percentage patiënten met een STEMI dat binnen 60 minuten is aangeleverd bij het PCI-centrum.

Voor dit signaal is in 2023 een streefwaarde en minimale waarde bepaald.

Bij de interpretatie van de resultaten voor dit signaal dient rekening te worden gehouden met de regionale kenmerken. Bij het signaal STEMI is de invloed van de afstand tot specifieke centra (PCI-centra) van invloed op de resultaten van de RAV. Deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV.

Ook de volumetoename en daarmee de druk op de capaciteit van de ambulancezorg is van invloed.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2. Patiënt centraal

### Overzichtstabel signalen patiënt centraal

RAV	6a1: Patientervaring spoedeisende zorg algemeen	6a2: Patientervaring spoedeisende zorg clusters	6a3: Patientervaring planbare zorg algemeen	6a4: Patientervaring planbare zorg clusters	7: Mobiel zorgconsult 24 uur
Amsterdam-Amstelland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Brabant Noord	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Brabant Zuidoost	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Drenthe	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Flevoland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Friesland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gelderland Zuid	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gooi- en Vechtstreek	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Groningen	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Haaglanden	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Hollands Midden	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
IJsselland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Kennemerland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Midden Gelderland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Midden West Brabant	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Noord- en Midden Limburg	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Noord-Holland Noord	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Noordoost Gelderland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Rotterdam-Rijnmond	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Twente	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Utrecht	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Zaanstreek-Waterland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Zeeland	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Zuid Limburg	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Zuid-Holland Zuid	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

### Toelichting

De overzichtstabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Patiënt centraal horen.

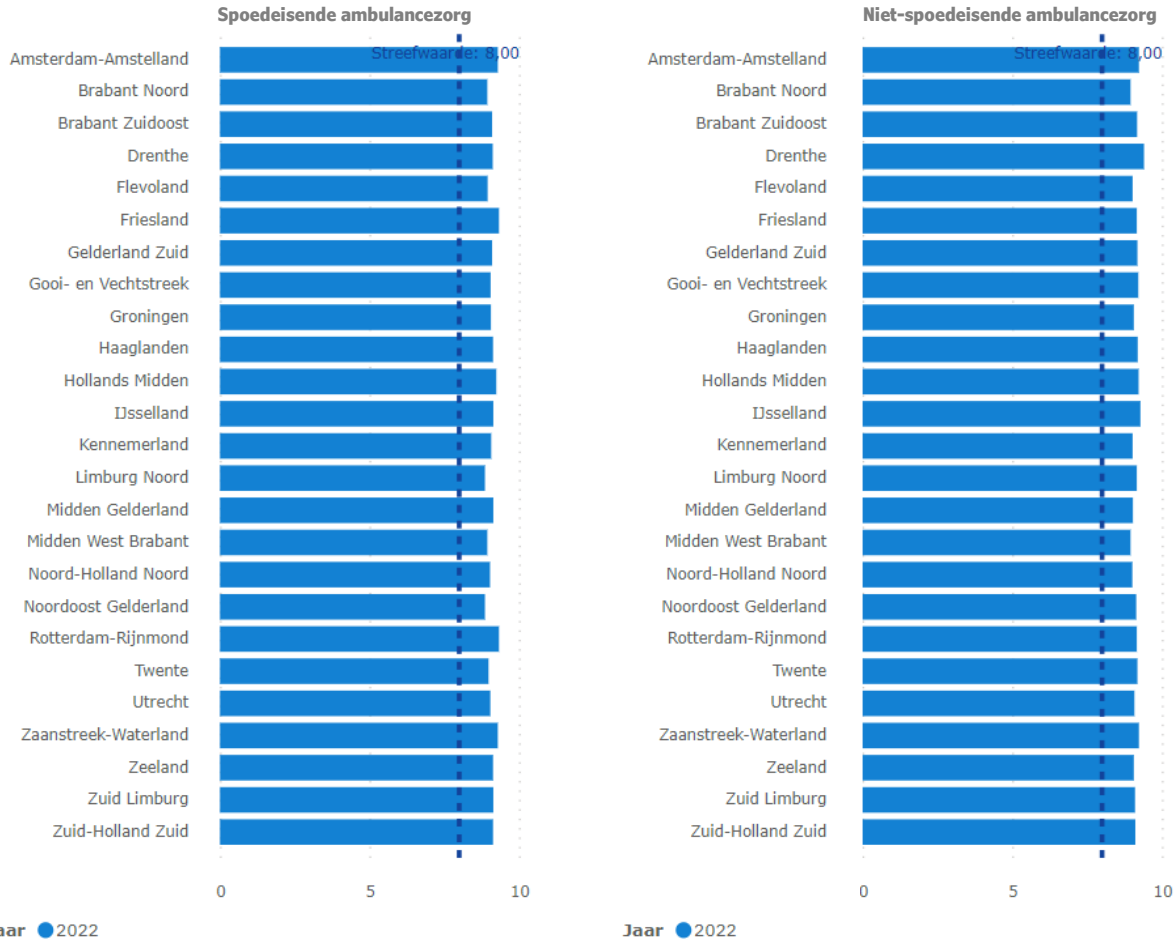
Signaal 6 en 14 worden eens in de drie jaar gemeten. Voor signaal 6 heeft meting in 2019 en 2022 plaatsgevonden, signaal 14 is in 2022 voor het eerst gemeten.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2.1. Signaal 6: Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

### Algemene patiëntervaring spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorg [score tussen 1 en 10]



### Toelichting

#### Signaal 6 – Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

De RAV's leveren de cijfers voor dit signaal eenmaal per drie jaar aan. In 2020 en 2021 worden de resultaten van het onderzoek van 2019 in het sectorkompas gepresenteerd. In 2022 heeft de laatste landelijke meting plaatsgevonden. De cijfers van deze meting worden in dit sectorkompas gepresenteerd.

*Patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, algemeen*  
De streefwaarde voor het signaal 'patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, algemeen' is een algemeen waarderingscijfer van minimaal een 8. Het landelijk gemiddelde voor dit signaal in 2022 is 9,1.

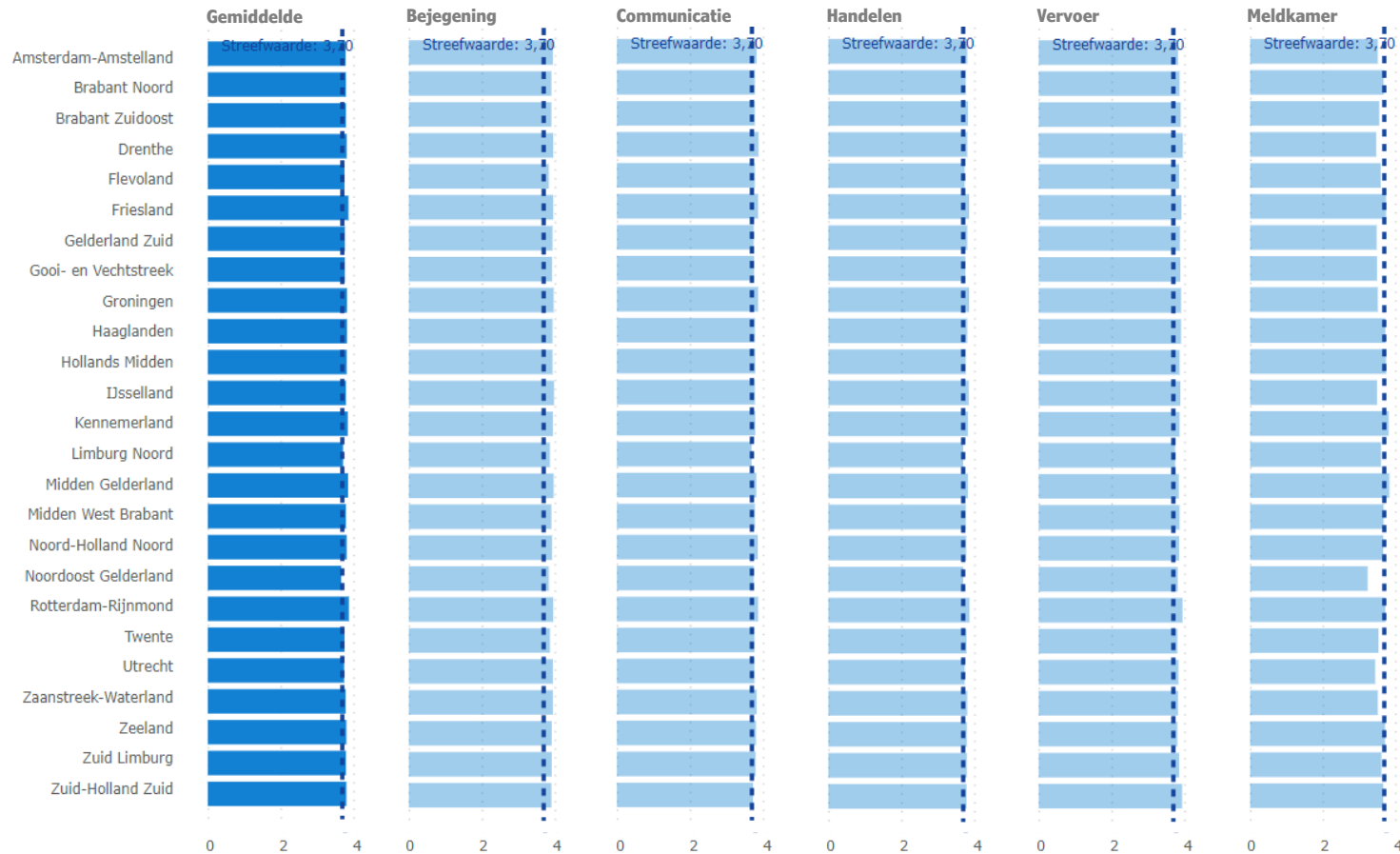
*Patiëntervaring niet-spoedeisende ambulancezorg, algemeen*  
De streefwaarde voor het signaal 6c 'patiëntervaring niet spoedeisende ambulancezorg, algemeen', is een algemeen waarderingscijfer van minimaal een 8. De landelijk gemiddelde waardering voor dit signaal in 2022 is 9,1.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2.1. Signaal 6: Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

### Spoedeisende ambulancezorg: Patiëntervaring per thema in (2022) [score tussen 1 en 4]



### Toelichting

#### Signaal 6 – Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

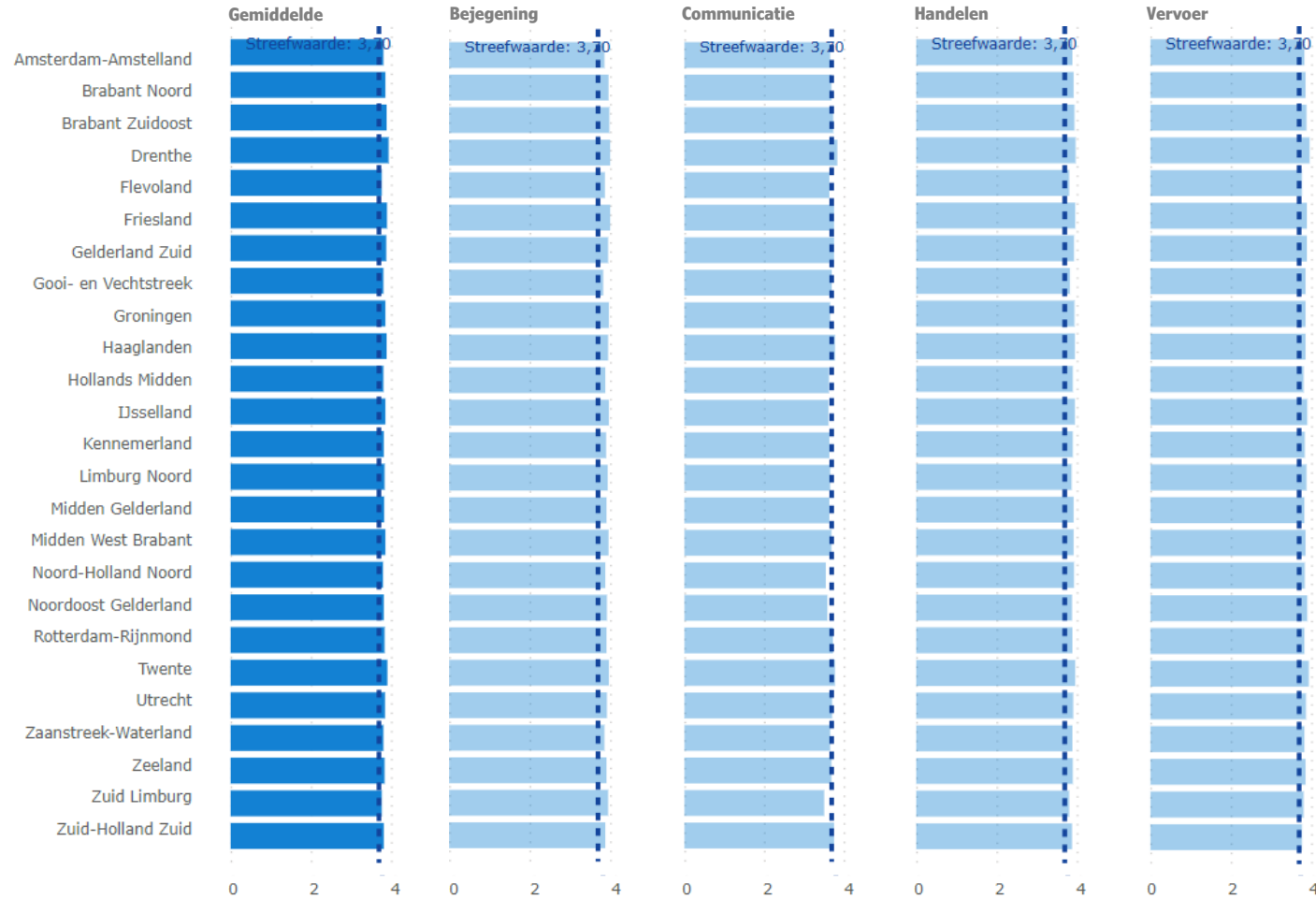
*Patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsthema's*  
De streefwaarde voor het signaal 6b 'patiëntervaring spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsclusters' is 3,7 op alle clusters.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2.1. Signaal 6: Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

### Niet-spoedeisende ambulancezorg: Patiëntervaring per thema (2022) [score tussen 1 en 4]



### Toelichting

#### Signaal 6 – Patiëntervaring (niet) spoedeisende ambulancezorg

*Patiëntervaring niet-spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsthema's*

De streefwaarde voor het signaal 'patiëntervaring niet spoedeisende ambulancezorg, kwaliteitsclusters' is 3,7 op alle clusters.

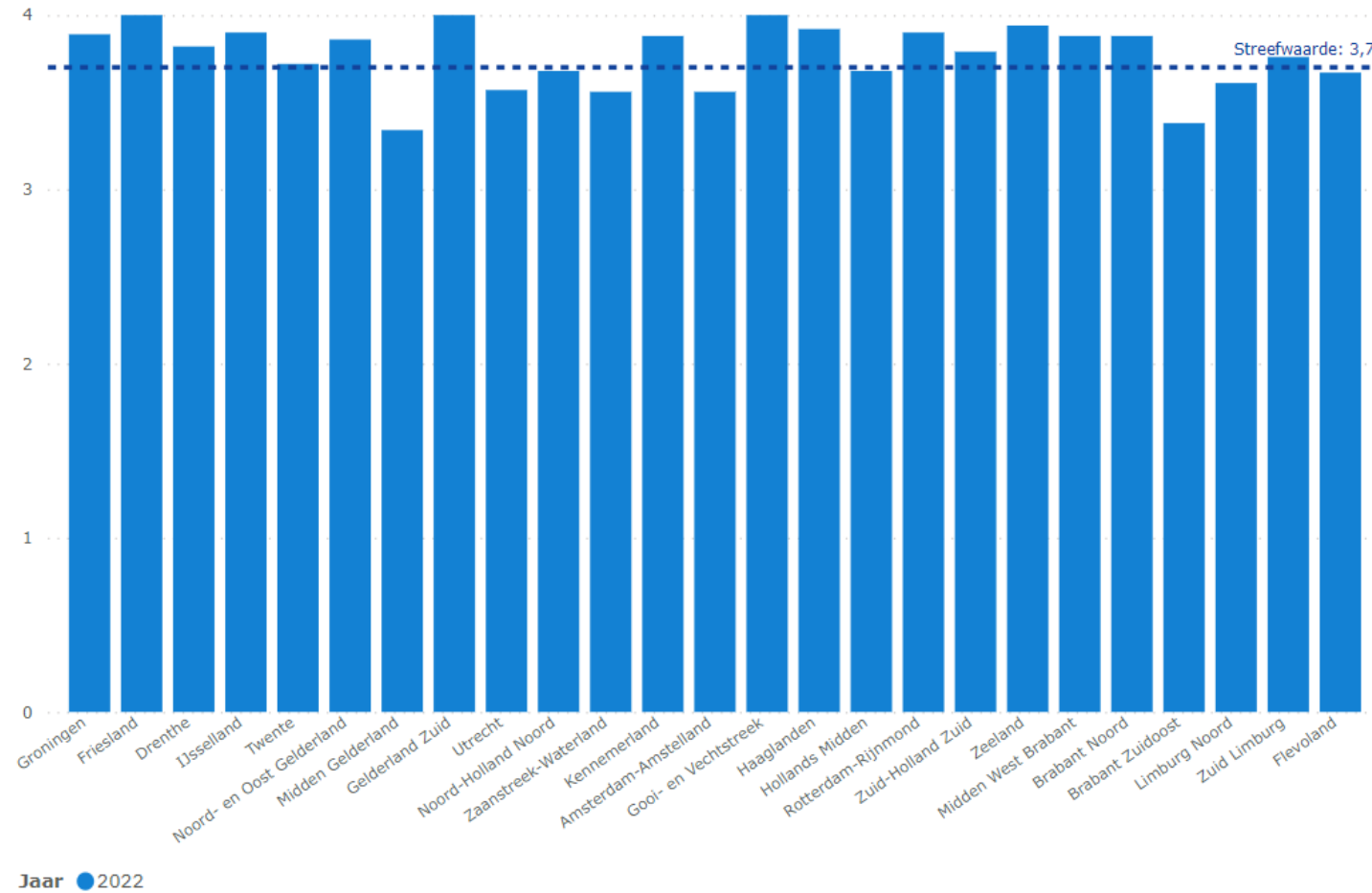




# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.2.2. Signaal 6b: Patiëntervaring mobiel zorgconsult

### Patiëntervaring na mobiel zorgconsult [score tussen 1 en 4]



### Toelichting

#### Signaal 6b – Patiëntervaring na mobiel zorgconsult

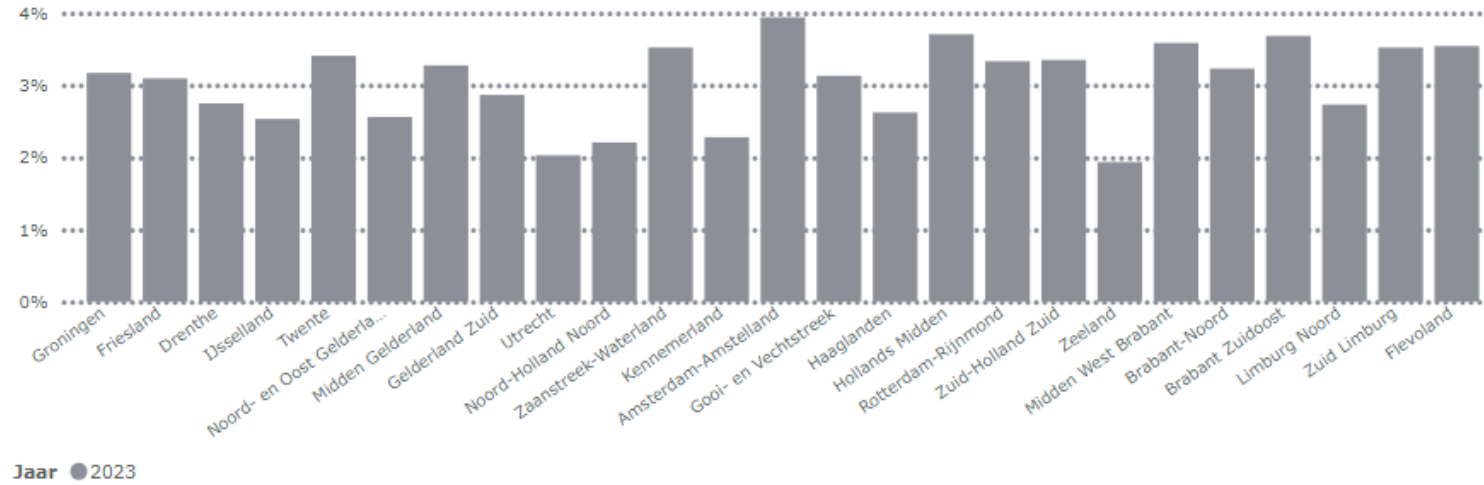
De RAV's leveren de cijfers voor dit signaal eenmaal per drie jaar aan, dit gebeurde voor het eerst in 2022. De streefwaarde voor dit signaal is 3,7, vergelijkbaar met de clusters bij signaal 6.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.2.3. Signaal 7: Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 24 uur

#### Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg binnen 24 uur [%]



#### Toelichting

##### Signaal 7 – mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg

Dit signaal meet de percentage opnieuw ambulancezorg na een mobiel zorgconsult.

Voor dit signaal is geen streefwaarde bepaald.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.3. Veilige zorg

#### Overzichtstabel signalen Veilige zorg

RAV	8: Infectiepreventie	18: Medische technologie	19: Effectieve inzet deskundigheden
Amsterdam-Amstelland	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Brabant Noord	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Brabant Zuidoost	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Drenthe	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Flevoland	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Friesland	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Gelderland Zuid	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Groningen	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Haaglanden	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Hollands Midden	Laag	Hoog	Niet aangeleverd
IJsselland	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Kennemerland	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Midden Gelderland	Laag	Hoog	Niet aangeleverd
Midden West Brabant	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Noord- en Midden Limburg	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Noord-Holland Noord	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Noordoost Gelderland	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Rotterdam-Rijnmond	Laag	Laag	Niet aangeleverd
Twente	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Utrecht	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Zaanstreek-Waterland	Hoog	Laag	Niet aangeleverd
Zeeland	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Zuid Limburg	Hoog	Hoog	Niet aangeleverd
Zuid-Holland Zuid	Laag	Laag	Niet aangeleverd

#### Toelichting

De overzichtstabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Veilige zorg horen.

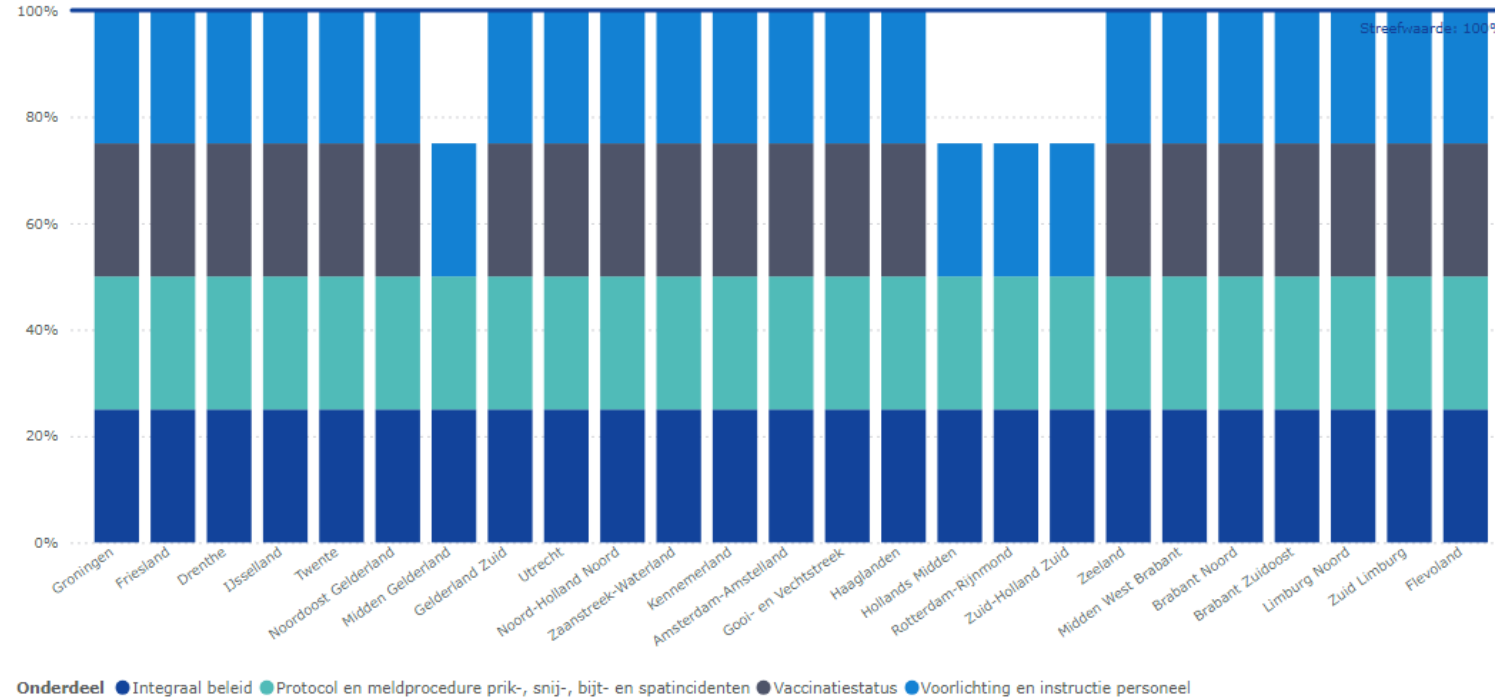
Voor signaal 19 effectieve inzet deskundigheden zijn in 2023 geen gegevens aangeleverd i.v.m. de herijking.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.3.1. Signaal 8: Infectiepreventie

Mate waarin aan criteria voor infectiepreventie is voldaan [%]



### Toelichting

#### Signaal 8 – Infectiepreventie

Het signaal 'infectiepreventie' richt zich op de implementatie en naleving van de verschillende onderdelen uit de Hygiënerichtlijn voor de ambulancezorg: 1) integraal beleid; 2) voorlichting en instructie personeel; 3) protocol en meldprocedure prik-, snij-, bijt- en spatincidenten; en 4) vaccinatiestatus.

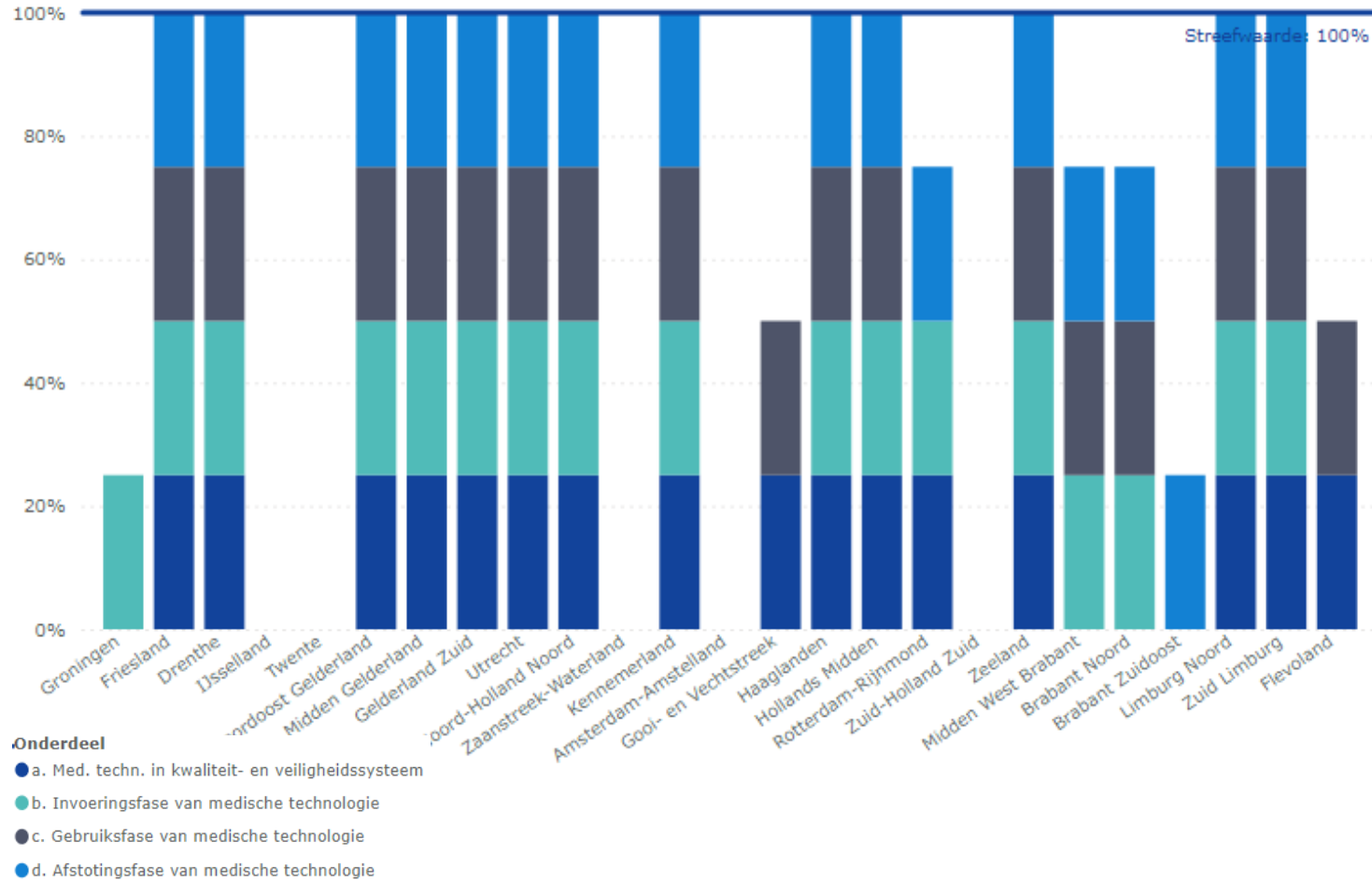
De streefwaarde voor het signaal 'infectiepreventie' is 100%. Dat wil zeggen, dat de RAV de vier onderdelen uit de richtlijn geïmplementeerd heeft binnen de organisatie.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.3.2. Signaal 18: Medische technologie

Implementatie onderdelen uit convenant medische technologie [%]



### Toelichting

#### Signaal 18 – Medische technologie

Het signaal 'medische technologie' maakt inzichtelijk in hoeverre RAV's voldoen aan het [Convenant Veilige toepassing van medische technologie in de medisch specialistische zorg](#).

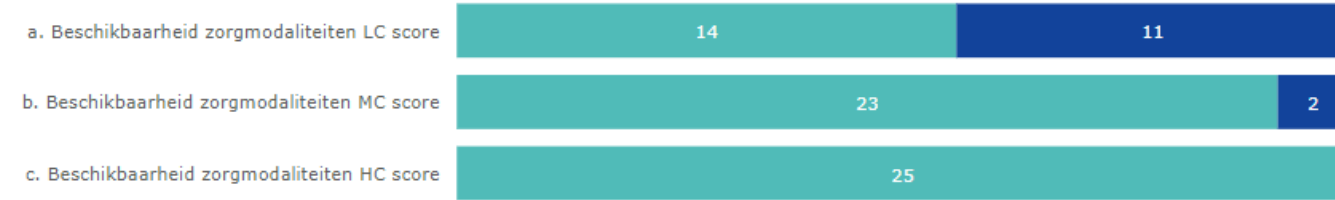
De streefwaarde voor dit signaal is 100%. Dat wil zeggen, dat de RAV de vier onderdelen uit het convenant geïmplementeerd heeft binnen de organisatie.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

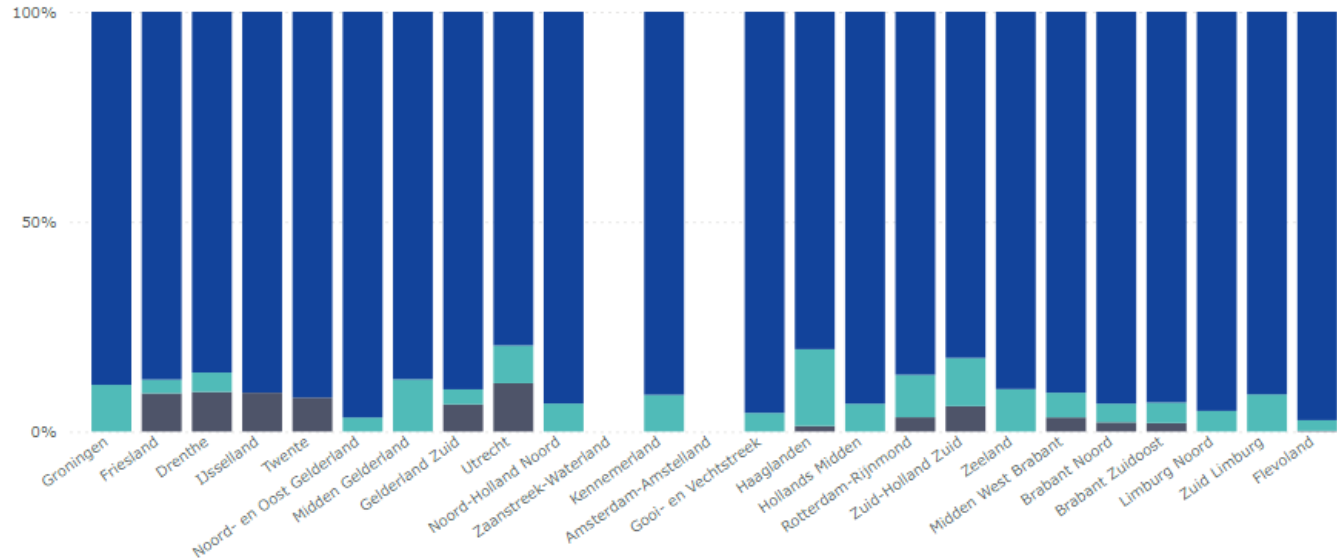
## A.3.3. Signaal 19: Effectieve inzet verschillende deskundigheden

### Beschikbaarheid van zorgmodaliteiten [Aantal RAV's]



Legenda ● Ja ● Nee

### Inzetten naar zorgniveau [%]



Type inzet ● a. Inzet zorgmodaliteiten laagcomplex ● b. Inzet zorgmodaliteiten middencomplex ● c. Inzet zorgmodaliteiten hoogcomplex

### Toelichting

#### Signaal 21 – Effectieve inzet verschillende deskundigheden

Uitgangspunt voor het bieden van goede ambulancezorg is de zorgvraag van de patiënt. Als eerste stap wil de sector met dit signaal inzicht geven in de mate waarin RAV's zorgdifferentiatie toepassen en in hoeverre centralisten daarbij worden ondersteund via inzetcriteria. Het signaal 'Effectieve inzet verschillende deskundigheden' meet de beschikbaarheid en inzet van ambulance-eenheden voor de verschillende zorgniveaus (hoog-, midden- en laagcomplex), gebaseerd op het [Raamwerk zorgdifferentiatie](#).

Het signaal bestaat uit drie onderdelen: 1) beschikbaarheid van de verschillende niveaus (ja/nee), 2) inzet (aandeel ten opzichte van totaal inzet) en 3) beschikbaarheid van inzetcriteria specifiek voor MKA-centralisten (naast de landelijke inzetcriteria).

Dit signaal is in 2022 eenmalig gemeten.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4. Professionaliteit

### Overzichtstabel signalen Professionaliteit

RAV	9a: Assesment	9b1: Fundament bekwaamheidsbeleid - scholing AVP	9b2: Fundament bekwaamheidsbeleid - scholing VCMKA	9b3: Fundament bekwaamheidsbeleid - evaluatie AVP	9b4: Fundament bekwaamheidsbeleid - evaluatie VCMKA
Amsterdam-Amstelland	Laag	Laag	Laag	N.v.t.	N.v.t.
Brabant Noord	Hoog	Laag	Laag	Laag	Hoog
Brabant Zuidoost	N.v.t.	N.v.t.	Hoog	N.v.t.	Hoog
Drenthe	Hoog	Hoog	Hoog	Laag	Hoog
Flevoland	Hoog	Hoog	Laag	Laag	Laag
Friesland	Hoog	Laag	Hoog	Laag	Hoog
Gelderland Zuid	Laag	Hoog	Hoog	Laag	Laag
Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Laag	Laag	Hoog	Hoog
Groningen	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Haaglanden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Hollands Midden	Hoog	Laag	Hoog	Laag	Hoog
IJsselland	Laag	Laag	Laag	Hoog	Laag
Kennemerland	Hoog	Laag	Laag	Hoog	Hoog
Midden Gelderland	Laag	Laag	Hoog	N.v.t.	N.v.t.
Midden West Brabant	Hoog	Laag	Laag	Laag	Hoog
Noord- en Midden Limburg	N.v.t.	Laag	Laag	Hoog	Hoog
Noord-Holland Noord	Laag	Laag	N.v.t.	Hoog	N.v.t.
Noordoost Gelderland	Hoog	Laag	Laag	Laag	Hoog
Rotterdam-Rijnmond	Laag	Laag	Laag	Hoog	Hoog
Twente	Laag	Hoog	Laag	Laag	Laag
Utrecht	Laag	Laag	Laag	Hoog	Hoog
Zaanstreek-Waterland	Laag	Laag	Laag	N.v.t.	N.v.t.
Zeeland	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Zuid Limburg	Laag	Laag	Laag	Laag	Hoog
Zuid-Holland Zuid	Laag	Laag	Laag	Laag	Hoog

### Toelichting

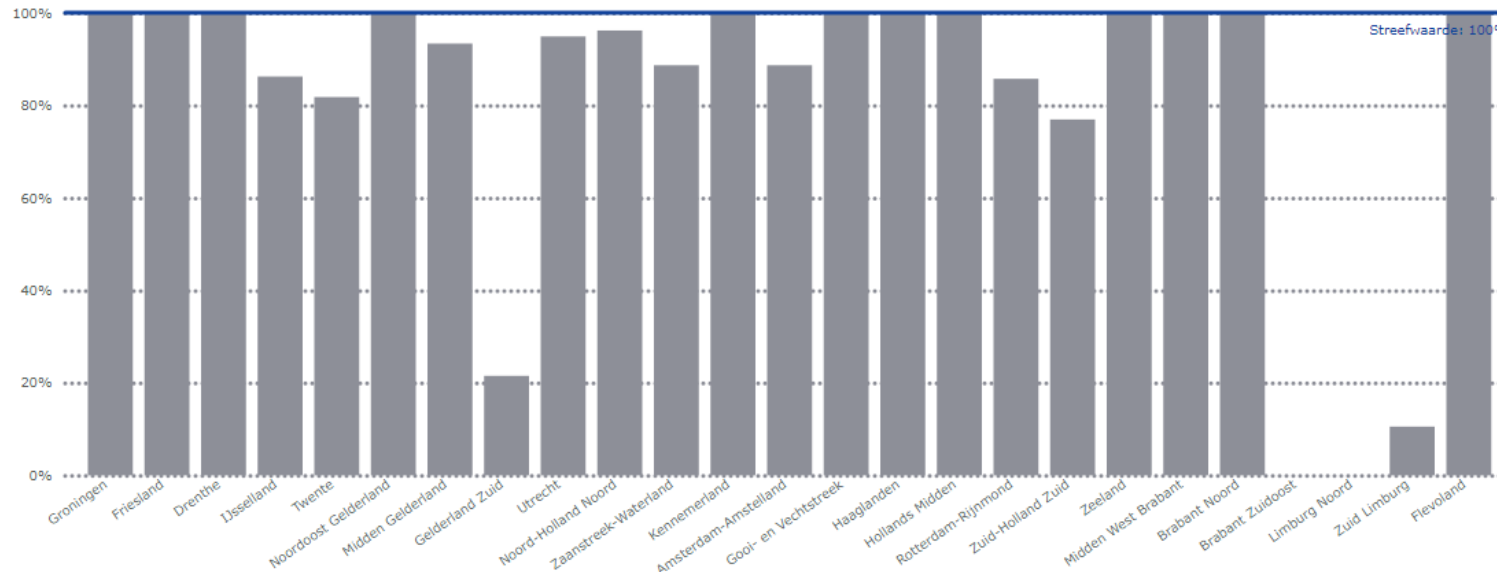
De overzichtstabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Professionaliteit horen.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4.1. Signaal 9a: Landelijke assessment

Mate waarin het landelijk assessment of vergelijkbare gevalideerde bekwaamheidstoets is gevolgd in 2023 [%]



Jaar ● 2023

### Toelichting

#### Signaal 9a – landelijk assessment

Op RAV-niveau worden periodiek de deskundigheid en bekwaamheid van ambulancezorgprofessionals getoetst. Een sectorale afspraak is dat een keer per vijf jaar alle ambulancezorgprofessionals individueel worden getoetst aan het landelijke assessment ambulancezorg of een vergelijkbare gevalideerde bekwaamheidstoets. Dit signaal meet de mate waarin RAV-professionals conform de vijfjaarscyclus het landelijk assessment of een vergelijkbare bekwaamheidstoets hebben gevolgd.

De streefwaarde voor het signaal 'landelijk assessment' is 100%.

Bij de interpretatie van de bekwaamheidscijfers moet er rekening gehouden worden met het feit dat niet alle RAV's de cijfers uit hun systeem kunnen halen.

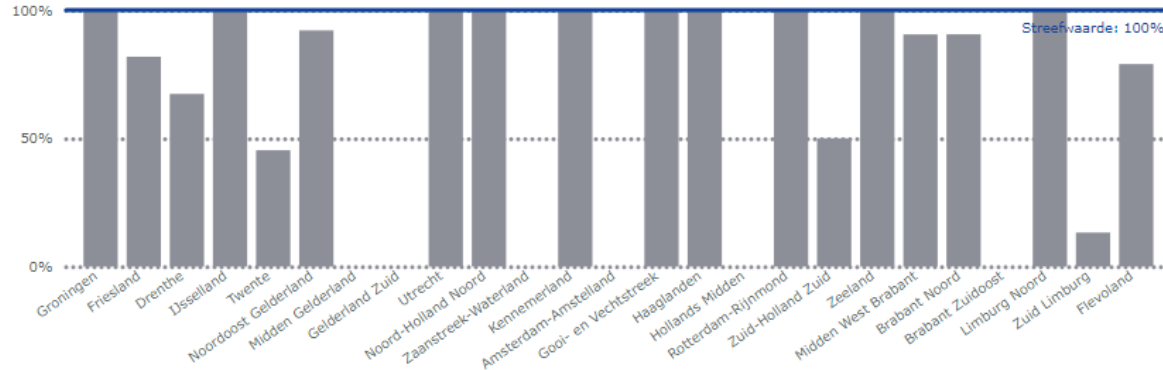




# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

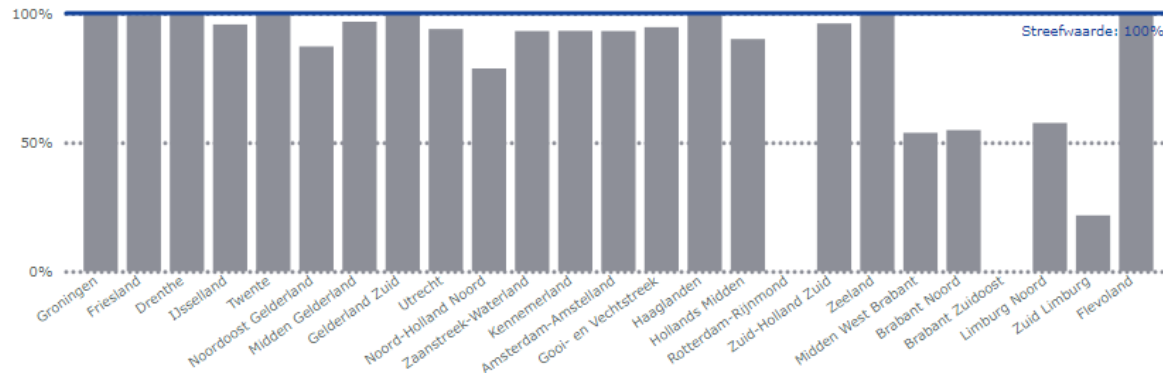
## A.4.2. Signaal 9b

### Fundament bekwaamheidsbeleid evaluatie AVP [%]



Jaar ● 2023

### Fundament bekwaamheidsbeleid scholing AVP [%]



Jaar ● 2023

### Toelichting

#### Signaal 9b – implementatie fundament bekwaamheidsbeleid

Het onderdeel ‘rit- en meldingsevaluatie’ van dit signaal meet het percentage ambulancezorgprofessionals waarmee ten minste drie rit- of meldingsevaluaties zijn uitgevoerd. De streefwaarde voor dit signaal is 100%.

Het onderdeel ‘scholing’ van dit signaal meet het percentage ambulancezorgprofessionals dat voldoet aan de landelijk gestelde scholingsnorm voor ambulanceverpleegkundigen (AVP).

De streefwaarde voor dit signaal is dat 100% van deze professionals scholing hebben gevolgd conform de landelijke norm.

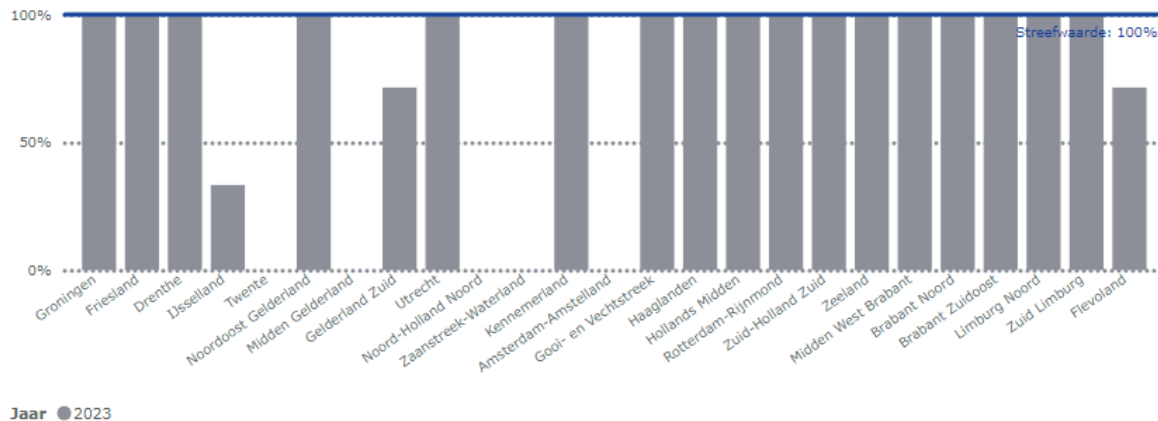
Bij de interpretatie van de bekwaamheidscijfers moet er rekening gehouden worden met het feit dat niet alle RAV's de cijfers uit hun systeem kunnen halen.



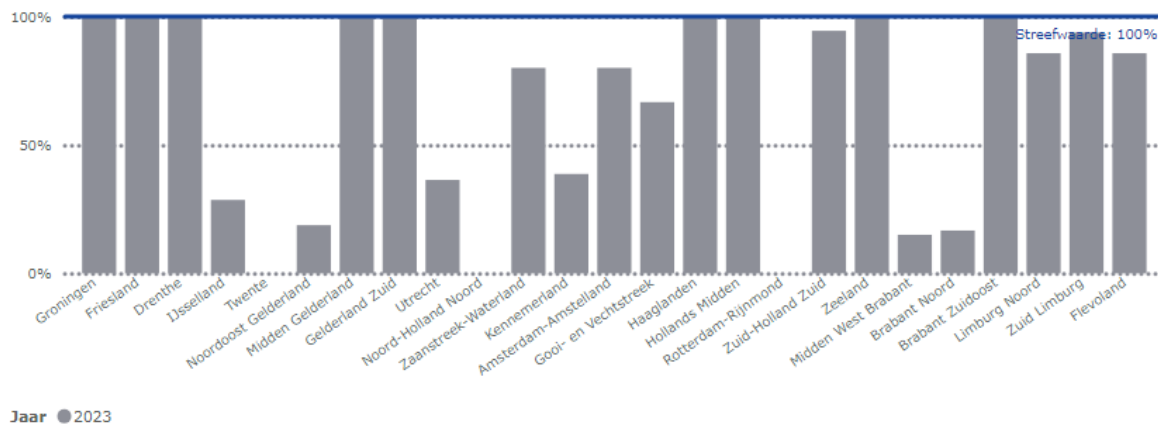
# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.4.3. Signaal 9b: Implementatie fundament bekwaamheidsbeleid (2/2)

### Fundament bekwaamheidsbeleid evaluatie VCMKA [%]



### Fundament bekwaamheidsbeleid scholing VCMKA [%]



### Toelichting

#### Signaal 15 – implementatie fundament bekwaamheidsbeleid

Het onderdeel ‘rit- en meldingsevaluatie’ van dit signaal meet het percentage ambulancezorgprofessionals waarmee ten minste drie rit- of meldingsevaluaties zijn uitgevoerd. De streefwaarde voor dit signaal is 100%.

Het onderdeel ‘scholing’ van dit signaal meet het percentage ambulancezorgprofessionals dat voldoet aan de landelijk gestelde scholingsnorm voor verpleegkundig centralisten MKA (VCMKA).

De streefwaarde voor dit signaal is dat 100% van deze professionals scholing hebben gevolgd conform de landelijke norm.

Bij de interpretatie van de bekwaamheidscijfers moet er rekening gehouden worden met het feit dat niet alle RAV's de cijfers uit hun systeem kunnen halen.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.5. Samenwerken

#### Overzichtstabel signalen Samenwerken

RAV	14: Ketenpartnertevredenheid	15: Deelname MMA aan ROAZ overleg	20a1: Technische implementatie	20a2: Procesmatige implementatie
Amsterdam-Amstelland	Midden	Hoog	Laag	Laag
Brabant Noord	Laag	Hoog	Laag	Laag
Brabant Zuidoost	Midden	Hoog	Laag	Laag
Drenthe	Midden	Hoog	Laag	Laag
Flevoland	Midden	Hoog	Laag	Laag
Friesland	Hoog	Hoog	Laag	Laag
Gelderland Zuid	Hoog	Hoog	Laag	Laag
Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Hoog	Laag	Laag
Groningen	Midden	Hoog	Laag	Laag
Haaglanden	Midden	Hoog	Laag	Laag
Hollands Midden	Midden	Hoog	Laag	Laag
IJsselland	Midden	Hoog	Laag	Laag
Kennemerland	Midden	Hoog	Laag	Laag
Midden Gelderland	Laag	Hoog	Laag	Laag
Midden West Brabant	Laag	Hoog	Laag	Laag
Noord- en Midden Limburg	Midden	Hoog	Laag	Laag
Noord-Holland Noord	Midden	Hoog	Laag	Laag
Noordoost Gelderland	Midden	Hoog	Laag	Laag
Rotterdam-Rijnmond	Midden	Hoog	Laag	Laag
Twente	Midden	Hoog	Laag	Laag
Utrecht	Laag	Hoog	Laag	Laag
Zaanstreek-Waterland	Midden	Hoog	Laag	Laag
Zeeland	Laag	Hoog	Laag	Laag
Zuid Limburg	Midden	Hoog	Laag	Laag
Zuid-Holland Zuid	Midden	Hoog	Laag	Laag

#### Toelichting

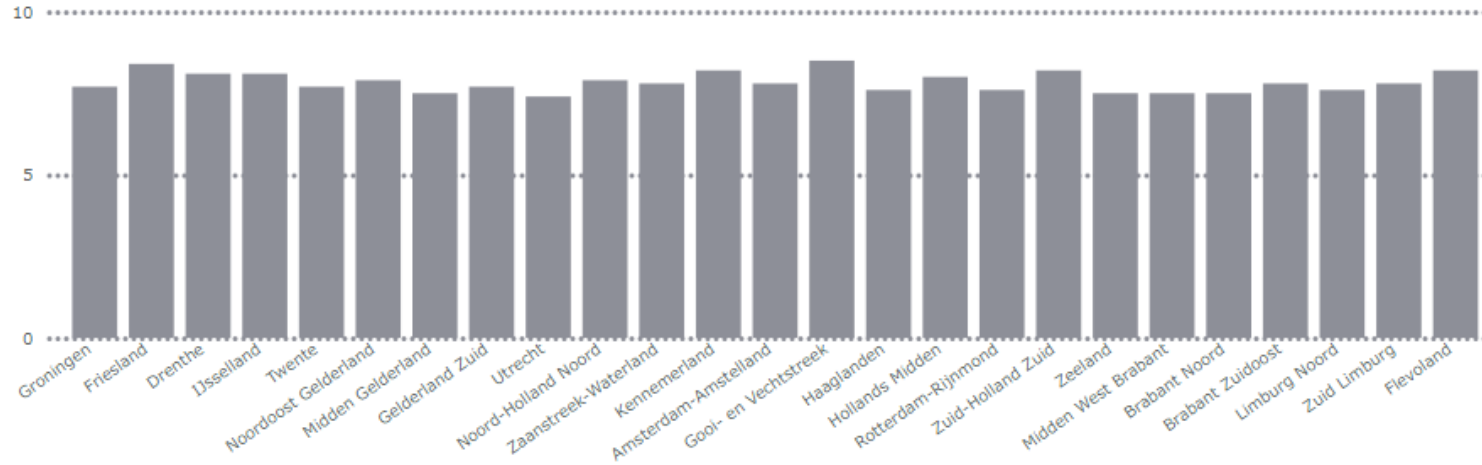
De overzichtstabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Samenwerken horen.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.5.2. Signaal 14: Ketenpartnertevredenheid

### Algemene tevredenheid ketenpartner 2023 [rapportcijfer]



### Toelichting

#### Signaal 14 – ketenpartnertevredenheid

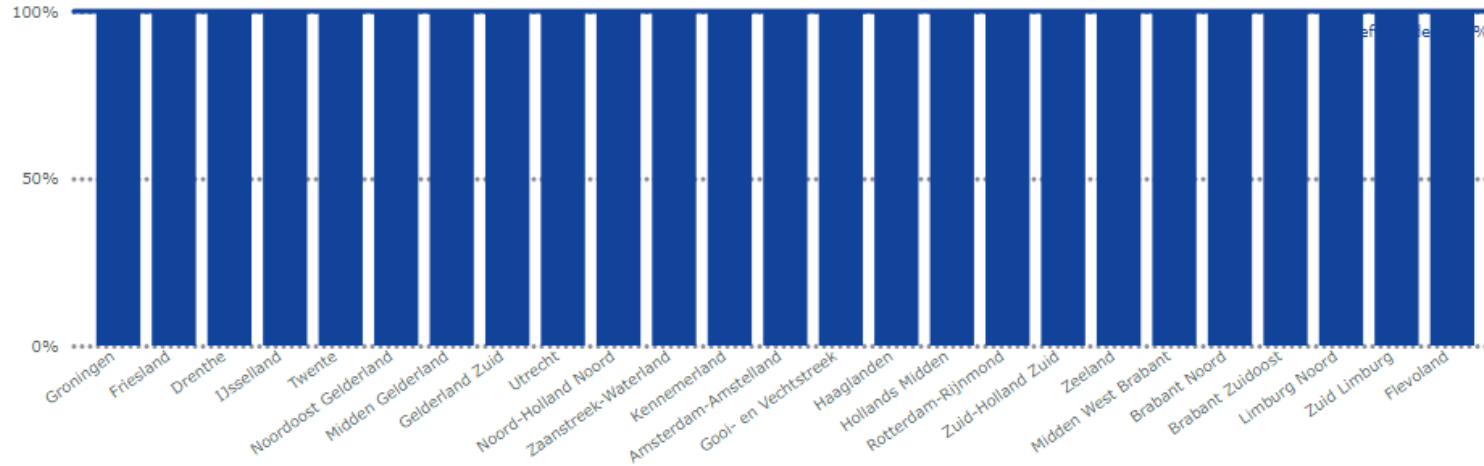
Het onderdeel algemene tevredenheid ketenpartner is in 2023 voor het eerst gemeten. Voor dit onderdeel is nog geen streefwaarde bepaald.



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.5.2. Signaal 15: Multitraumapatiënten

#### Multitraumapatiënten naar de juiste plek [%]



#### Toelichting

Signaal 15 – multitraumapatiënten naar juiste plek  
Het signaal bestond uit twee onderdelen: 1) evalueren functioneren acute zorgketen; 2) protocol multitrauma. I.v.m. de herijking van dit signaal is in 2023 alleen onderdeel één gemeten.

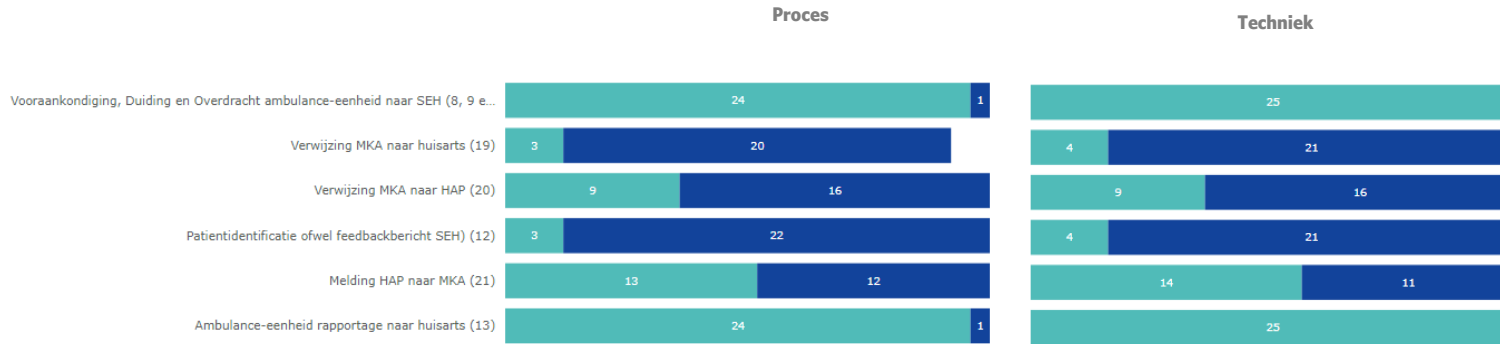
De streefwaarde voor dit signaal is 100%.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.5.3. Signaal 20: Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers (1/2)

### Technische en procesmatige gereedheid uitwisseling digitale berichten (vanuit RAV) [aantal RAV's]



Legenda ● Ja ● Nee

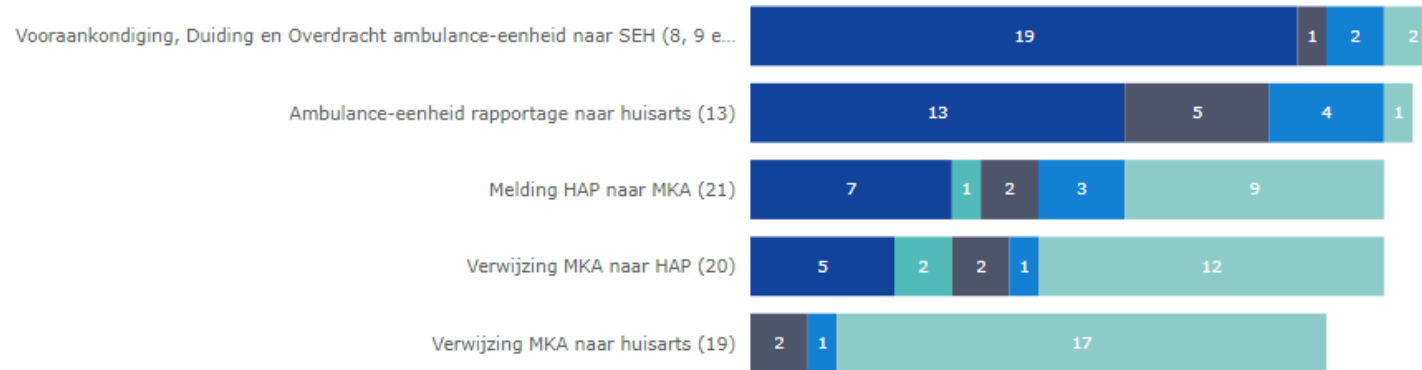
### Toelichting

#### Signaal 20 – Kwaliteit en interoperabiliteit digitale dossiers

Dit signaal geeft inzicht in de mate waarin de 16 relevante berichten uit de richtlijn gegevensuitwisseling acute zorg geïmplementeerd zijn en ook gebruikt worden. Voor elk van de berichten meet het signaal de volgende aspecten:

- technische en procesmatige implementatie RAV
- technische implementatie bij relevante ketenpartners
- daadwerkelijk gebruik/toepassing

### Aandeel relevante inzetten waarvoor uitwisseling digitale berichten (vanuit RAV) [aantal RAV's]



Legenda ● > 75% ● 1-25% ● 25-50% ● 50-75% ● Geen



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.6. Continu verbeteren

### Overzichtstabel signalen Continu verbeteren

RAV	11a: Pijnregistratie	11b: Pijnbehandeling	16: Leveren wetenschappelijke bijdrage	21a: Informeren patient	21b: Gegevensoverdracht huisarts
Amsterdam-Amstelland	Hoog	Laag	Hoog	Laag	Laag
Brabant Noord	Midden	Midden	Laag	Laag	Laag
Brabant Zuidoost	Midden	Laag	Laag	Laag	Hoog
Drenthe	Hoog	Laag	Laag	Laag	Laag
Flevoland	Hoog	Laag	Hoog	Laag	Hoog
Friesland	Hoog	Laag	Laag	Laag	Laag
Gelderland Zuid	Hoog	Laag	Hoog	Laag	Laag
Gooi- en Vechtstreek	Hoog	Laag	Hoog	Laag	Laag
Groningen	Hoog	Laag	Laag	Laag	Laag
Haaglanden	Midden	Hoog	Laag	Hoog	Laag
Hollands Midden	Laag	Laag	Hoog	Laag	Laag
IJsselland	Hoog	Laag	Laag	Hoog	Laag
Kennemerland	Midden	Hoog	Laag	Laag	Hoog
Midden Gelderland	Laag	Laag	Laag	Hoog	Laag
Midden West Brabant	Midden	Midden	Laag	Laag	Laag
Noord- en Midden Limburg	Midden	Laag	Laag	Laag	Laag
Noord-Holland Noord	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Noordoost Gelderland	Midden	Hoog	Laag	Laag	Laag
Rotterdam-Rijnmond	Midden	Laag	Hoog	Laag	Laag
Twente	Hoog	Laag	Laag	Hoog	Laag
Utrecht	Midden	Midden	Hoog	Laag	Laag
Zaanstreek-Waterland	Hoog	Laag	Hoog	Laag	Laag
Zeeland	Midden	Hoog	Laag	Laag	Hoog
Zuid Limburg	Laag	Hoog	Laag	Laag	Laag
Zuid-Holland Zuid	Hoog	Laag	Laag	Laag	Laag

### Toelichting

De overzichtstabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Continu verbeteren horen.

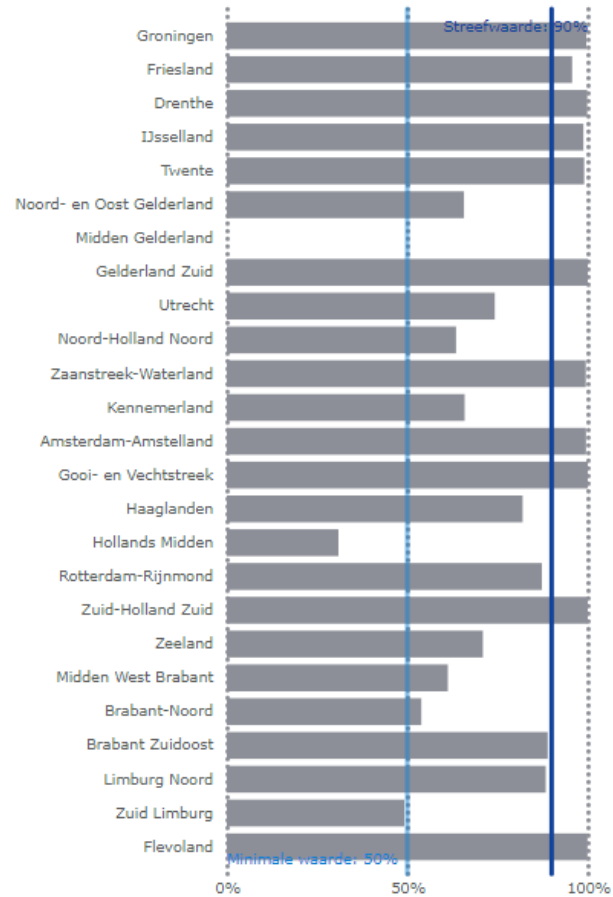
Signaal 21 Thematisch aandacht voor zorgaspecten is in 2023 voor het eerst gemeten. Eenmaal in de drie jaar wordt er een nieuw thema gekozen in afstemming met de professionals.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

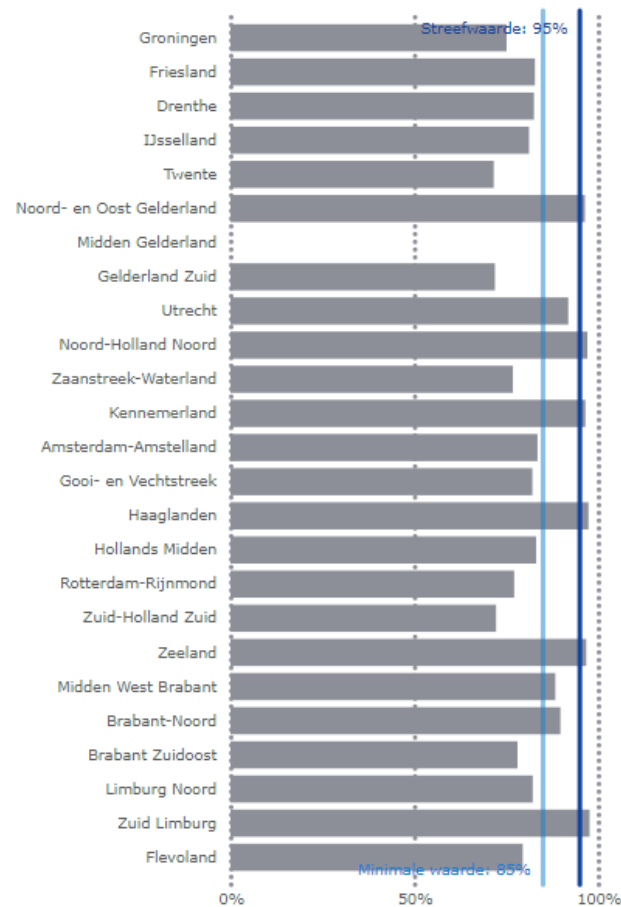
## A.6.1. Signaal 11: Pijnmeting en pijnmedicatie bij traumapatiënten

### Traumapatiënten waarbij pijn is gemeten [%]



Jaar ● 2023

### Traumapatiënten met pijnscore ≥ 4 waarbij pijnmedicatie gegeven is [%]



Jaar ● 2023

### Toelichting

#### Signaal 11 – pijnmeting en pijnmedicatie bij traumapatiënten

##### Pijnmeting bij traumapatiënten

Het signaal 'pijnmeting bij traumapatiënten' meet het percentage traumapatiënten bij wie de pijnintensiteit bij aankomst van de ambulance is gemeten met een (verbale) NRS, VAS, gezichtjesschaal of VRS-4.

Voor dit signaal is in 2023 een streefwaarde en minimale waarde bepaald.

##### Pijnmedicatie bij traumapatiënten

Het signaal 'pijnmedicatie bij traumapatiënten' meet het percentage traumapatiënten met een waarde van 4 of hoger op de NRS, VAS of gezichtjesschaal of een waarde 'matige of ernstige pijn' op de VRS-4 die pijnstilling hebben gekregen.

Voor dit signaal is in 2023 een streefwaarde en minimale waarde bepaald.

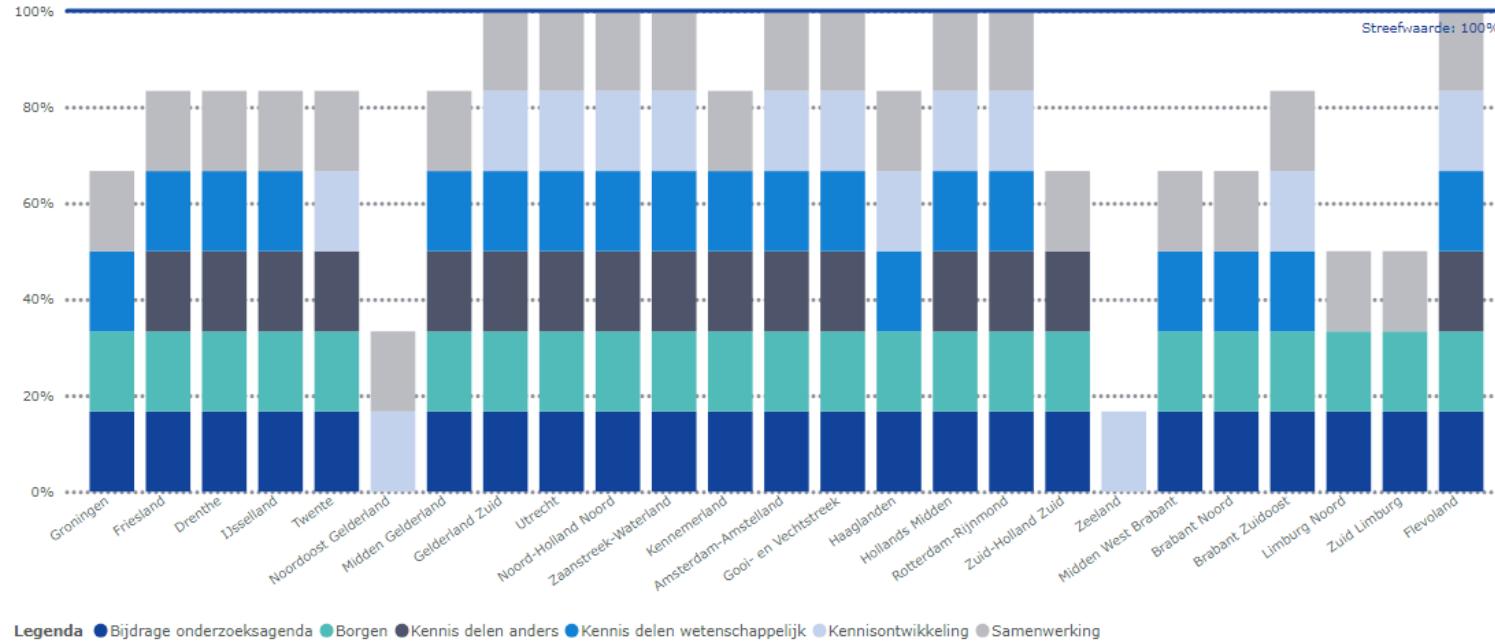




# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.6.2. Signaal 16: Leveren wetenschappelijke bijdrage

### Leveren van wetenschappelijke bijdrage [%]



### Toelichting

#### Signaal 16 – leveren wetenschappelijke bijdrage

Wetenschappelijk onderzoek in de ambulancezorg is essentieel om de kwaliteit van ambulancezorg te verbeteren en verder te professionaliseren. De Landelijke [onderzoeksagenda ambulancezorg](#) geeft richting aan het onderzoek binnen de sector.

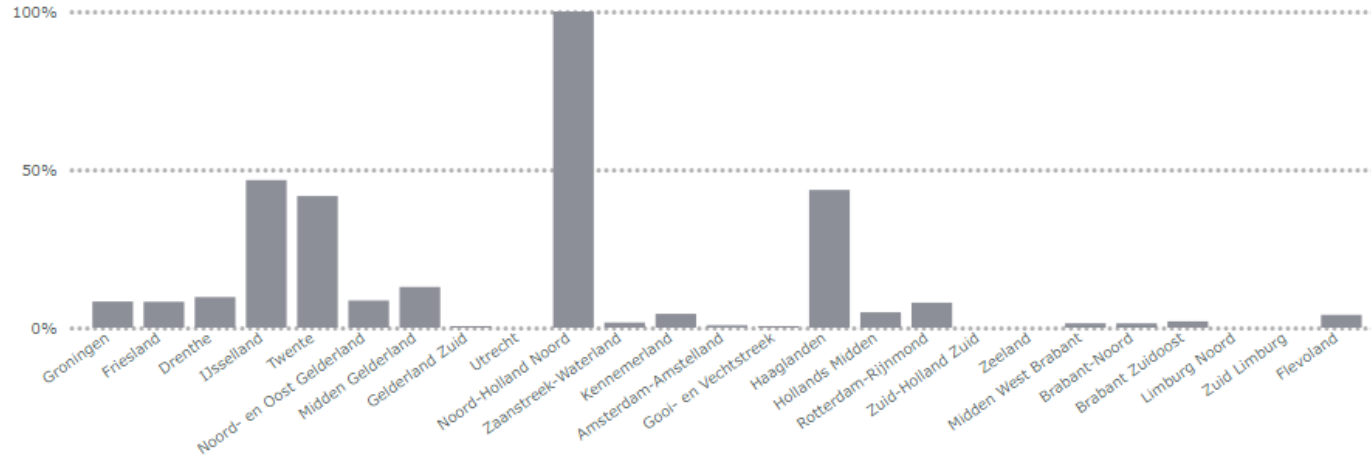
De streefwaarde voor dit signaal is 100%.



# Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.6.3. Signaal 21 Thematisch werken aan zorgaspecten

### Aandeel mobiel zorgconsult waarbij patiënt schriftelijke informatie heeft ontvangen (%)



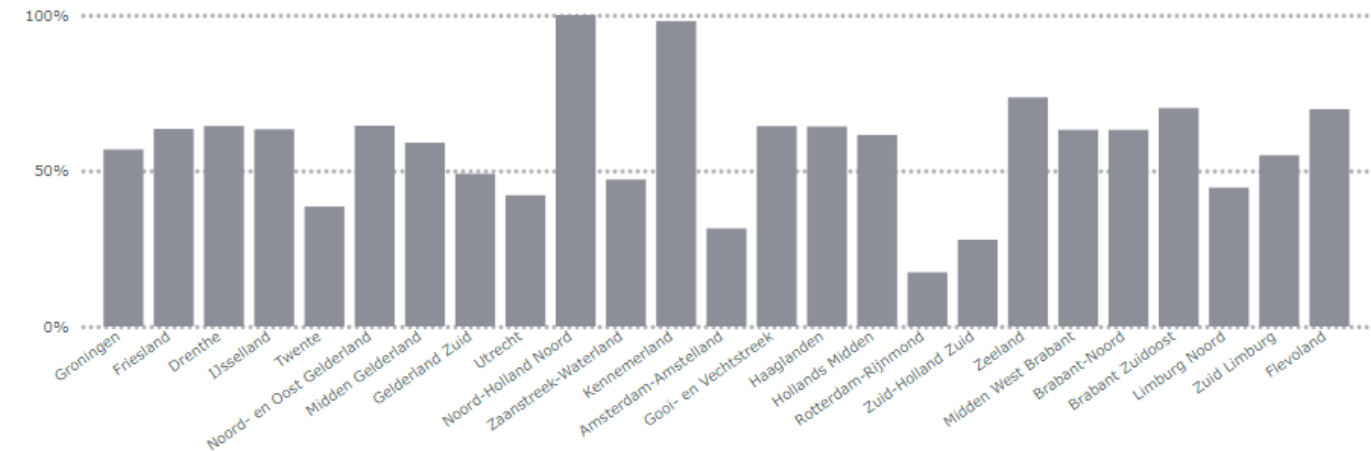
### Toelichting

#### Signaal 21 Thematisch werken aan zorgaspecten

Dit signaal meet de mate waarmee 1. de patiënt en 2. de huisarts informatie ontvangt van de ambulancezorg na een mobiel zorgconsult.

Er is voor dit signaal geen streefwaarde.

### Aandeel mobiel zorgconsult waarbij de RAV een digitaal heeft verstuurd naar de huisarts (%)





## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.7. Basis op orde

#### Overzichtstabel signalen Basis op orde

RAV	10: Ziekteverzuim	12: Kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem	13: Informatiebeveiliging	17: Voorbereid op rampen en crises	22: Maatschappelijk verantwoord ondernemen
Amsterdam-Amstelland	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Brabant Noord	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Brabant Zuidoost	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Drenthe	Midden	Hoog	Hoog	Laag	Hoog
Flevoland	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Friesland	Midden	Hoog	Hoog	Laag	Hoog
Gelderland Zuid	Laag	Hoog	Hoog	Hoog	Laag
Gooi- en Vechtstreek	Laag	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Groningen	Laag	Hoog	Hoog	Laag	Laag
Haaglanden	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Hollands Midden	Midden	Hoog	Hoog	Laag	Laag
IJsselland	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Kennemerland	Laag	Hoog	Hoog	Hoog	Laag
Midden Gelderland	Midden	Hoog	Hoog	Laag	Laag
Midden West Brabant	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Noord- en Midden Limburg	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Laag
Noord-Holland Noord	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Noordoost Gelderland	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Rotterdam-Rijnmond	Laag	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Twente	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Laag
Utrecht	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Zaanstreek-Waterland	Midden	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Zeeland	Laag	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Zuid Limburg	Laag	Hoog	Hoog	Hoog	Laag
Zuid-Holland Zuid	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog

#### Toelichting

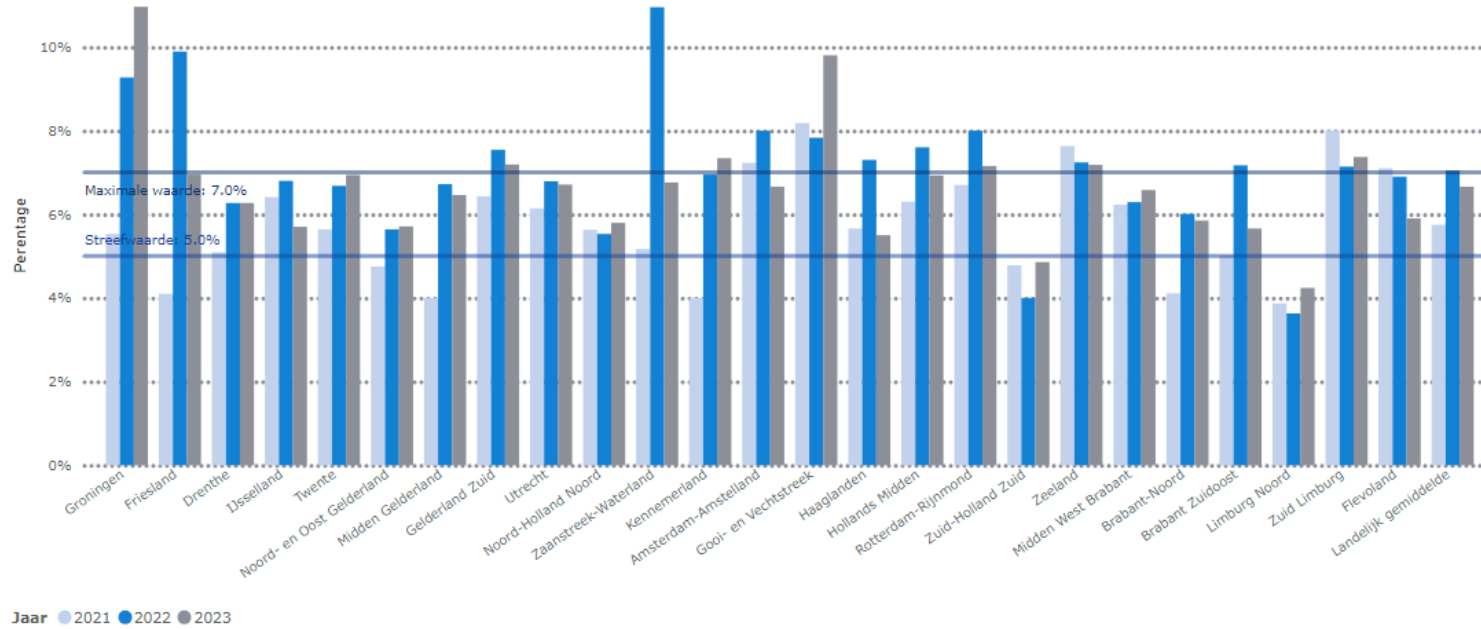
De overzichtstabel geeft de score per RAV weer op de beschikbare signalen die bij Basis op orde horen.



# Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.7.1. Signaal 10: Ziekteverzuim

### Gemiddelde ziekteverzuim



### Toelichting

#### Signaal 10 – ziekteverzuim

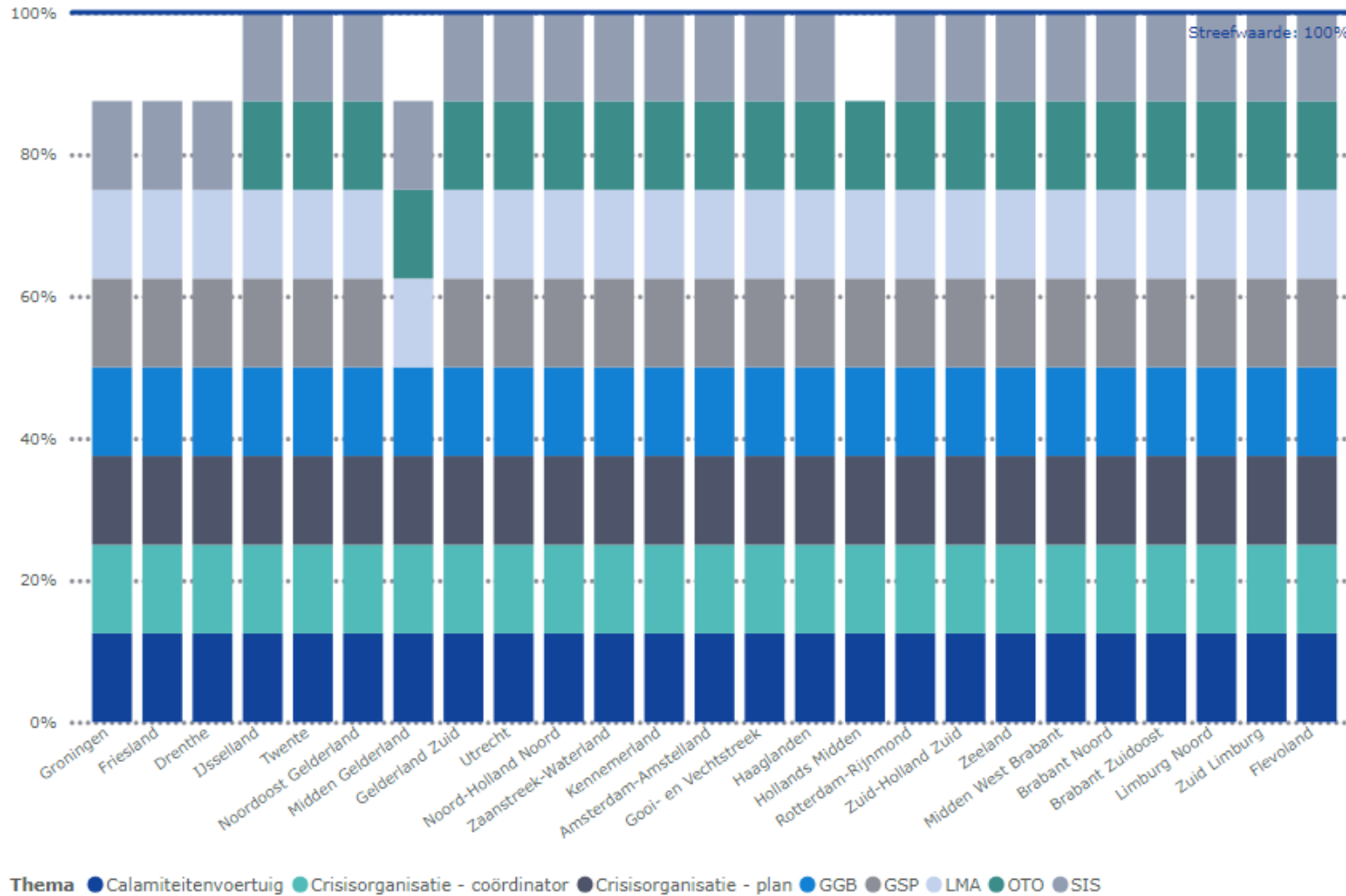
Dit signaal laat het percentage gemiddelde ziekteverzuim zien.



# A. Kwaliteitskader ambulancezorg

## A.7.1. Signaal 17: Voorbereid op rampen en crises

### Voorbereid op rampen en crises [%]



### Toelichting

#### Signaal 17 – Voorbereid op rampen en crises

Het signaal 'voorbereid op rampen en crises' geeft een indicatie van de mate waarin RAV's voorbereid zijn op rampen en crises. Het signaal bestaat uit zeven thema's (structuurniveau) met betrekking tot de

crisisorganisatie en organisatie van Opleiden trainen en oefenen (OTO)- activiteiten van de RAV:

- 1) Crisisorganisatie;
- 2) Organisatie van OTO-activiteiten;
- 3) Gebruik landelijke module ambulancebijstand;
- 4) Gewondenspreidingsplan;
- 5) Bekendheid GGB-structuur;
- 6) Convenant/werkafpraak slachtofferinformatiesysteem (SIS);
- 7) Calamiteitenvoertuig.

De streefwaarde voor het signaal 'voorbereid op rampen en crises' is 100%.

- GGB = Bekendheid GGB structuur
- GSP = Gewondenspreidingsplan
- LMA = Gebruik landelijke module ambulancebijstand
- OTO = Organisatie van OTO-activiteiten
- SIS = Convenant/werkafpraak SIS

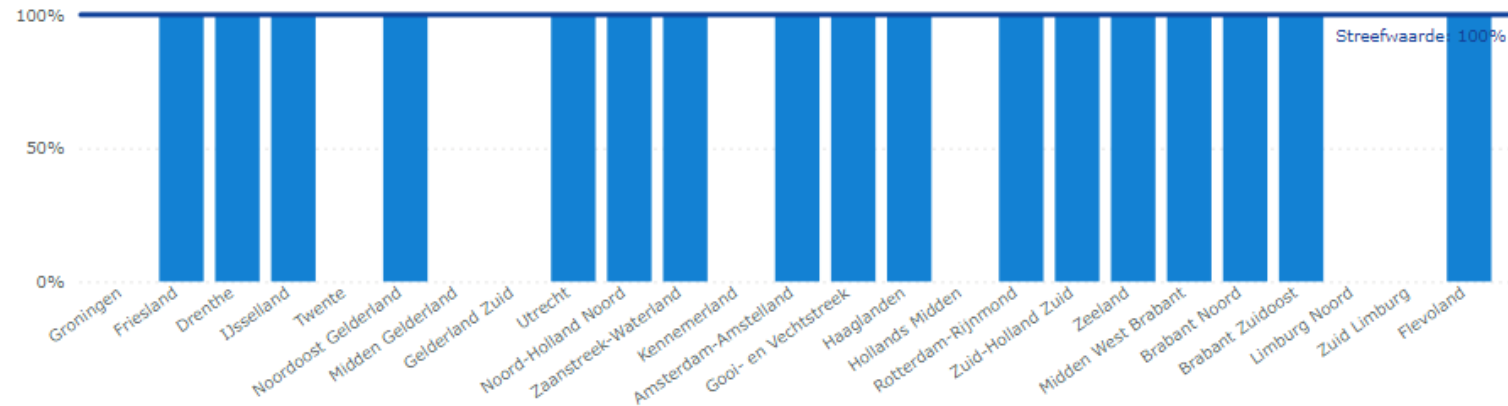
1) GGB = Bekendheid GGB structuur, GSP = Gewondenspreidingsplan, LMA = Gebruik landelijke module ambulancebijstand, OTO = Organisatie van OTO-activiteiten, SIS = Convenant/werkafpraak SIS



## A. Kwaliteitskader ambulancezorg

### A.7.2. Signaal 22: Duurzaamheid (maatschappelijk verantwoord ondernemen)

#### Resultaten op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen [%]



**Thema** ● Heeft de RAV een door het bestuur vastgestelde visie op MVO die integraal onderdeel is van beleid?

#### Toelichting

##### Signaal 22 – Maatschappelijk verantwoord ondernemen

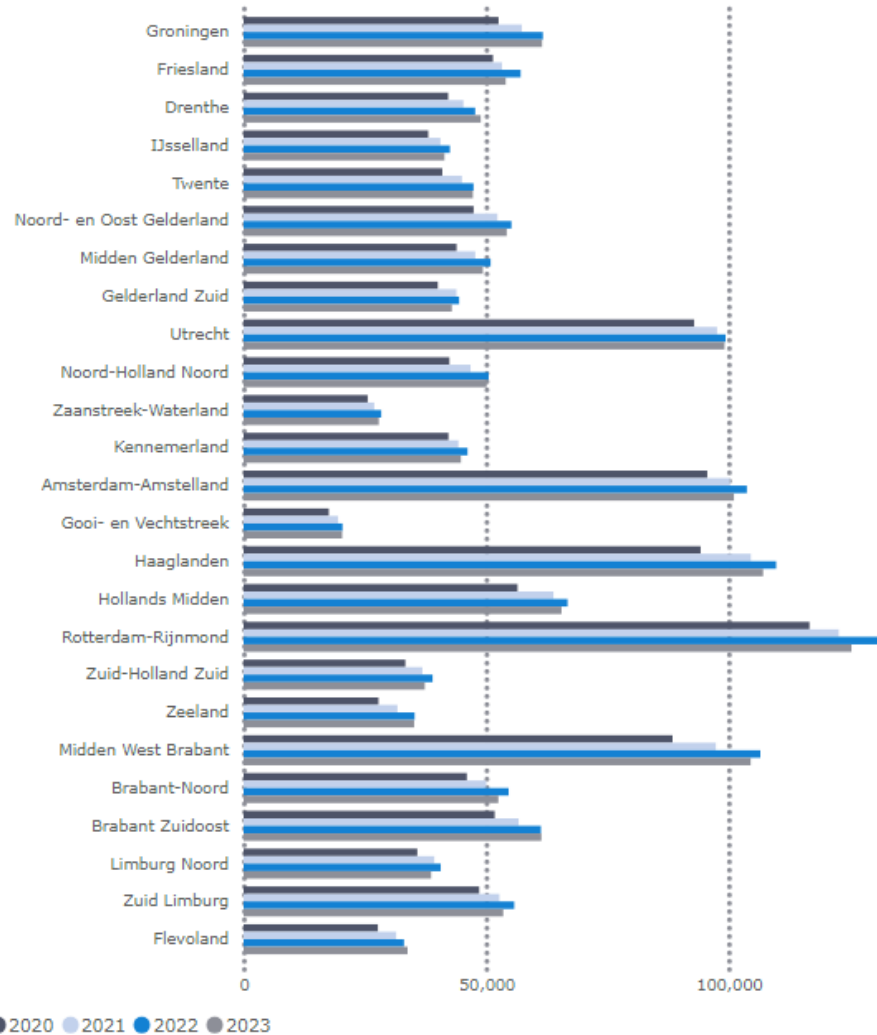
Het signaal 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen' richt zich op de bijdrage die de RAV levert aan mens, maatschappij en milieu door projecten of initiatieven. Dit signaal geeft aan welke RAV's in 2023 een uitwerkte visie voor MVO hebben.

De streefwaarde voor het signaal 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' is 100%.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

Totaal aantal A- en B-inzetten [aantal] in 2020- 2023



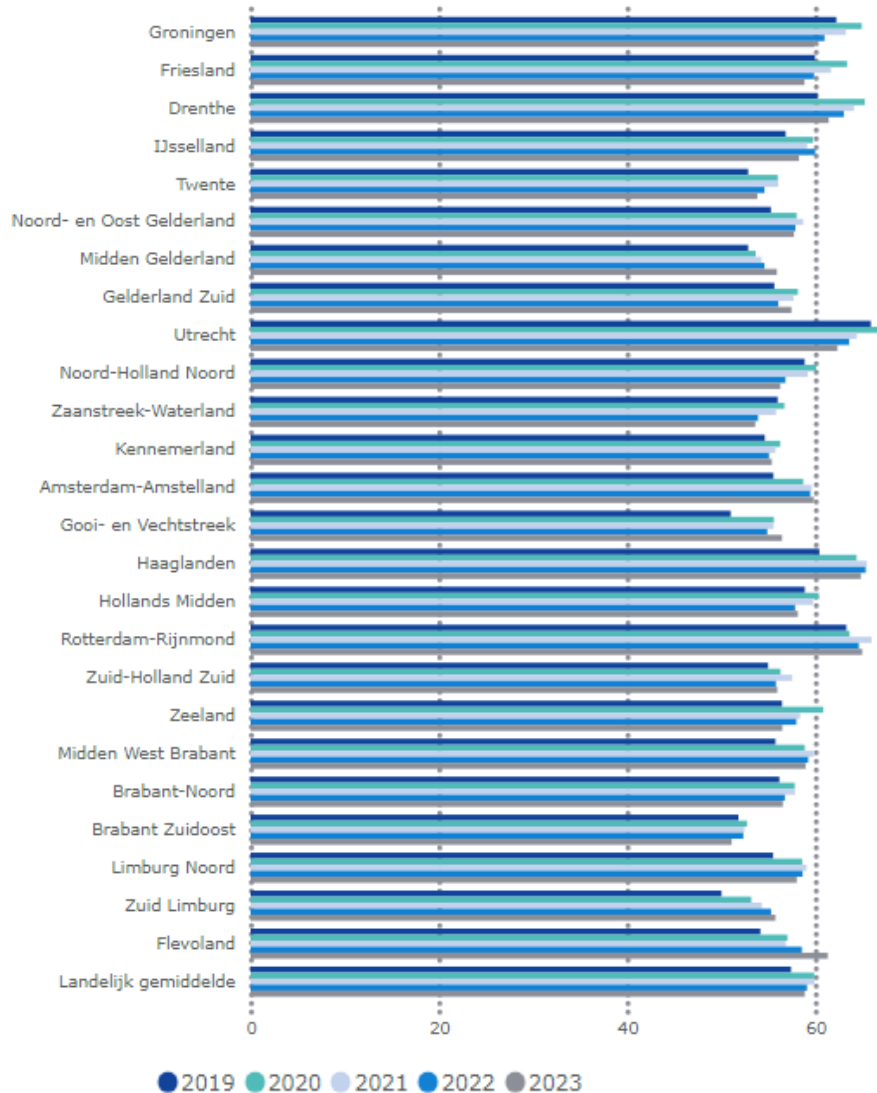
Totaal aantal A- en B-inzetten [aantal] in 2019 - 2023

	2023	2022	2021	2020	2019
Groningen	61.532	61.704	57.357	52.566	56.675
Friesland	54.034	57.110	53.272	51.412	52.923
Drenthe	48.889	47.737	45.316	42.173	44.199
IJsselland	41.405	42.539	40.578	38.067	38.640
Twente	47.263	47.403	45.002	40.953	42.001
Noord- en Oost Gelderland	54.247	55.223	52.318	47.428	49.893
Midden Gelderland	49.328	50.924	47.743	43.908	44.377
Gelderland Zuid	42.920	44.428	43.874	40.039	41.630
Utrecht	99.148	99.375	97.607	92.885	92.166
Noord-Holland Noord	50.118	50.523	46.794	42.426	44.614
Zaanstreek-Waterland	27.873	28.371	26.921	25.586	24.326
Kennemerland	44.802	46.163	44.282	42.233	45.241
Amsterdam-Amstelland	101.084	103.762	100.291	95.585	102.280
Gooi- en Vechtstreek	20.314	20.393	19.470	17.569	18.137
Haaglanden	107.105	109.793	104.569	94.226	98.791
Hollands Midden	65.540	66.788	63.880	56.470	57.392
Rotterdam-Rijnmond	125.324	131.146	122.704	116.668	114.987
Zuid-Holland Zuid	37.350	38.965	36.842	33.344	35.769
Zeeland	35.154	35.253	31.709	27.810	29.720
Midden West Brabant	104.537	106.534	97.371	88.434	92.334
Brabant-Noord	52.515	54.645	50.024	46.022	46.937
Brabant Zuidoost	61.394	61.295	56.701	51.760	53.400
Limburg Noord	38.662	40.643	39.309	35.805	38.619
Zuid Limburg	53.519	55.795	52.734	48.569	52.360
Flevoland	33.806	33.060	31.447	27.682	28.644
<b>Totaal</b>	<b>1.457.863</b>	<b>1.489.572</b>	<b>1.408.115</b>	<b>1.299.620</b>	<b>1.346.055</b>

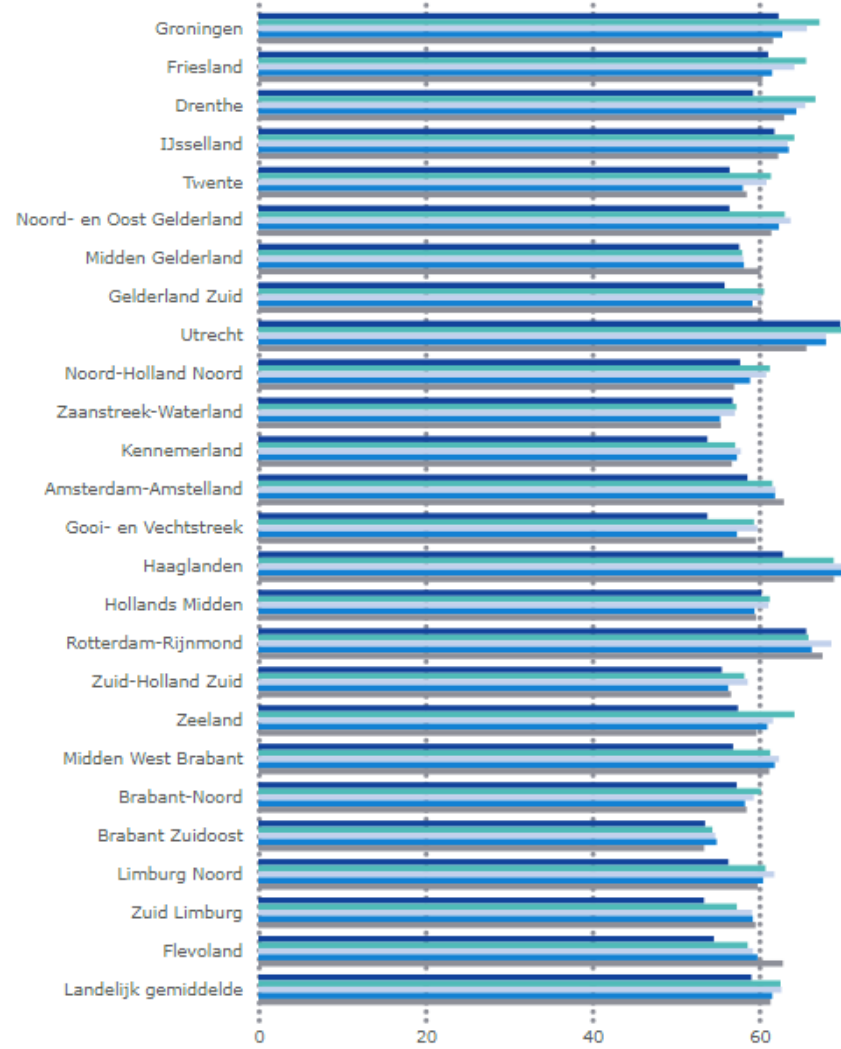


## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### Gemiddelde tijdsduur totaal: A1-inzetten [minuten] in 2019 - 2023



### Gemiddelde tijdsduur totaal: A2-inzetten [minuten] in 2019 - 2023



### Toelichting

Tijdsduur totaal<sup>1</sup>

- Begint bij de start van de aanname op de meldkamer ambulancezorg (de centralist van de meldkamer ambulancezorg neemt de telefoon op) (= tijd aanvang aanname).
- Eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid na zorg- en hulpverlening terug is op de standplaats of op de voorwaardenscheppende locatie (= tijd einde inzet), of waarop de centralist van de meldkamer ambulancezorg de ambulance-eenheid tijdens het terugrijden naar de standplaats een nieuwe inzetopdracht geeft (= tijd einde inzet).

tijdsduur totaal =  
 tijdsduur verwerking meldkamer ambulancezorg +  
 tijdsduur uitrukken +  
 tijdsduur aanrijden +  
 tijdsduur behandelen +  
 tijdsduur vervoeren +  
 tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening

1) Voor een beschrijving van alle tijdsintervallen, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

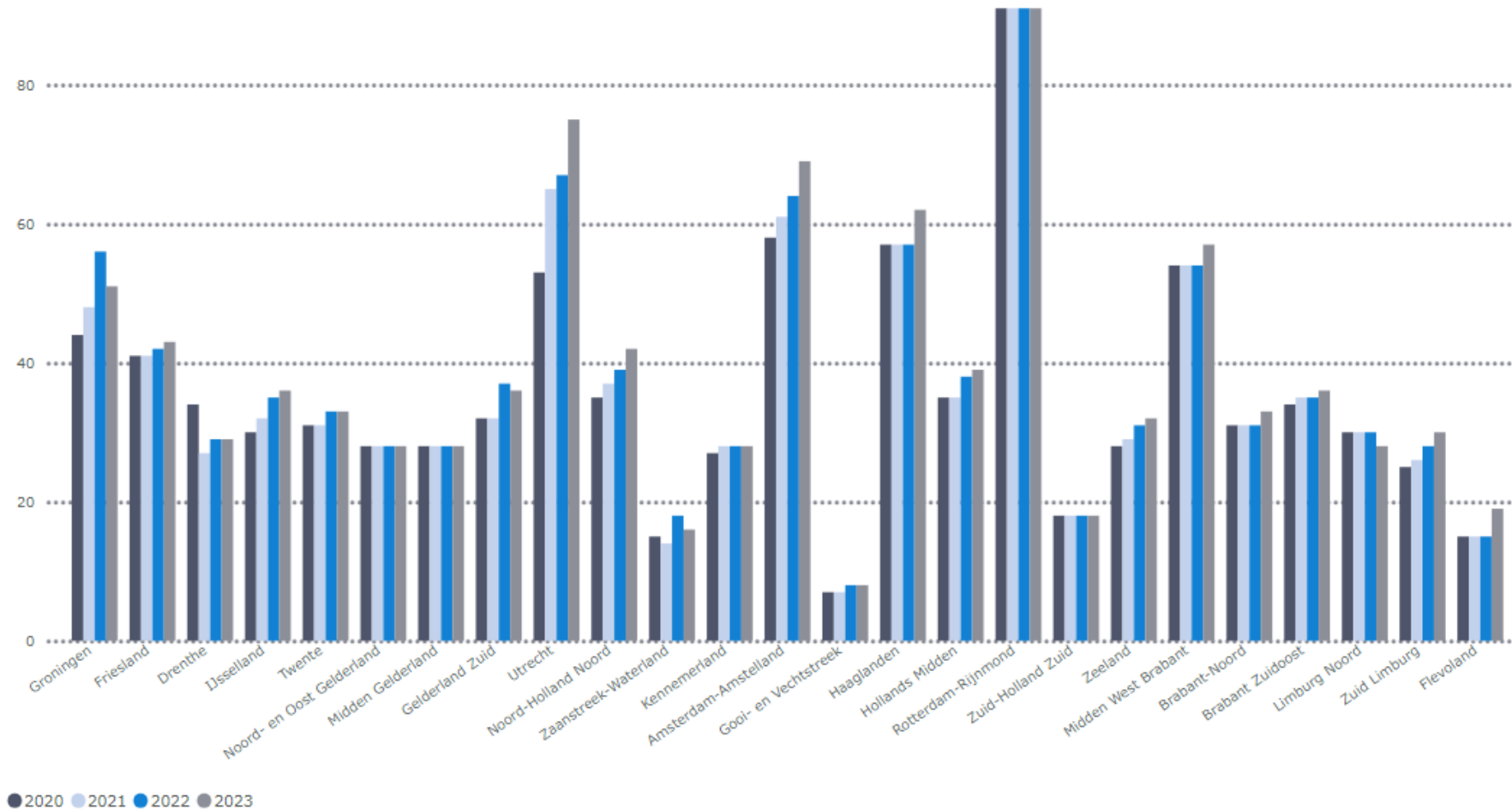




## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.1. Basisgegevens: aantal ambulances (1/2)

#### Aantal ambulances per RAV in 2020 - 2023



#### Toelichting

Het aantal ambulances is het aantal ambulances waarmee de RAV ambulancezorg kan verlenen. De reservecapaciteit, in geval van onderhoud of calamiteit, of bijvoorbeeld capaciteit ten behoeve van de GHOR is geen onderdeel van het aantal ambulances.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.1. Basisgegevens: aantal ambulances (2/2)

#### Aantal ambulances per RAV in 2019 - 2023

	2023	2022	2021	2020	2019
Groningen	51	56	48	44	39
Friesland	43	42	41	41	39
Drenthe	29	29	27	34	25
IJsselland	36	35	32	30	29
Twente	33	33	31	31	32
Noord- en Oost Gelderland	28	28	28	28	33
Midden Gelderland	28	28	28	28	25
Gelderland Zuid	36	37	32	32	27
Utrecht	75	67	65	53	51
Noord-Holland Noord	42	39	37	35	32
Zaanstreek-Waterland	16	18	14	15	15
Kennemerland	28	28	28	27	27
Amsterdam-Amstelland	69	64	61	58	53
Gooi- en Vechtstreek	8	8	7	7	11
Haaglanden	62	57	57	57	57
Hollands Midden	39	38	35	35	37
Rotterdam-Rijnmond	91	91	91	91	72
Zuid-Holland Zuid	18	18	18	18	18
Zeeland	32	31	29	28	27
Midden West Brabant	57	54	54	54	55
Brabant-Noord	33	31	31	31	31
Brabant Zuidoost	36	35	35	34	34
Limburg Noord	28	30	30	30	24
Zuid Limburg	30	28	26	25	25
Flevoland	19	15	15	15	14
<b>Totaal</b>	<b>967</b>	<b>940</b>	<b>900</b>	<b>881</b>	<b>832</b>

#### Toelichting

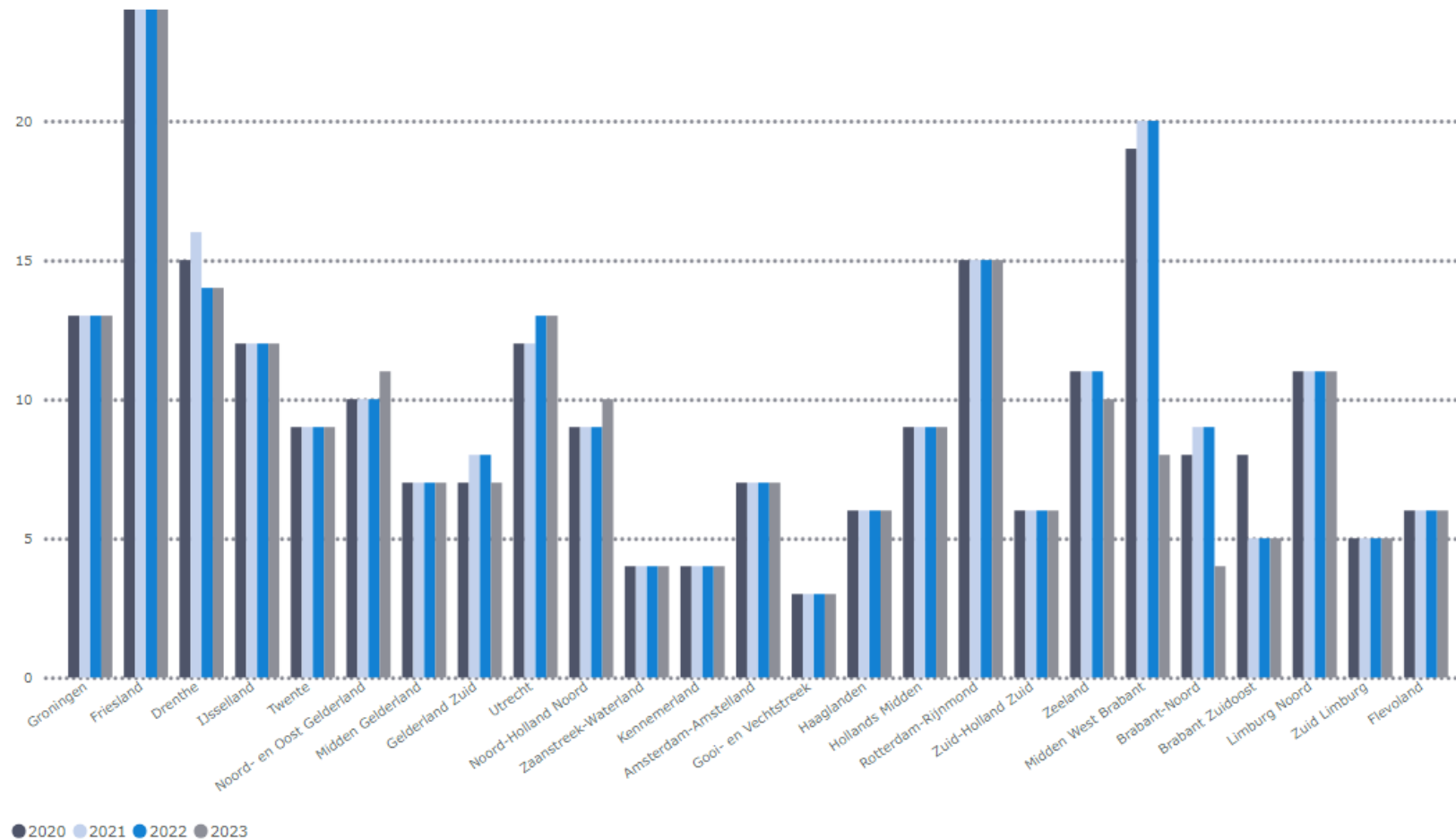
Het aantal ambulances is het aantal ambulances waarmee de RAV ambulancezorg kan verlenen. De reservecapaciteit, in geval van onderhoud of calamiteit, of bijvoorbeeld capaciteit ten behoeve van de GHOR is geen onderdeel van het aantal ambulances.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.2. Basisgegevens: aantal standplaatsen (1/2)

#### Aantal standplaatsen per RAV in 2020 - 2023



#### Toelichting

Een standplaats is een locatie waar vandaan de ambulance vertrekt, waar voorzieningen zijn voor ambulancezorgprofessionals en waar materieel voorradig is.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.1.2. Basisgegevens: aantal standplaatsen (2/2)

#### Aantal standplaatsen per RAV in 2019 - 2023

	2023	2022	2021	2020	2019
Groningen	13	13	13	13	13
Friesland	24	24	24	24	24
Drenthe	14	14	16	15	14
IJsselland	12	12	12	12	12
Twente	9	9	9	9	9
Noord- en Oost Gelderland	11	10	10	10	10
Midden Gelderland	7	7	7	7	7
Gelderland Zuid	7	8	8	7	7
Utrecht	13	13	12	12	12
Noord-Holland Noord	10	9	9	9	9
Zaanstreek-Waterland	4	4	4	4	4
Kennemerland	4	4	4	4	4
Amsterdam-Amstelland	7	7	7	7	7
Gooi- en Vechtstreek	3	3	3	3	3
Haaglanden	6	6	6	6	8
Hollands Midden	9	9	9	9	9
Rotterdam-Rijnmond	15	15	15	15	15
Zuid-Holland Zuid	6	6	6	6	6
Zeeland	10	11	11	11	11
Midden West Brabant	8	20	20	19	18
Brabant-Noord	4	9	9	8	7
Brabant Zuidoost	5	5	5	8	9
Limburg Noord	11	11	11	11	12
Zuid Limburg	5	5	5	5	5
Flevoland	6	6	6	6	6
<b>Totaal</b>	<b>223</b>	<b>240</b>	<b>241</b>	<b>240</b>	<b>241</b>

#### Toelichting

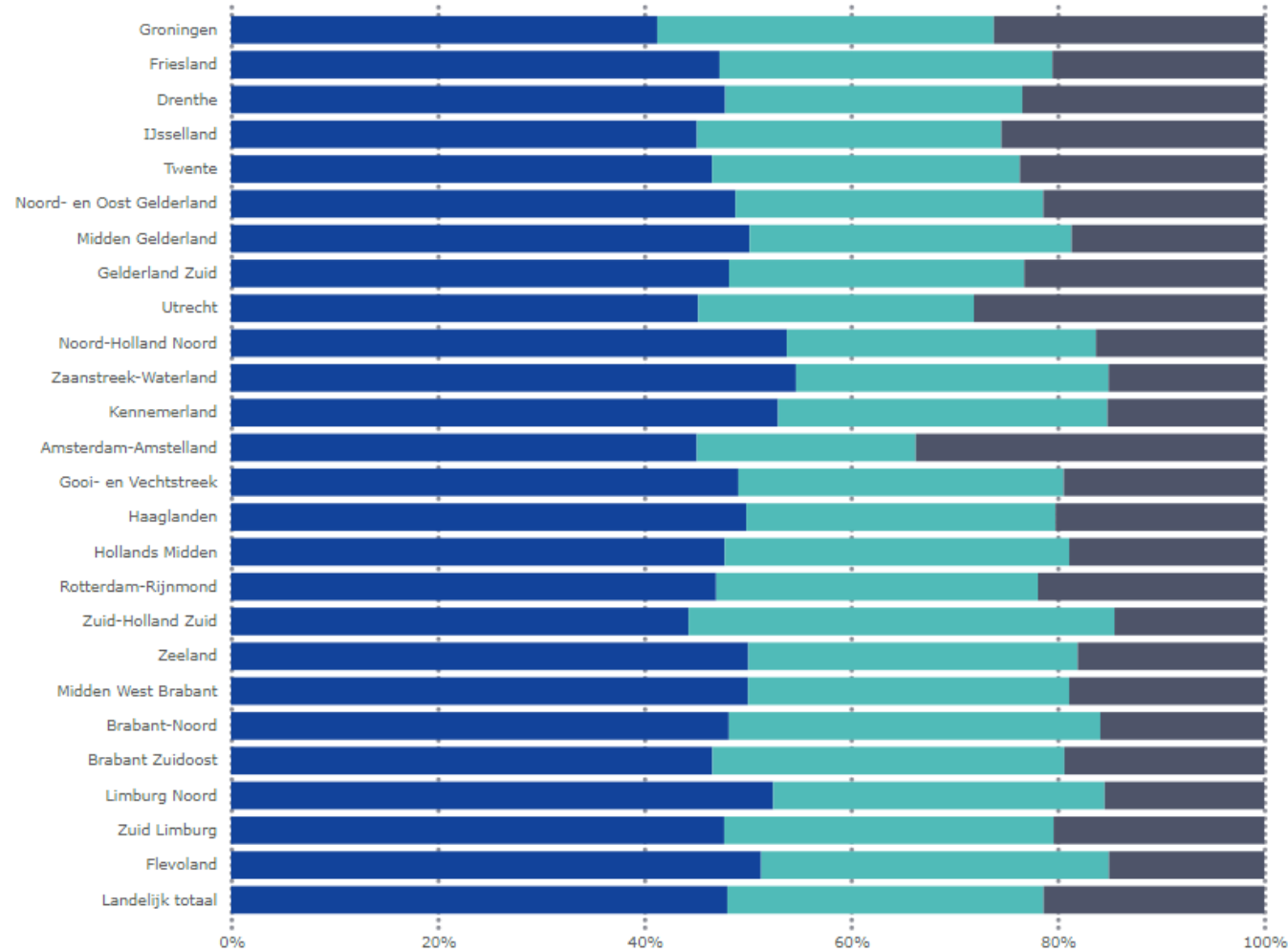
Een standplaats is een locatie waar vandaan de ambulance vertrekt, waar voorzieningen zijn voor ambulancezorgprofessionals en waar materieel voorradig is.



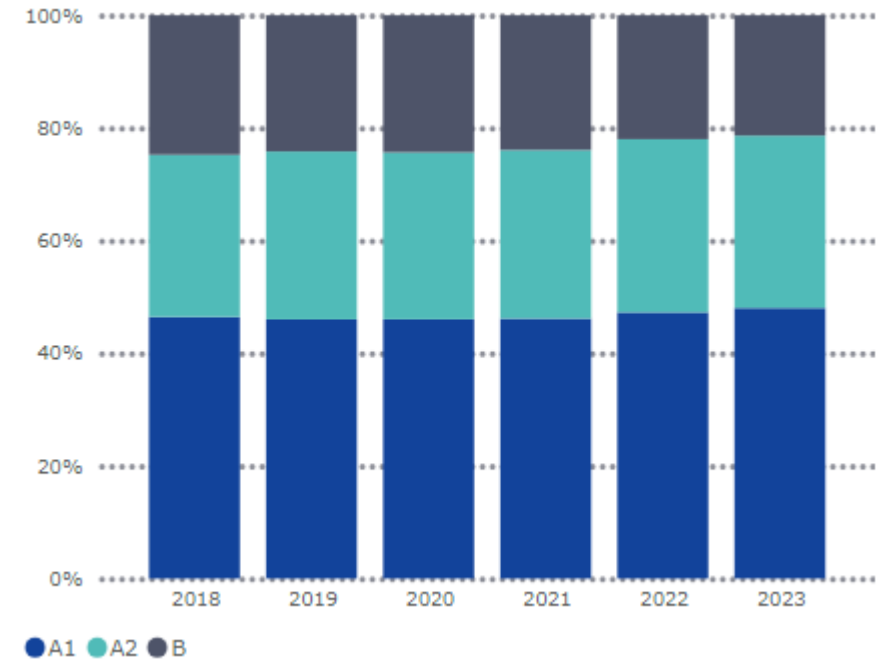
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (1/5)

Aantal inzetten ten opzichte van het totaal [%] in 2023



Verdeling aantal inzetten (urgentie) (landelijk) [%] in 2018 - 2023



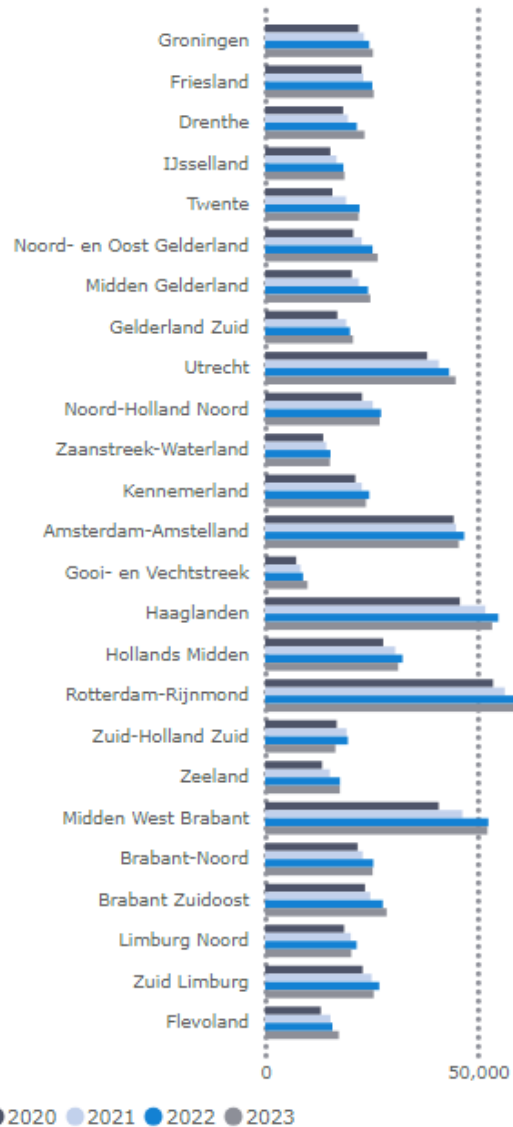
● A1 ● A2 ● B



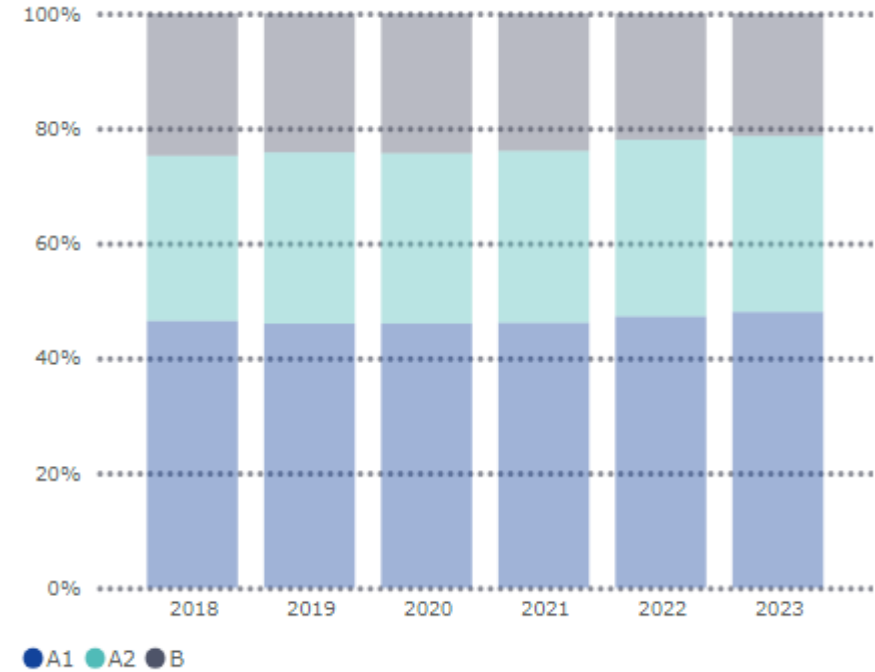
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (2/5)

Aantal inzetten A1 [Aantal] 2020 - 2023



Aantal inzetten A1 (landelijk) [Aantal] 2018 - 2023

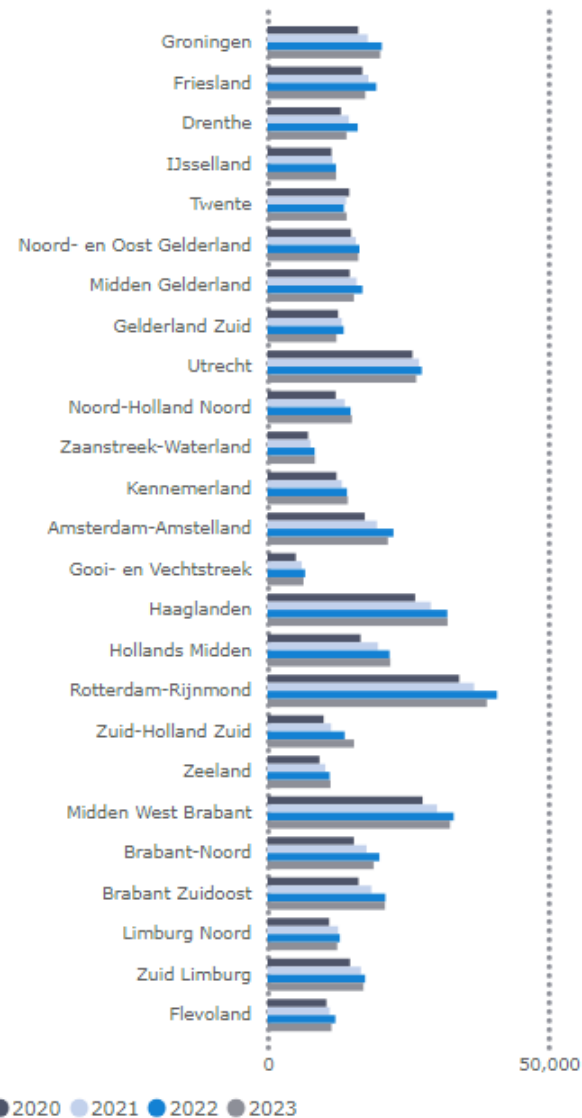




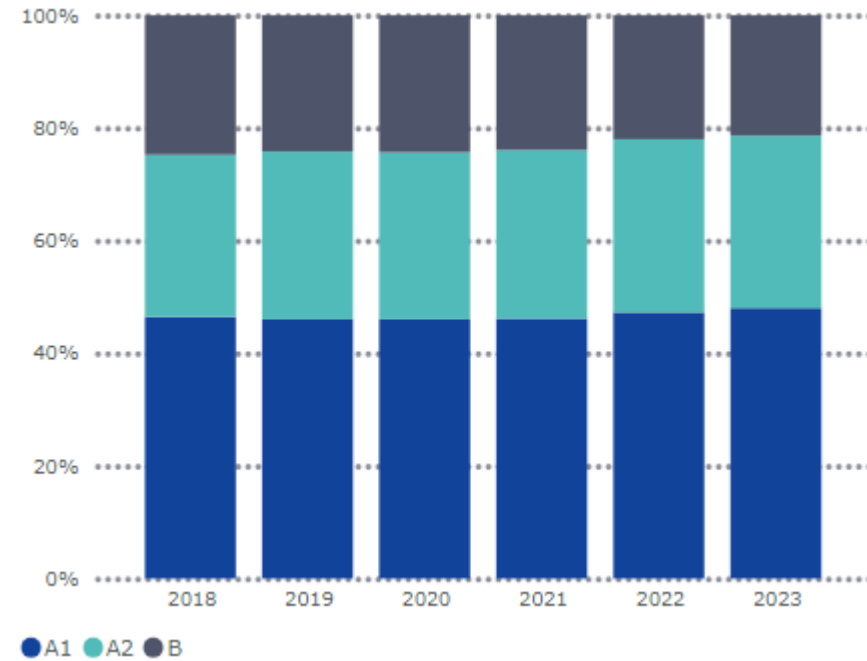
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (3/5)

Aantal inzetten A2 [Aantal] 2020- 2023



Aantal inzetten A2 (landelijk) [Aantal] 2018 - 2023

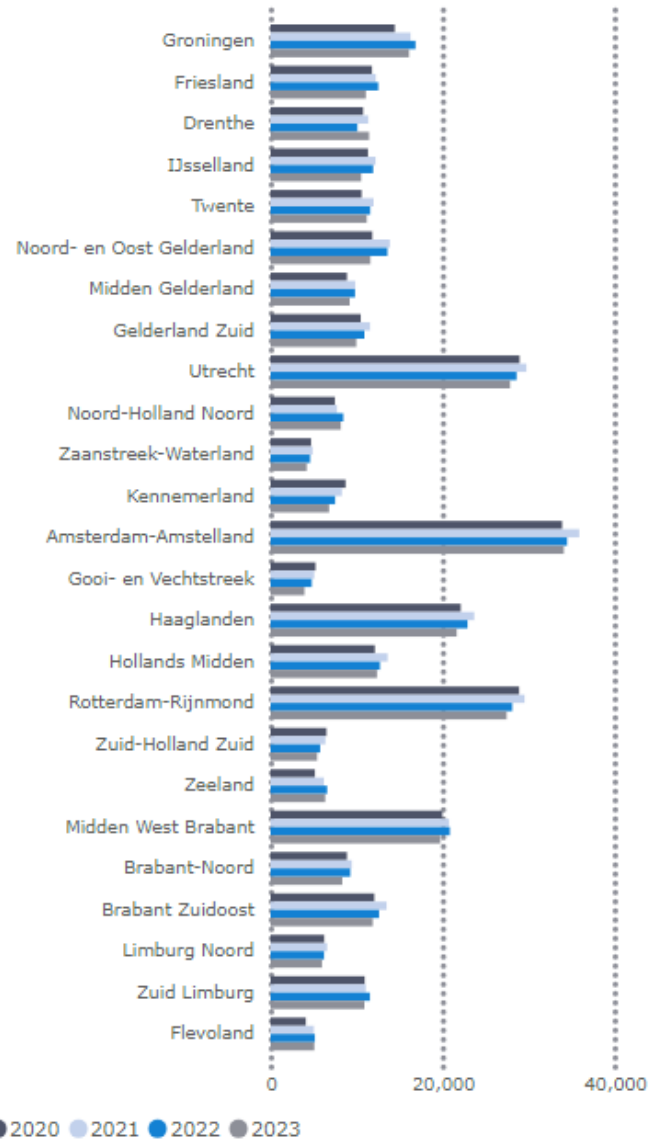




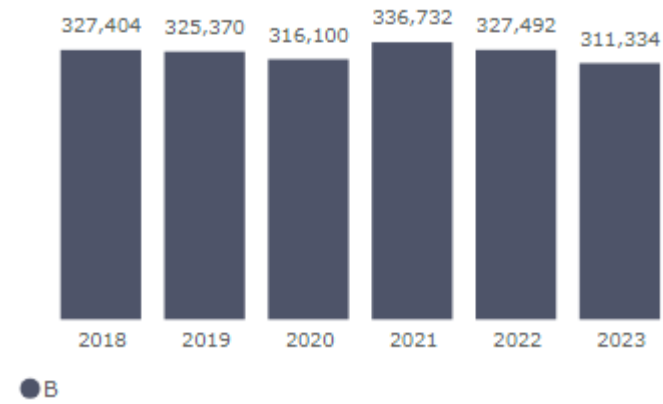
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (4/5)

Aantal inzetten B [Aantal] in 2020 - 2023



Aantal inzetten B (landelijk) [Aantal] in 2018 - 2023







## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.1. Beschikbaarheid: Urgentie (5/5)

#### Aantal inzetten in 2023 (urgentie)

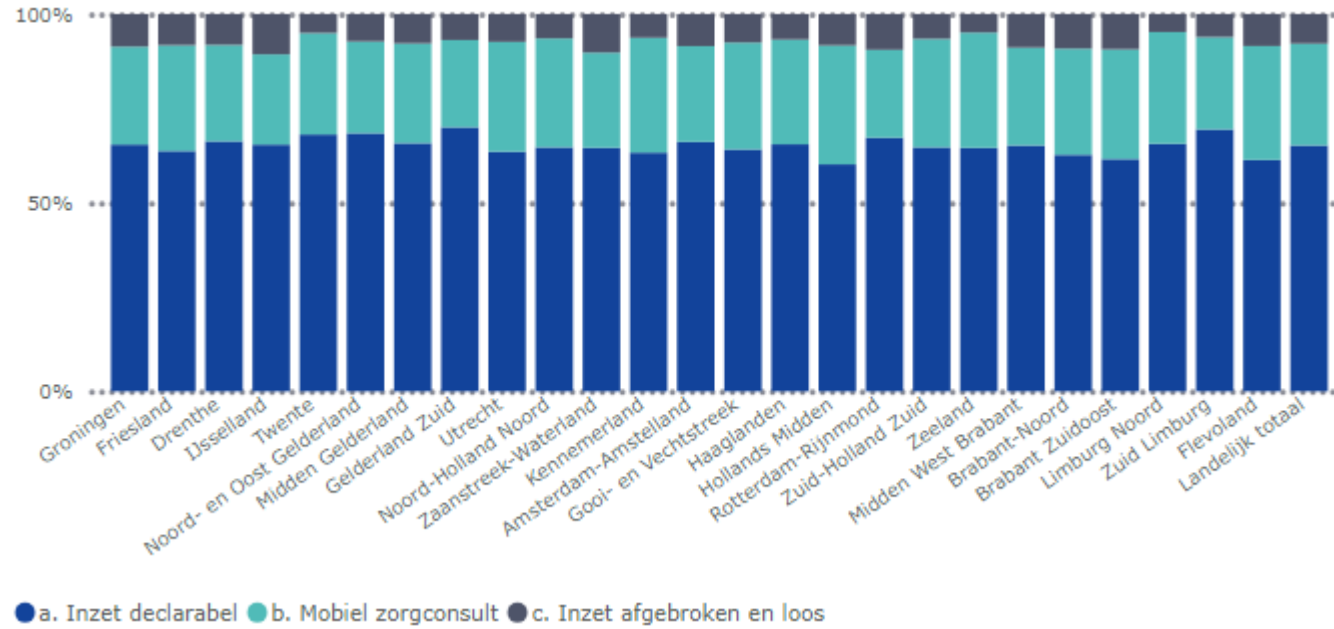
	A1	A2	B	Totaal
Groningen	25.371	20.057	16.104	61.532
Friesland	25.542	17.411	11.081	54.034
Drenthe	23.377	14.060	11.452	48.889
IJsselland	18.667	12.202	10.536	41.405
Twente	22.001	14.081	11.181	47.263
Noord- en Oost Gelderland	26.483	16.162	11.602	54.247
Midden Gelderland	24.755	15.374	9.199	49.328
Gelderland Zuid	20.681	12.270	9.969	42.920
Utrecht	44.825	26.465	27.858	99.148
Noord-Holland Noord	26.957	14.998	8.163	50.118
Zaanstreek-Waterland	15.238	8.436	4.199	27.873
Kennemerland	23.718	14.284	6.800	44.802
Amsterdam-Amstelland	45.561	21.423	34.100	101.084
Gooi- en Vechtstreek	9.971	6.400	3.943	20.314
Haaglanden	53.405	32.055	21.645	107.105
Hollands Midden	31.313	21.853	12.374	65.540
Rotterdam-Rijnmond	58.835	39.040	27.449	125.324
Zuid-Holland Zuid	16.538	15.398	5.414	37.350
Zeeland	17.599	11.206	6.349	35.154
Midden West Brabant	52.303	32.493	19.741	104.537
Brabant-Noord	25.295	18.889	8.331	52.515
Brabant Zuidoost	28.600	20.912	11.882	61.394
Limburg Noord	20.283	12.408	5.971	38.662
Zuid Limburg	25.541	17.069	10.909	53.519
Flevoland	17.342	11.382	5.082	33.806
<b>Totaal</b>	<b>700.201</b>	<b>446.328</b>	<b>311.334</b>	<b>1.457.863</b>



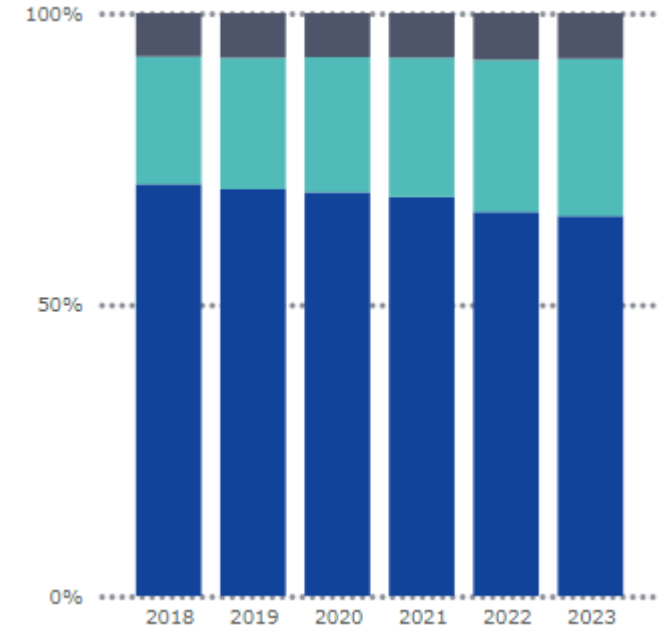
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (1/5)

Aantal inzetten ten opzichte van het totaal [%] in 2023



Verdeling aantal inzetten [%] in 2018 - 2023

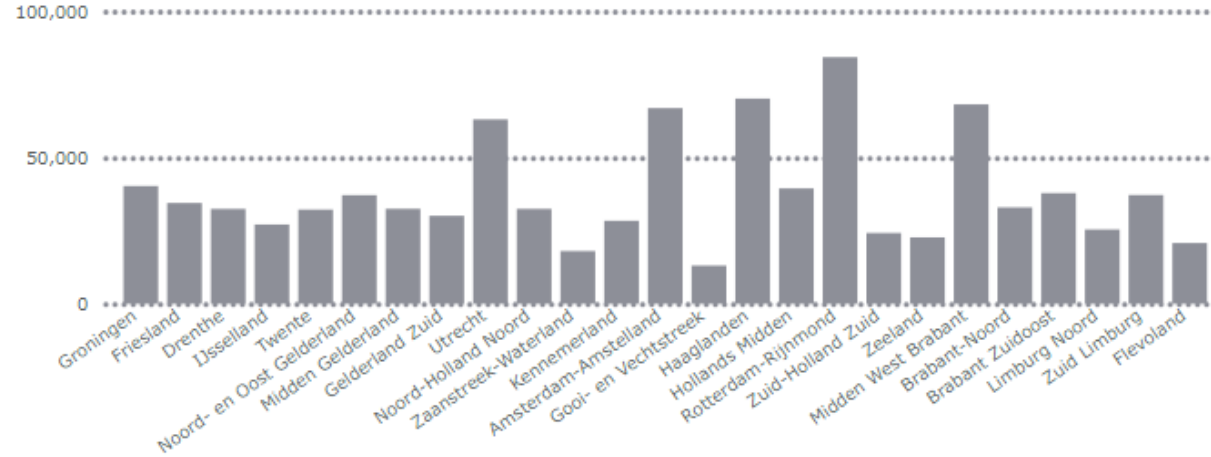




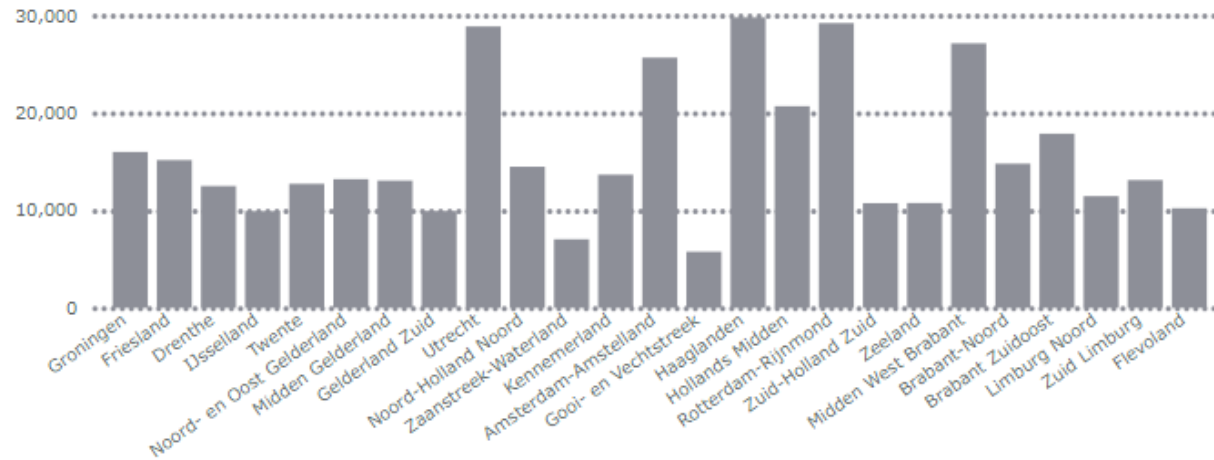
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (2/5)

Aantal declarabele inzetten [aantal] in 2023



Aantal inzetten mobiel zorgconsult [aantal] in 2023

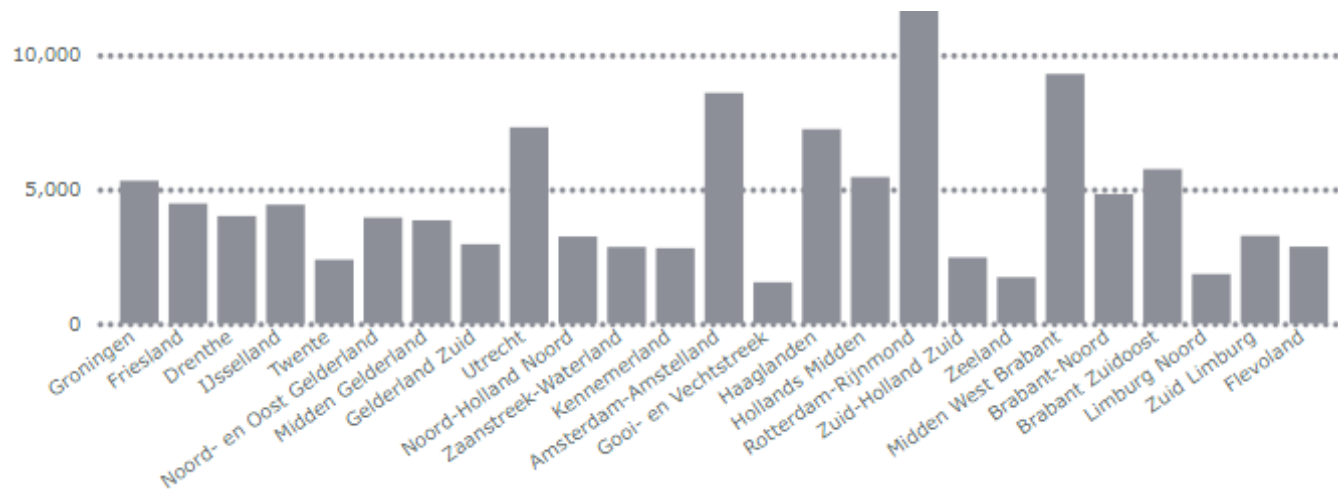




## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (3/5)

Aantal afgebroken en loze inzetten [aantal] in 2023

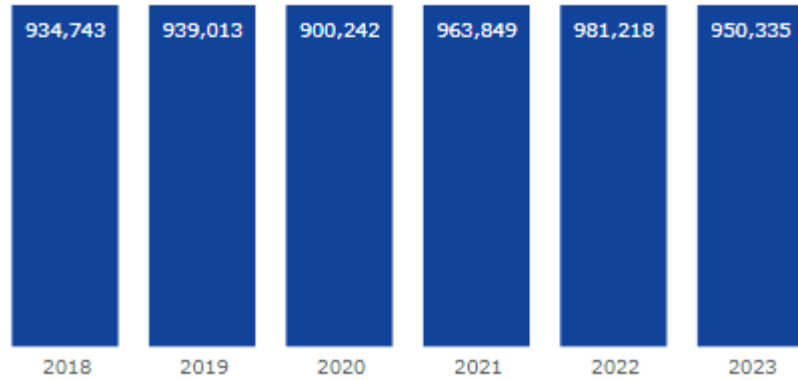




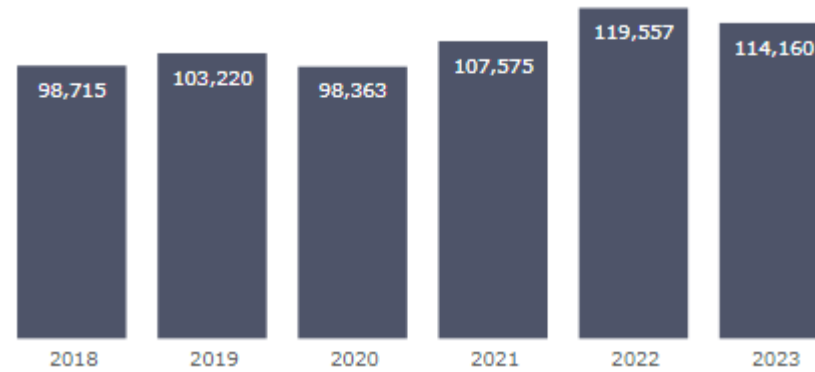
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (4/5)

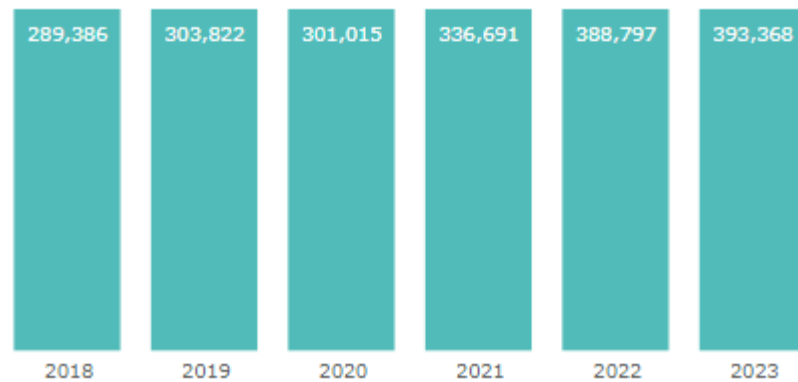
Aantal declarabele inzetten [aantal] in 2018 - 2023



Aantal afgebroken en loze inzetten [aantal] in 2018 - 2023



Aantal inzetten mobiel zorgconsult [aantal] in 2018 -2023





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.2. Beschikbaarheid: Soort (5/5)

#### Aantal inzetten in 2023 (soort)

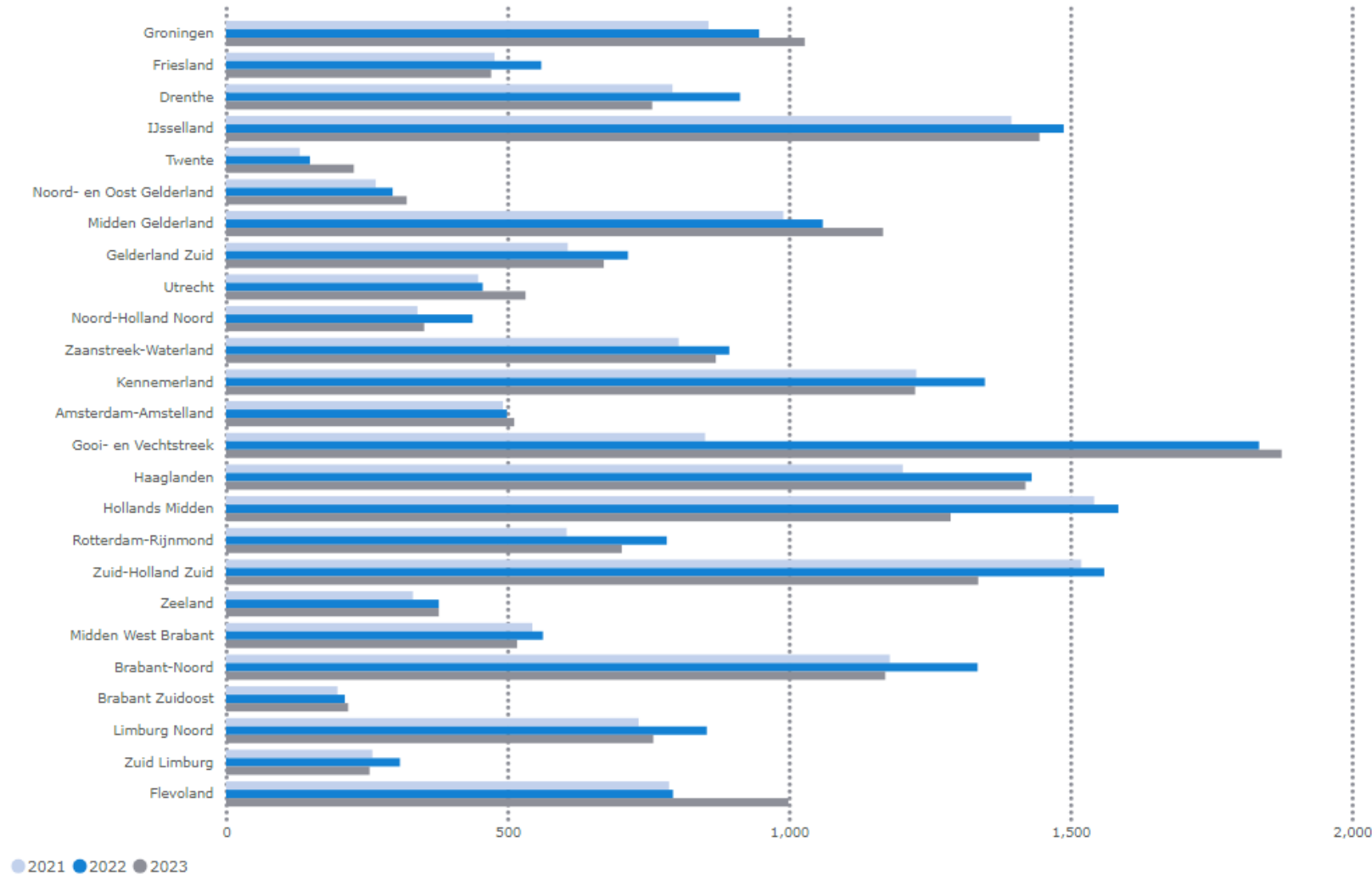
	Declarabel	Mobiel zorgconsult	Inzet loos / afgebroken	Totaal
Groningen	40.241	15.978	5.313	61.532
Friesland	34.423	15.146	4.465	54.034
Drenthe	32.405	12.484	4.000	48.889
IJsselland	27.073	9.909	4.423	41.405
Twente	32.171	12.715	2.377	47.263
Noord- en Oost Gelderland	37.114	13.191	3.942	54.247
Midden Gelderland	32.448	13.040	3.840	49.328
Gelderland Zuid	30.041	9.926	2.953	42.920
Utrecht	63.001	28.847	7.300	99.148
Noord-Holland Noord	32.418	14.463	3.237	50.118
Zaanstreek-Waterland	17.997	7.026	2.850	27.873
Kennemerland	28.344	13.652	2.806	44.802
Amsterdam-Amstelland	66.856	25.648	8.580	101.084
Gooi- en Vechtstreek	13.026	5.752	1.536	20.314
Haaglanden	70.110	29.764	7.231	107.105
Hollands Midden	39.420	20.672	5.448	65.540
Rotterdam-Rijnmond	84.271	29.190	11.863	125.324
Zuid-Holland Zuid	24.162	10.729	2.459	37.350
Zeeland	22.688	10.743	1.723	35.154
Midden West Brabant	68.139	27.113	9.285	104.537
Brabant-Noord	32.919	14.780	4.816	52.515
Brabant Zuidoost	37.800	17.850	5.744	61.394
Limburg Noord	25.371	11.449	1.842	38.662
Zuid Limburg	37.157	13.096	3.266	53.519
Flevoland	20.740	10.205	2.861	33.806
<b>Totaal</b>	<b>950.335</b>	<b>393.368</b>	<b>114.160</b>	<b>1.457.863</b>



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (1/5)

#### A1-inzetten uitgevoerd in een andere RAV-regio [aantal] in 2021 – 2023



#### Toelichting

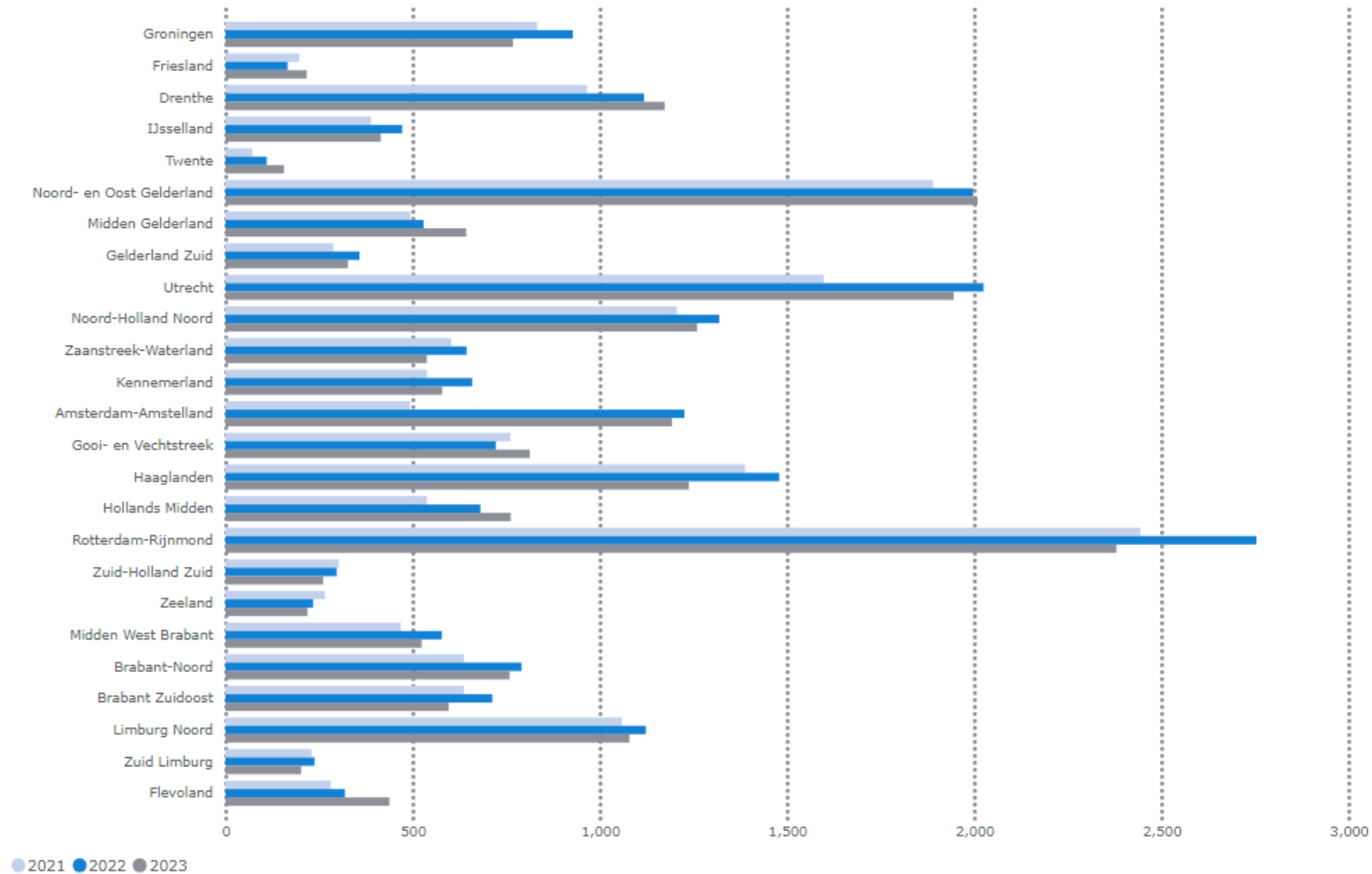
In voorkomende gevallen voeren RAV's inzetten uit in een andere RAV-regio dan de eigen regio. Deze grafiek geeft weer hoeveel A1-inzetten RAV's in andere dan de eigen RAV-regio hebben uitgevoerd.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (2/5)

#### A1-inzetten uitgevoerd door een andere RAV-regio [aantal] in 2021 - 2023



#### Toelichting

In voorkomende gevallen voeren RAV's inzetsen uit in een andere RAV-regio dan de eigen regio. Deze grafiek geeft weer hoeveel A1-inzetsen RAV's in andere dan de eigen RAV-regio hebben uitgevoerd.

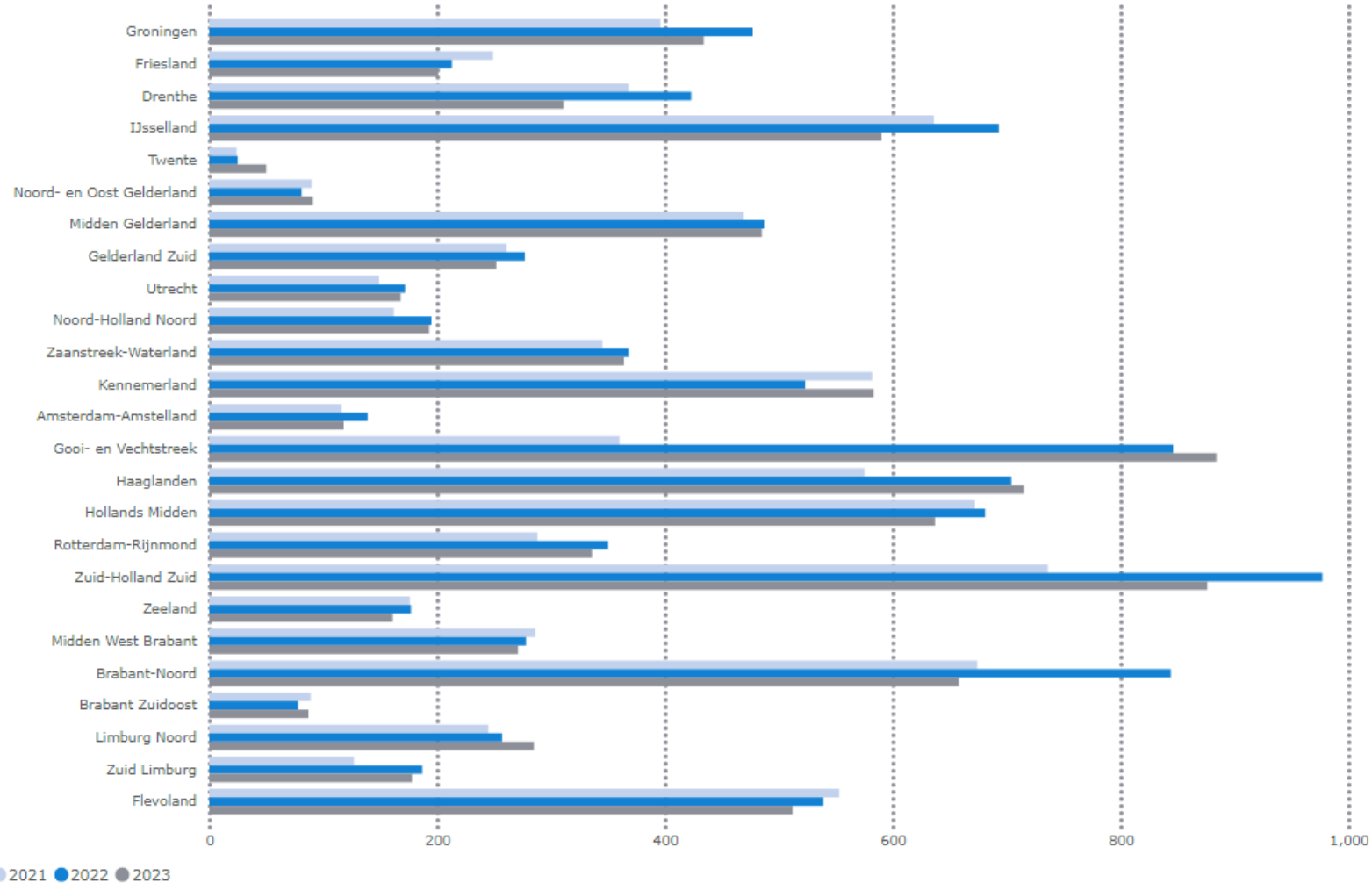




## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (3/5)

#### A2-inzetten uitgevoerd in een andere RAV-regio [aantal] in 2021 - 2023



#### Toelichting

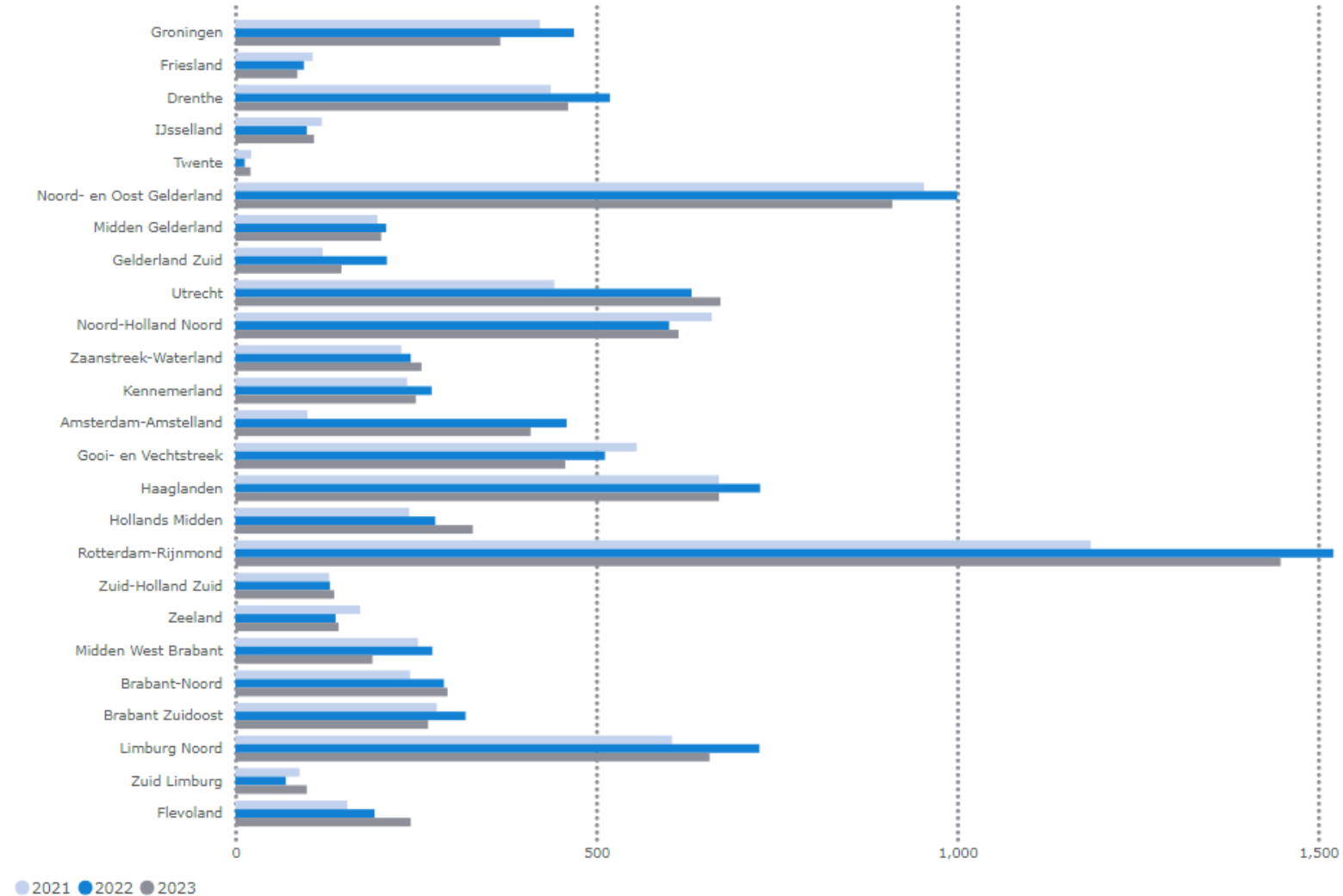
In voorkomende gevallen voeren RAV's inzetten uit in een andere RAV-regio dan de eigen regio. Deze grafiek geeft weer hoeveel A2-inzetten RAV's in andere dan de eigen RAV-regio hebben uitgevoerd.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (4/5)

#### A2-inzetten uitgevoerd door een andere RAV-regio [aantal] in 2021 - 2023



#### Toelichting

In voorkomende gevallen voeren RAV's inzetsen uit in een andere RAV-regio dan de eigen regio. Deze grafiek geeft weer hoeveel A2-inzetsen RAV's in andere dan de eigen RAV-regio hebben uitgevoerd.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.3. Beschikbaarheid: Bovenregionaal (5/5)

#### Aantal inzetten uitgevoerd in een andere RAV-regio in 2023

	A1	A2	Totaal
Groningen	1028	434	1.462
Friesland	471	201	672
Drenthe	757	311	1.068
IJsselland	1.445	590	2.035
Twente	227	50	277
Noord- en Oost Gelderland	321	91	412
Midden Gelderland	1.167	485	1.652
Gelderland Zuid	671	252	923
Utrecht	532	168	700
Noord-Holland Noord	352	193	545
Zaanstreek-Waterland	870	364	1.234
Kennemerland	1.224	583	1.807
Amsterdam-Amstelland	512	118	630
Gooi- en Vechtstreek	1.875	884	2.759
Haaglanden	1.420	715	2.135
Hollands Midden	1.287	637	1.924
Rotterdam-Rijnmond	703	336	1.039
Zuid-Holland Zuid	1.336	876	2.212
Zeeland	378	161	539
Midden West Brabant	517	271	788
Brabant-Noord	1.171	658	1.829
Brabant Zuidoost	217	87	304
Limburg Noord	759	285	1.044
Zuid Limburg	255	178	433
Flevoland	999	512	1.511
<b>Totaal</b>	<b>20.494</b>	<b>9.440</b>	<b>29.934</b>

#### Aantal inzetten uitgevoerd door een andere RAV-regio in 2023

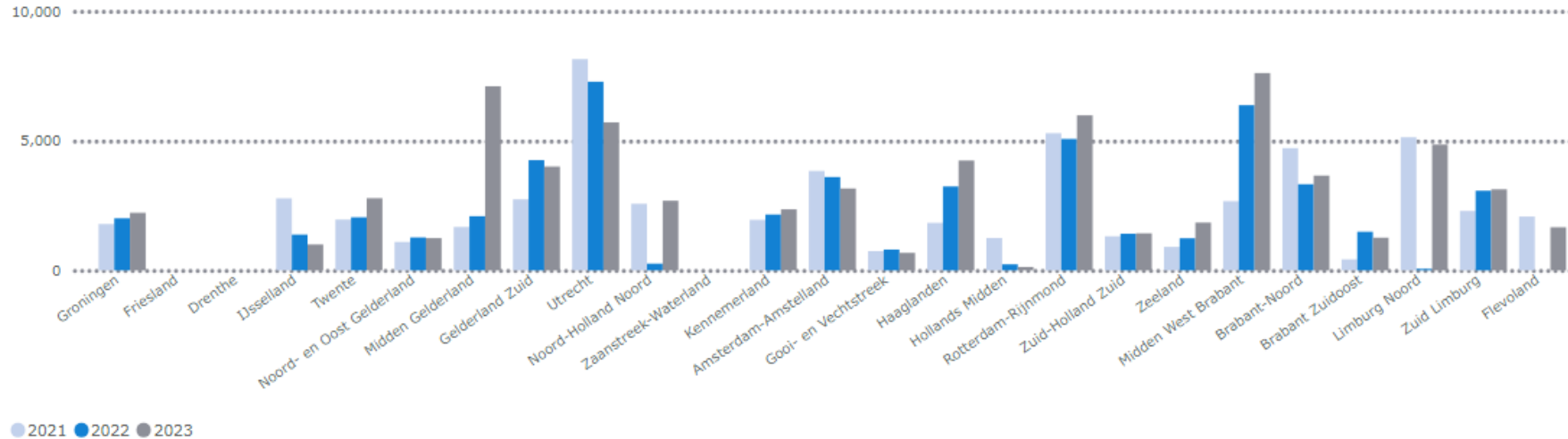
	A1	A2	Totaal
Groningen	768	367	1.135
Friesland	217	86	303
Drenthe	1173	461	1.634
IJsselland	415	109	524
Twente	156	21	177
Noord- en Oost Gelderland	2009	910	2919
Midden Gelderland	643	202	845
Gelderland Zuid	327	147	474
Utrecht	1945	672	2617
Noord-Holland Noord	1260	614	1874
Zaanstreek-Waterland	538	258	796
Kennemerland	579	250	829
Amsterdam-Amstelland	1193	409	1602
Gooi- en Vechtstreek	813	457	1.270
Haaglanden	1.238	670	1.908
Hollands Midden	762	329	1.091
Rotterdam-Rijnmond	2380	1448	3.828
Zuid-Holland Zuid	261	137	398
Zeeland	219	143	362
Midden West Brabant	524	190	714
Brabant-Noord	759	294	1.053
Brabant Zuidoost	596	267	863
Limburg Noord	1079	657	1.736
Zuid Limburg	202	99	301
Flevoland	438	243	681
<b>Totaal</b>	<b>20.494</b>	<b>9.440</b>	<b>29.934</b>



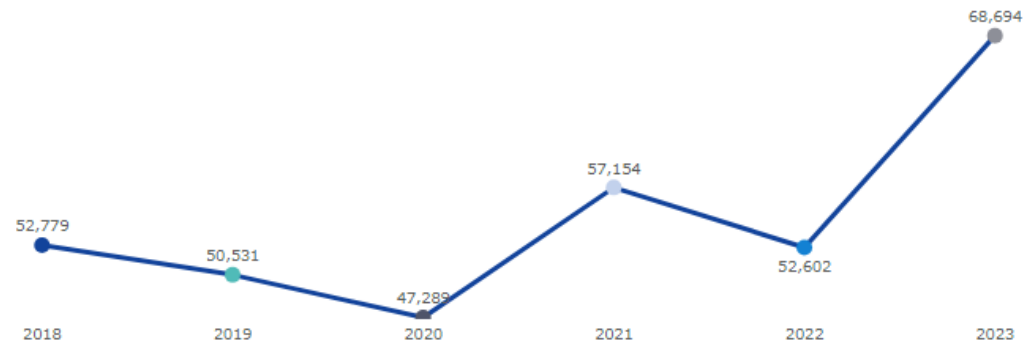
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.4. Beschikbaarheid: Aanvullend op (reguliere) ambulancezorg (1/3)

#### Aantal inzetten rapid responder [aantal] in 2023



#### Aantal inzetten rapid responder landelijk [aantal] in 2018 - 2023



#### Toelichting

De inzet van de **rapid responder** is een vorm van ambulancezorg. De rapid responder is een ambulanceverpleegkundige of bachelor medisch hulpverlener, in dienst van de RAV, die zelfstandig wordt ingezet bij meldingen waarbij de meldkamer ambulancezorg geen vervoer van de patiënt verwacht. De rapid responder kan ter plekke zorg verlenen en indien nodig vervolgzorg door andere zorgverleners in gang zetten.

Niet alle RAV's hebben rapid responders.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.4. Beschikbaarheid: Aanvullend op (reguliere) ambulancezorg (2/3)

#### Aantal inzetten MICU [aantal] in 2018 - 2023

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	117	130	295	212	195	132
IJsselland	60	71	300	230	62	126
Gelderland Zuid	225	356	403	413	217	285
Utrecht	555	614	449	390	167	235
Amsterdam-Amstelland	623	368	708	589	318	358
Rotterdam-Rijnmond	833	988	1.222	864	583	585
Zuid Limburg	98	90	380	291	185	16
<b>Totaal</b>	<b>2.511</b>	<b>2.617</b>	<b>3.757</b>	<b>2.989</b>	<b>1.727</b>	<b>1.737</b>

#### Aantal inzetten MICU landelijk [aantal] in 2018 - 2023



#### Toelichting

De MICU is de **Mobiele Intensive Care Unit**. Zeven RAV's in Nederland beschikken over een MICU-voertuig. Het MICU-coördinatiecentrum draagt zorg voor de organisatie van het transport van de volwassen IC-patiënt, voor de begeleiding door een arts (intensivist) en voor de aanvraag van het MICU-transport via de meldkamer ambulancezorg. De RAV draagt zorg voor (de beschikbaarheid van) het MICU-voertuig en voor MICU-chauffeurs.

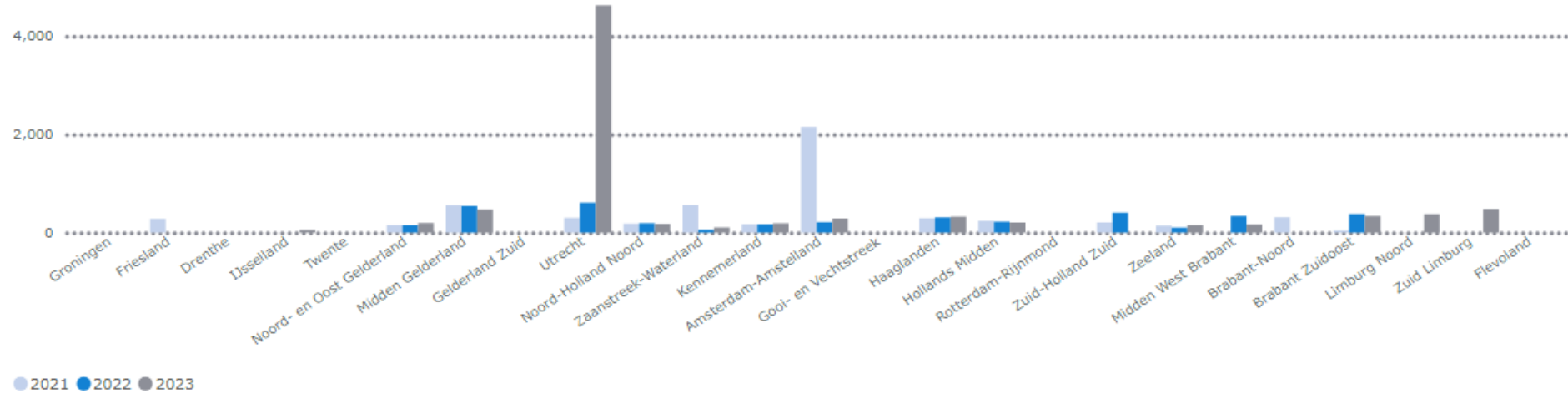
Niet alle RAV's hebben een MICU.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.4. Beschikbaarheid: Aanvullend op (reguliere) ambulancezorg (3/3)

#### Aantal inzetten first responder [aantal] in 2021 - 2023



#### Aantal inzetten first responder landelijk [aantal] in 2018 - 2023



#### Toelichting

De inzet van de **first responder** is ondersteunend aan de reguliere ambulancezorg. De first responder is een hulpverlener die, aanvullend op de ambulancezorg, door de meldkamer ambulancezorg wordt gealarmeerd om in afwachting van de komst van een ambulance-eenheid de hulpverlening (reanimatie) op te starten.

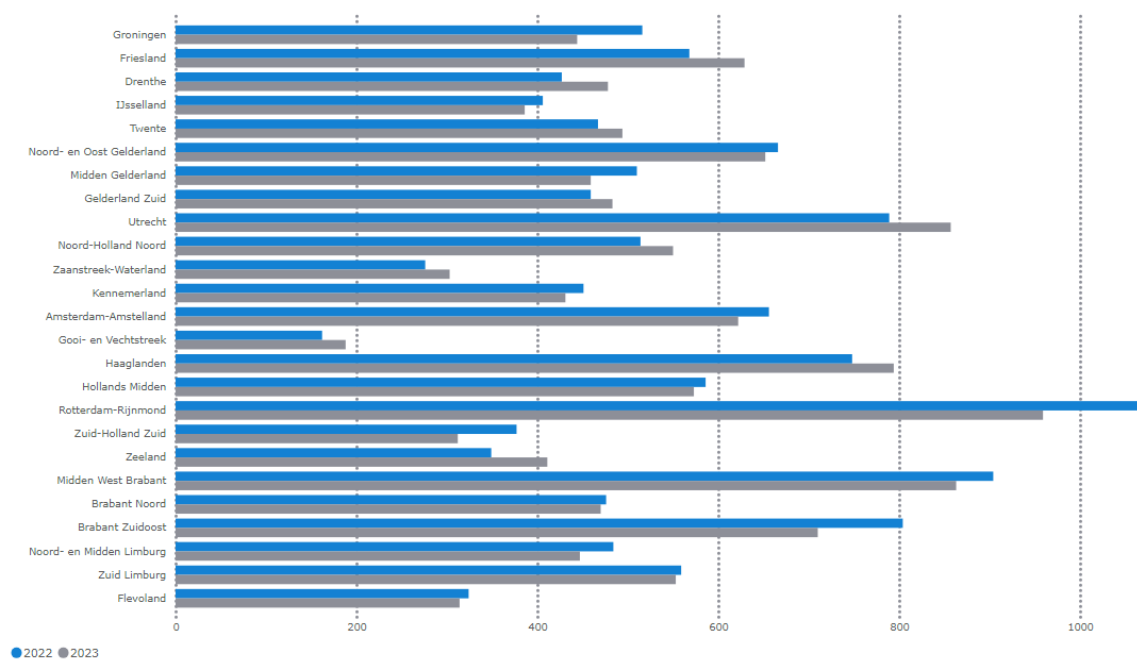
Niet alle RAV's hebben first responders.



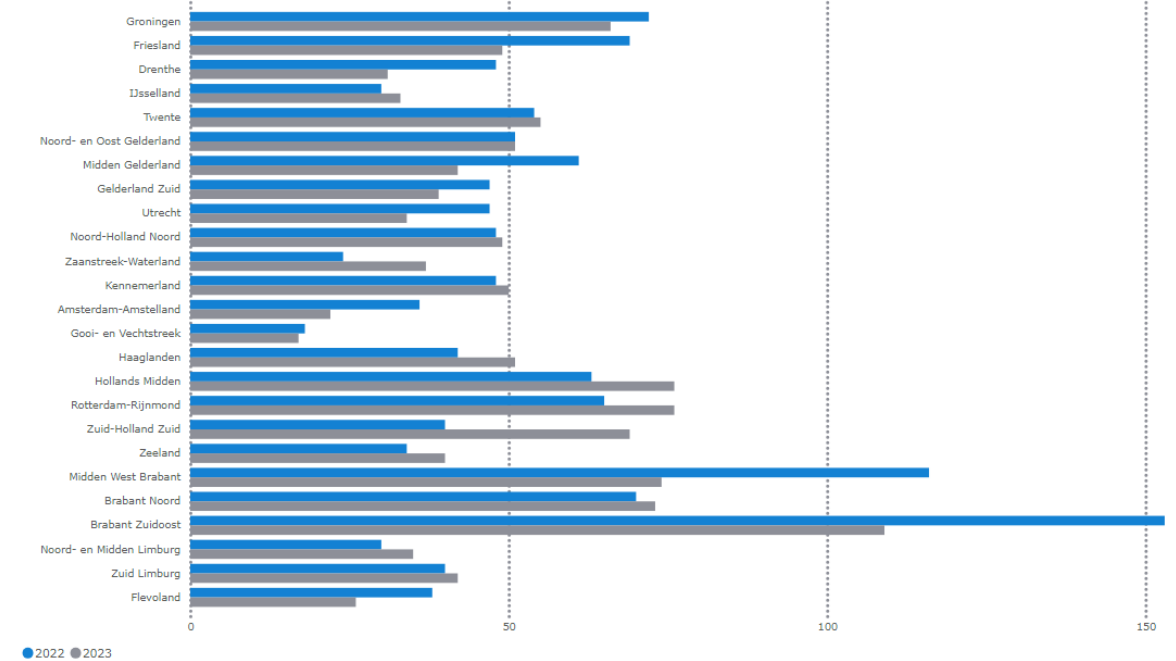
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.5. Beschikbaarheid: CVA en STEMI (1/3)

Aantal CVA-inzetten met A1-urgentie [aantal] in 2022 - 2023



Aantal CVA-inzetten met A2-urgentie [aantal] in 2022 - 2023

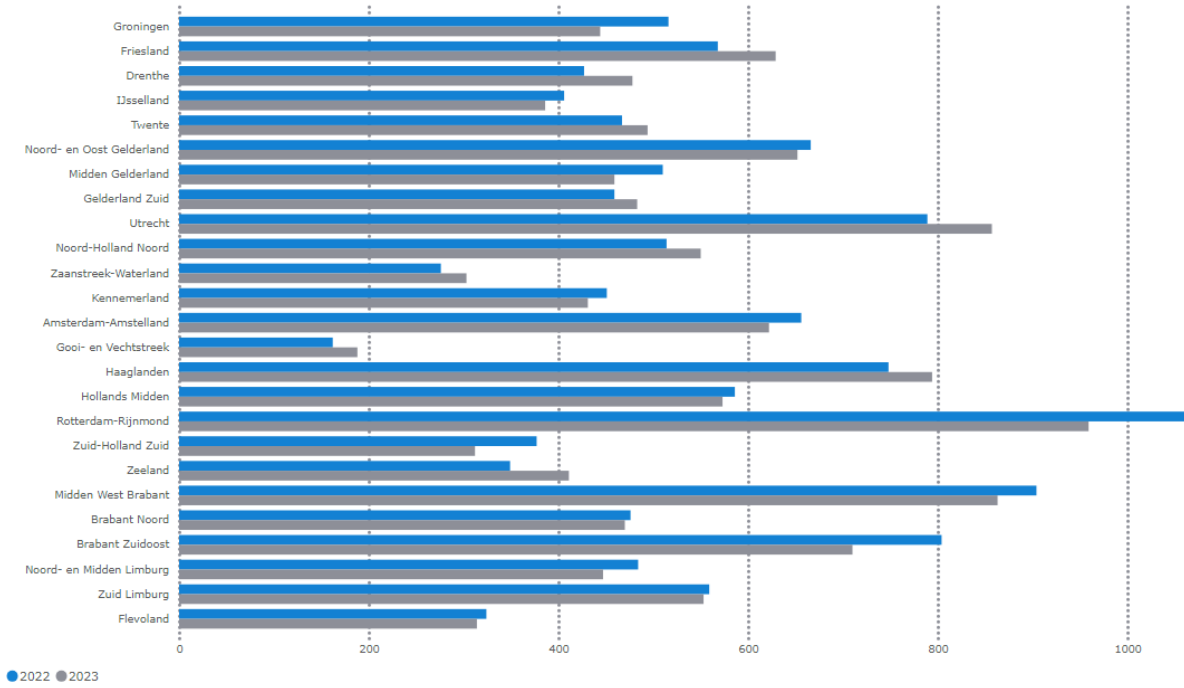




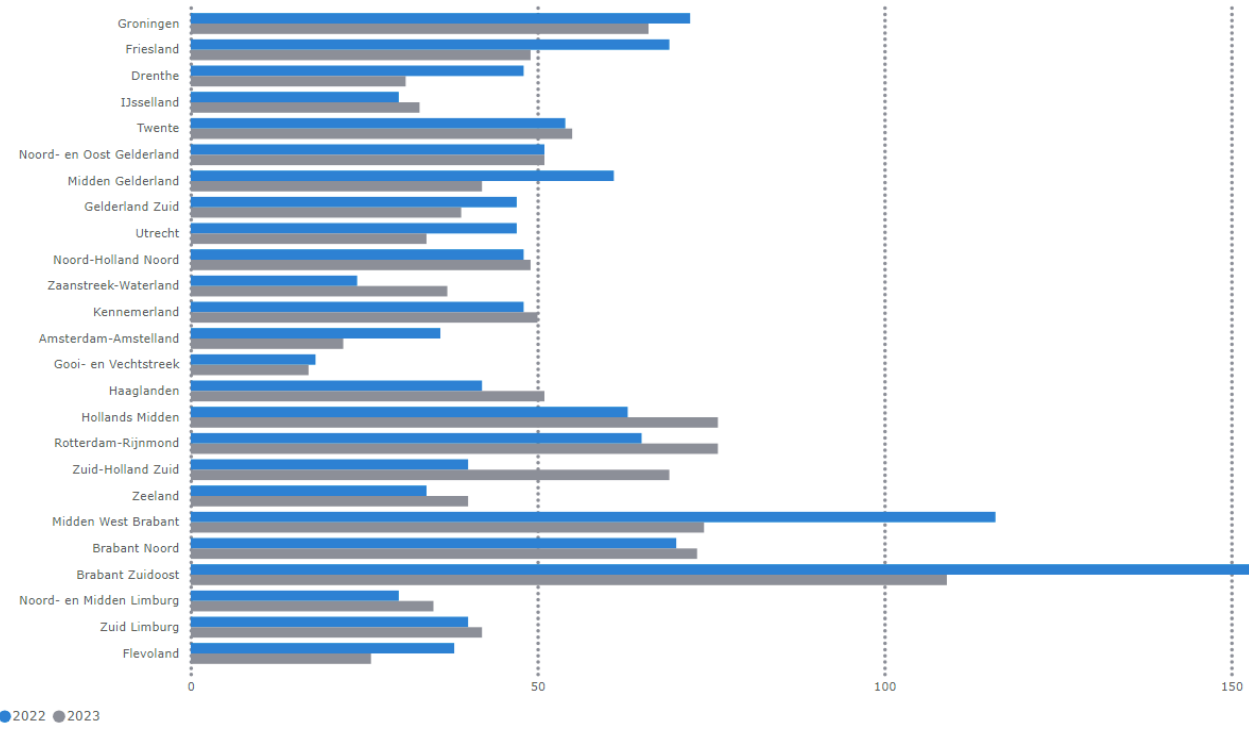
# B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

## B.2.5. Beschikbaarheid: CVA en STEMI (2/3)

### Aantal STEMI-inzetten met A1-urgentie [aantal] in 2022 - 2023



### Aantal STEMI-inzetten met A2-urgentie [aantal] in 2022 - 2023







## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.2.5. Beschikbaarheid: CVA en STEMI (3/3)

#### Aantal CVA-inzetten in 2023

	A1	A2	Totaal
Groningen	1.643	366	2.009
Friesland	1.912	298	2.210
Drenthe	1.857	236	2.093
IJsselland	1.100	107	1.207
Twente	1.850	262	2.112
Noord- en Oost Gelderland	2.212	243	2.455
Midden Gelderland	2.050	305	2.355
Gelderland Zuid	1.783	216	1.999
Utrecht	3.257	329	3.586
Noord-Holland Noord	2.053	176	2.229
Zaanstreek-Waterland	1.190	132	1.322
Kennemerland	1.913	247	2.160
Amsterdam-Amstelland	3.019	279	3.298
Gooi- en Vechtstreek	896	140	1.036
Haaglanden	3.247	261	3.508
Hollands Midden	2.283	218	2.501
Rotterdam-Rijnmond	3.858	598	4.456
Zuid-Holland Zuid	1.293	389	1.682
Zeeland	1.124	222	1.346
Midden West Brabant	3.812	567	4.379
Brabant-Noord	2.129	334	2.463
Brabant Zuidoost	2.434	410	2.844
Limburg Noord	1.642	173	1.815
Zuid Limburg	2.546	239	2.785
Flevoland	1.242	210	1.452
<b>Totaal</b>	<b>52.345</b>	<b>6.957</b>	<b>59.302</b>

#### Aantal STEMI-inzetten in 2023

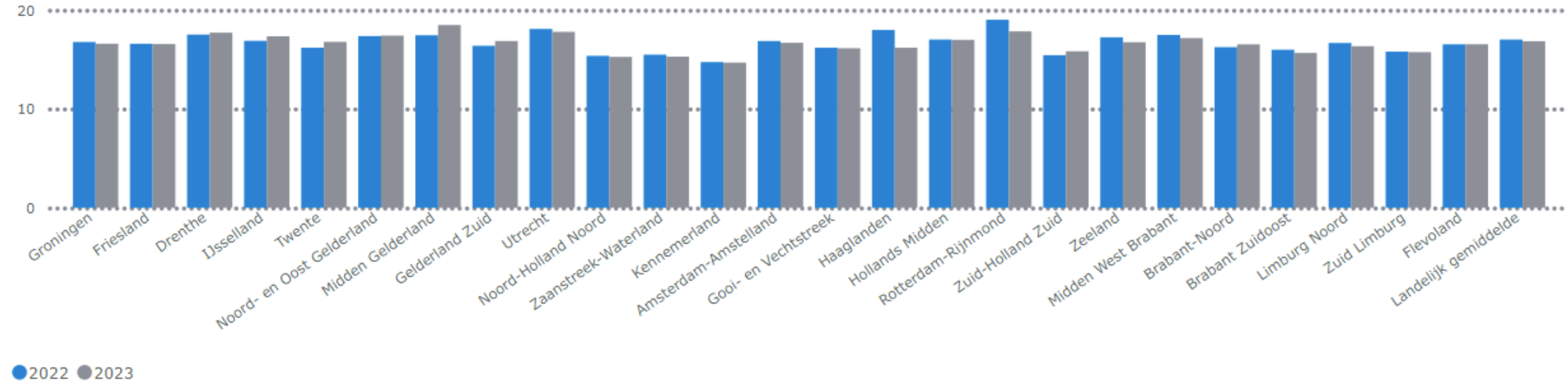
	A1	A2	Totaal
Groningen	444	66	510
Friesland	629	49	678
Drenthe	478	31	509
IJsselland	386	33	419
Twente	494	55	549
Noord- en Oost Gelderland	652	51	703
Midden Gelderland	459	42	501
Gelderland Zuid	483	39	522
Utrecht	857	34	891
Noord-Holland Noord	550	49	599
Zaanstreek-Waterland	303	37	340
Kennemerland	431	50	481
Amsterdam-Amstelland	622	22	644
Gooi- en Vechtstreek	188	17	205
Haaglanden	794	51	845
Hollands Midden	573	76	649
Rotterdam-Rijnmond	959	76	1.035
Zuid-Holland Zuid	312	69	381
Zeeland	411	40	451
Midden West Brabant	863	74	937
Brabant-Noord	470	73	543
Brabant Zuidoost	710	109	819
Limburg Noord	447	35	482
Zuid Limburg	553	42	595
Flevoland	314	26	340
<b>Totaal</b>	<b>13.382</b>	<b>1.246</b>	<b>14.628</b>



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Streefnorm (1/4)

#### 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten] in 2022 - 2023



#### 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt (landelijk) [minuten] in 2022 - 2023

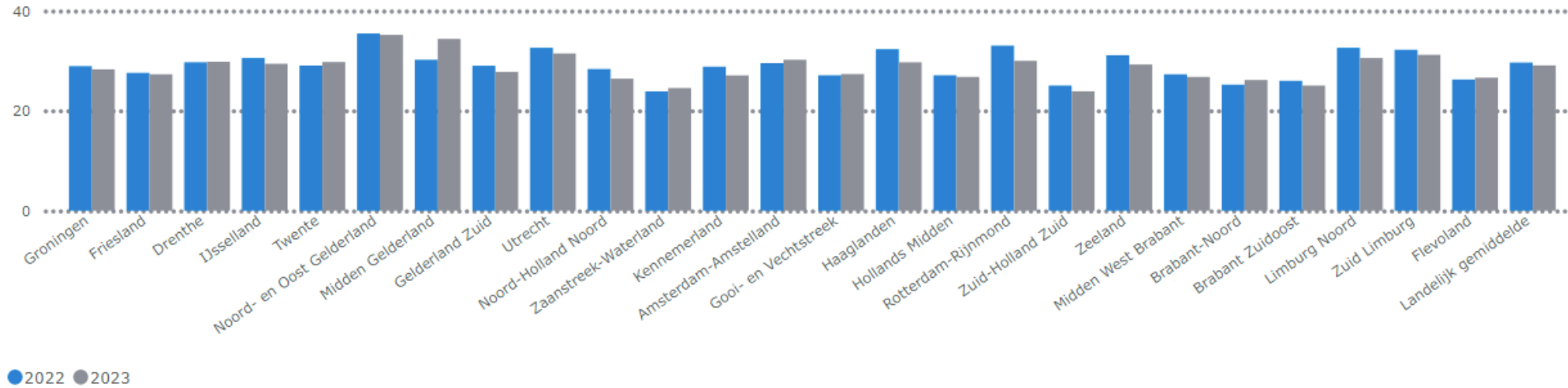




## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Streefnorm (2/4)

#### 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten] in 2022 - 2023



#### 95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt (landelijk) [minuten] in 2022 - 2023





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Streefnorm (3/4)

#### 95% van de A1-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten] in 2018 - 2023

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	16:35	16:45	16:37	16:36	15:46	15:47
Friesland	16:33	16:35	16:42	16:45	15:10	15:13
Drenthe	17:42	17:30	17:17	17:32	16:02	16:10
IJsselland	17:20	16:52	16:39	16:30	15:34	15:38
Twente	16:46	16:11	15:45	15:13	15:19	14:54
Noord- en Oost Gelderland	17:24	17:21	17:07	17:12	16:12	16:03
Midden Gelderland	18:28	17:26	16:51	16:14	15:58	16:04
Gelderland Zuid	16:51	16:22	16:48	16:53	16:01	15:53
Utrecht	17:47	18:04	17:21	18:20	17:49	16:54
Noord-Holland Noord	15:15	15:21	15:34	15:45	15:43	16:39
Zaanstreek-Waterland	15:17	15:28	15:49	16:30	16:03	16:16
Kennemerland	14:40	14:43	14:30	14:39	14:27	14:30
Amsterdam-Amstelland	16:40	16:51	16:19	16:29	16:20	16:16
Gooi- en Vechtstreek	16:07	16:11	16:22	16:01	14:57	15:04
Haaglanden	16:11	17:58	17:22	17:17	15:19	15:30
Hollands Midden	16:58	17:00	16:28	16:04	16:28	16:46
Rotterdam-Rijnmond	17:50	19:00	18:15	17:47	17:26	18:19
Zuid-Holland Zuid	15:49	15:25	16:13	15:48	15:25	16:13
Zeeland	16:44	17:14	17:09	17:47	16:14	15:48
Midden West Brabant	17:09	17:28	17:24	17:50	16:27	16:21
Brabant-Noord	16:31	16:14	16:11	16:25	16:14	16:15
Brabant Zuidoost	15:39	15:58	15:41	15:44	15:56	16:29
Limburg Noord	16:20	16:39	16:17	15:58	15:45	15:49
Zuid Limburg	15:44	15:47	15:40	14:58	15:02	15:00
Flevoland	16:32	16:31	15:49	15:37	14:45	15:58
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>16:50</b>	<b>17:00</b>	<b>16:44</b>	<b>16:46</b>	<b>16:06</b>	<b>16:12</b>



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Streefnorm (4/4)

**95% van de A2-inzetten is binnen ... minuten bij de patiënt [minuten] in 2018 - 2023**

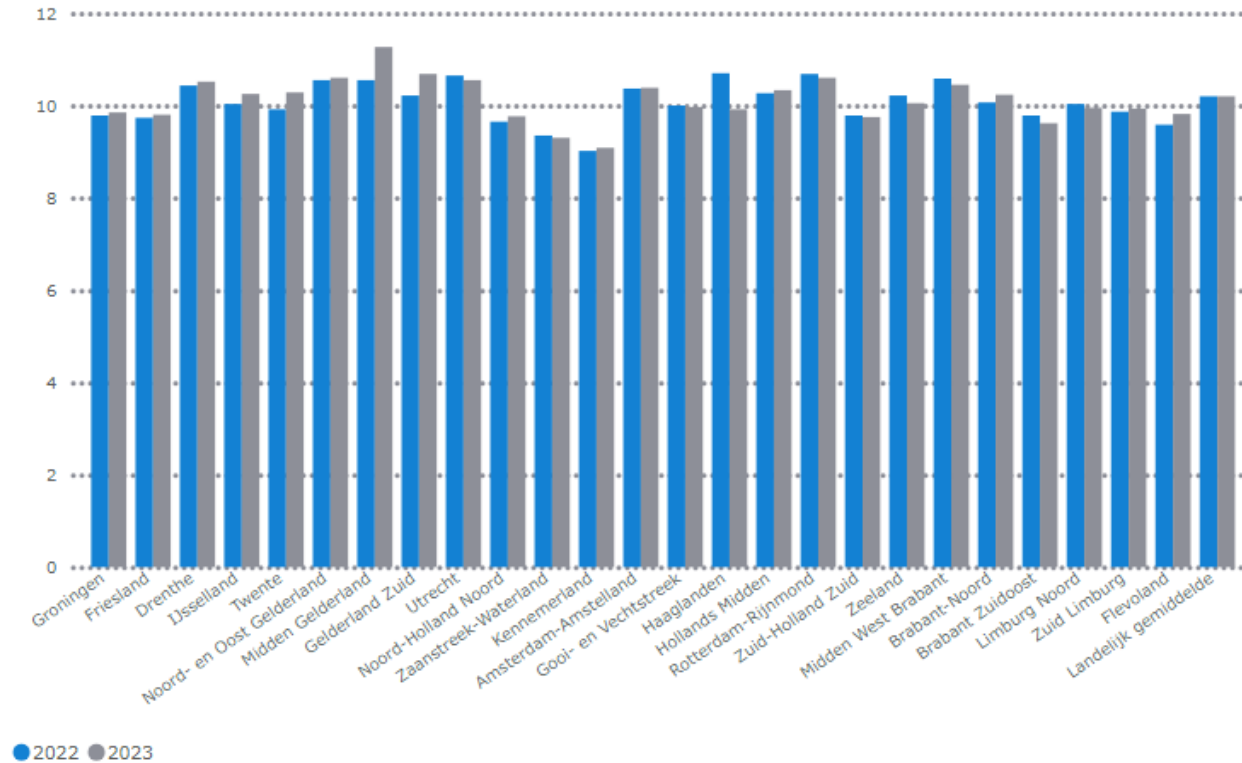
	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Groningen	28:16	28:54	30:48	30:00	27:34	27:53
Friesland	27:17	27:33	28:52	28:06	25:01	25:09
Drenthe	29:46	29:40	29:10	30:00	25:39	26:55
IJsselland	29:23	30:31	31:21	31:25	29:21	28:49
Twente	29:43	29:01	28:24	27:31	26:46	27:09
Noord- en Oost Gelderland	35:09	35:26	34:00	33:55	25:55	33:17
Midden Gelderland	34:21	30:11	29:43	28:32	30:12	31:53
Gelderland Zuid	27:45	28:58	28:34	29:21	26:00	25:59
Utrecht	31:26	32:34	31:29	32:52	32:17	30:40
Noord-Holland Noord	26:24	28:20	28:45	26:56	23:09	27:34
Zaanstreek-Waterland	24:31	23:51	25:01	24:33	25:57	28:08
Kennemerland	27:03	28:48	29:05	27:43	23:16	24:13
Amsterdam-Amstelland	30:11	29:31	28:54	28:16	28:55	28:08
Gooi- en Vechtstreek	27:19	27:04	28:02	28:29	26:56	26:27
Haaglanden	29:40	32:18	32:09	30:58	25:51	29:40
Hollands Midden	26:45	27:04	26:01	25:15	25:55	26:24
Rotterdam-Rijnmond	29:58	33:00	30:19	29:22	28:39	30:59
Zuid-Holland Zuid	23:52	25:01	26:19	25:26	24:01	25:15
Zeeland	29:14	31:06	30:29	30:30	23:57	25:27
Midden West Brabant	26:45	27:16	27:55	28:02	27:13	26:17
Brabant-Noord	26:08	25:12	25:24	26:27	26:12	26:07
Brabant Zuidoost	25:01	25:58	25:19	24:23	26:09	28:26
Limburg Noord	30:31	32:34	31:10	28:20	28:09	28:38
Zuid Limburg	31:10	32:10	31:52	28:07	27:23	25:02
Flevoland	26:36	26:14	26:32	26:07	22:52	24:43
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>29:03</b>	<b>29:37</b>	<b>29:25</b>	<b>28:52</b>	<b>27:14</b>	<b>28:10</b>



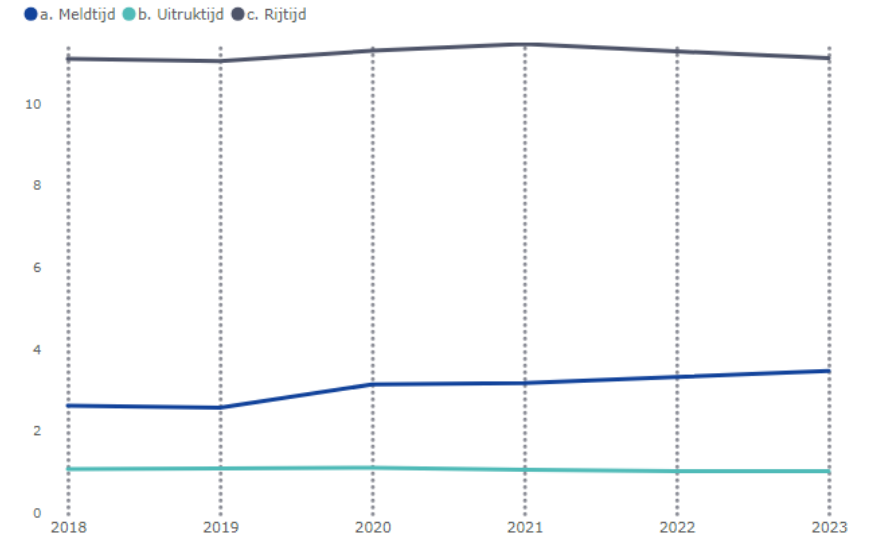
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.2. Bereikbaarheid: Tijdsduur (1/4)

#### Gemiddelde tijdsduur totaal A1-inzetten [minuten] in 2022 - 2023



#### Landelijk gemiddelde tijdsduren A1-inzetten [minuten] in 2018 - 2023



#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

- 1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting
- 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.2. Bereikbaarheid: Tijdsduur (2/4)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A1-inzetten in 2023

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Mediaan respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:01:53	00:00:50	00:07:03	<b>00:09:51</b>	00:09:17	00:28:16	00:12:24	00:14:46	<b>00:59:53</b>
Friesland	00:01:57	00:01:00	00:06:48	<b>00:09:48</b>	00:09:14	00:25:44	00:12:32	00:15:29	<b>00:58:50</b>
Drenthe	00:01:58	00:00:58	00:07:31	<b>00:10:31</b>	00:09:56	00:25:29	00:15:23	00:17:45	<b>01:01:24</b>
IJsselland	00:02:16	00:01:02	00:06:59	<b>00:10:15</b>	00:09:35	00:24:15	00:13:35	00:18:00	<b>00:58:15</b>
Twente	00:02:51	00:00:49	00:06:32	<b>00:10:17</b>	00:09:47	00:23:24	00:09:47	00:12:36	<b>00:53:49</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:02:05	00:01:00	00:07:26	<b>00:10:36</b>	00:10:07	00:21:47	00:14:12	00:17:20	<b>00:57:43</b>
Midden Gelderland	00:02:37	00:00:48	00:07:41	<b>00:11:16</b>	00:10:42	00:20:49	00:15:10	00:16:20	<b>00:55:54</b>
Gelderland Zuid	00:02:30	00:00:58	00:07:21	<b>00:10:41</b>	00:10:25	00:24:02	00:11:23	00:12:54	<b>00:57:27</b>
Utrecht	00:02:02	00:00:51	00:07:33	<b>00:10:33</b>	00:09:56	00:23:40	00:14:22	00:29:50	<b>01:02:20</b>
Noord-Holland Noord	00:01:33	00:01:00	00:07:21	<b>00:09:46</b>	00:09:29	00:20:45	00:16:03	00:15:56	<b>00:56:16</b>
Zaanstreek-Waterland	00:01:30	00:01:13	00:06:45	<b>00:09:18</b>	00:08:44	00:21:50	00:11:38	00:16:21	<b>00:53:36</b>
Kenemerland	00:01:35	00:01:06	00:06:35	<b>00:09:05</b>	00:08:37	00:21:46	00:13:19	00:18:04	<b>00:55:22</b>
Amsterdam-Amstelland	00:02:44	00:01:00	00:06:43	<b>00:10:23</b>	00:09:58	00:23:07	00:11:39	00:21:49	<b>00:59:50</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:01:49	00:00:53	00:07:14	<b>00:09:58</b>	00:09:32	00:22:12	00:12:40	00:19:22	<b>00:56:27</b>
Haaglanden	00:02:26	00:00:52	00:06:31	<b>00:09:55</b>	00:09:29	00:23:51	00:13:46	00:22:51	<b>01:04:49</b>
Hollands Midden	00:01:57	00:00:56	00:07:26	<b>00:10:20</b>	00:09:52	00:23:15	00:15:06	00:18:09	<b>00:58:08</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:02:19	00:00:35	00:07:42	<b>00:10:36</b>	00:10:07	00:23:09	00:14:21	00:23:24	<b>01:04:58</b>
Zuid-Holland Zuid	00:01:43	00:00:52	00:07:04	<b>00:09:45</b>	00:09:12	00:22:59	00:13:35	00:16:29	<b>00:55:57</b>
Zeeland	00:01:47	00:00:59	00:07:15	<b>00:10:03</b>	00:09:25	00:24:30	00:13:05	00:12:32	<b>00:56:29</b>
Midden West Brabant	00:01:57	00:00:42	00:07:48	<b>00:10:27</b>	00:10:00	00:26:29	00:10:15	00:11:42	<b>00:58:57</b>
Brabant-Noord	00:01:47	00:00:42	00:07:44	<b>00:10:14</b>	00:09:51	00:24:51	00:10:26	00:12:36	<b>00:56:32</b>
Brabant Zuidoost	00:01:39	00:00:39	00:07:18	<b>00:09:37</b>	00:09:16	00:21:39	00:12:18	00:15:38	<b>00:51:06</b>
Limburg Noord	00:02:09	00:00:47	00:06:56	<b>00:09:57</b>	00:09:32	00:23:12	00:13:35	00:17:47	<b>00:58:01</b>
Zuid Limburg	00:02:13	00:00:47	00:06:49	<b>00:09:56</b>	00:09:34	00:20:36	00:12:54	00:16:58	<b>00:55:45</b>
Flevoland	00:01:51	00:00:52	00:07:05	<b>00:09:49</b>	00:09:14	00:23:44	00:17:58	00:19:29	<b>01:01:18</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:02:06</b>	<b>00:00:51</b>	<b>00:07:13</b>	<b>00:10:12</b>	<b>00:09:43</b>	<b>00:23:44</b>	<b>00:13:00</b>	<b>00:17:56</b>	<b>00:58:52</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

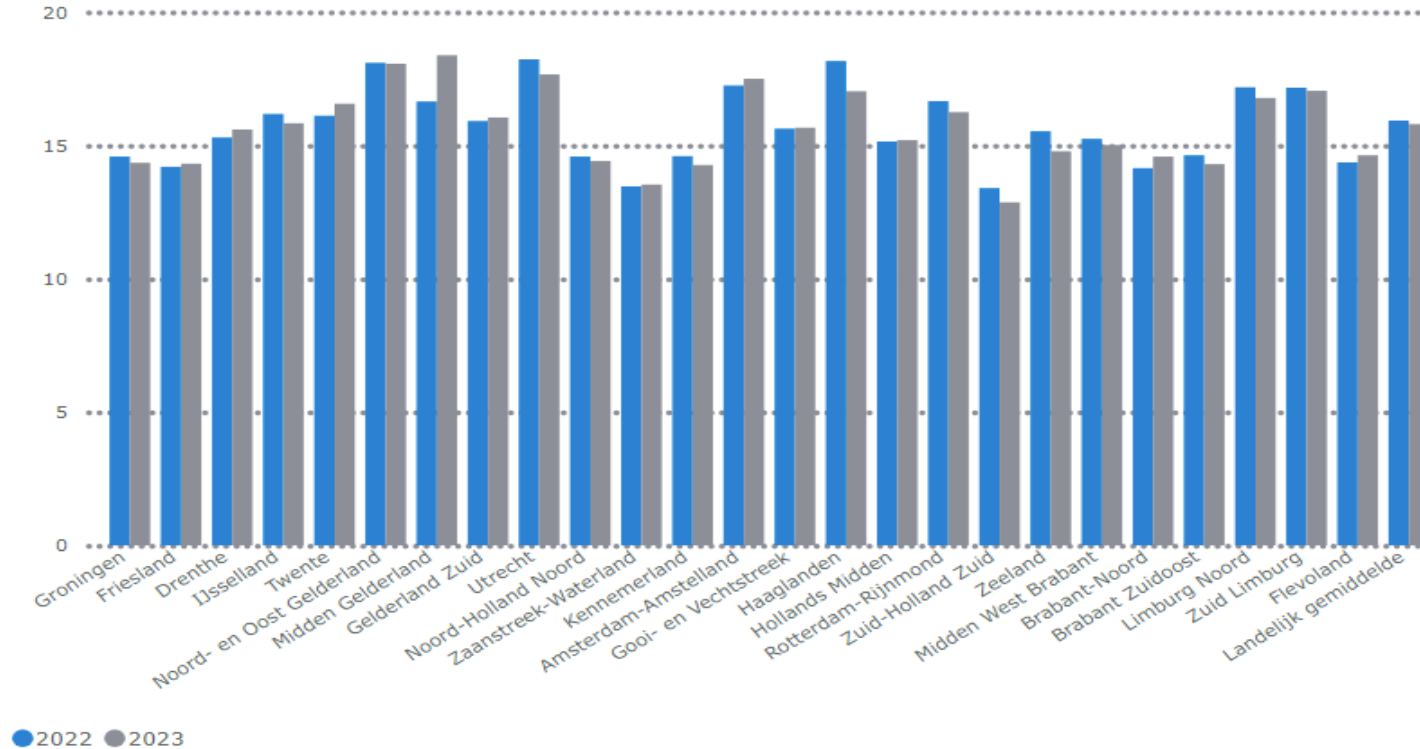
2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



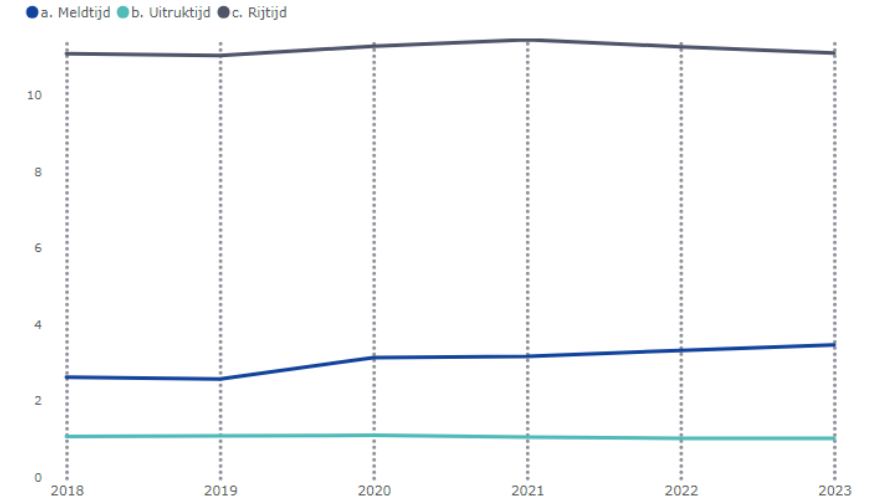
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Tijdsduur (3/4)

Gemiddelde tijdsduur totaal A2-inzetten [minuten] in 2022 - 2023



Landelijk gemiddelde tijdsduren A2-inzetten [minuten] in 2018 - 2023



#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting  
 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)





## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.1. Bereikbaarheid: Tijdsduur (4/4)

#### Gemiddelde tijdsduren A2-inzetten<sup>1,2</sup> in 2023

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Mediaan respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:02:55	00:00:57	00:10:15	<b>00:14:21</b>	00:12:44	00:24:35	00:13:28	00:13:51	<b>01:01:40</b>
Friesland	00:03:04	00:01:08	00:09:56	<b>00:14:19</b>	00:12:54	00:20:57	00:14:28	00:14:30	<b>01:00:23</b>
Drenthe	00:03:17	00:01:08	00:10:50	<b>00:15:36</b>	00:14:10	00:20:21	00:17:00	00:16:06	<b>01:03:00</b>
IJsselland	00:03:52	00:01:12	00:10:45	<b>00:15:50</b>	00:14:27	00:19:16	00:15:31	00:16:45	<b>01:02:17</b>
Twente	00:04:25	00:01:20	00:10:20	<b>00:16:34</b>	00:15:12	00:18:58	00:12:24	00:12:27	<b>00:58:31</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:04:12	00:01:15	00:11:26	<b>00:18:04</b>	00:16:15	00:17:19	00:15:36	00:15:03	<b>01:01:28</b>
Midden Gelderland	00:04:50	00:01:04	00:11:36	<b>00:18:23</b>	00:16:44	00:17:25	00:16:38	00:14:15	<b>01:00:11</b>
Gelderland Zuid	00:04:16	00:01:07	00:10:47	<b>00:16:03</b>	00:15:11	00:20:06	00:13:00	00:12:01	<b>01:00:16</b>
Utrecht	00:03:50	00:01:07	00:12:27	<b>00:17:40</b>	00:16:24	00:21:28	00:15:46	00:26:51	<b>01:05:40</b>
Noord-Holland Noord	00:02:20	00:01:08	00:10:42	<b>00:14:25</b>	00:13:11	00:18:32	00:17:27	00:13:38	<b>00:57:01</b>
Zaanstreek-Waterland	00:02:20	00:01:23	00:10:15	<b>00:13:32</b>	00:12:27	00:19:51	00:13:04	00:14:14	<b>00:55:25</b>
Kennemerland	00:02:23	00:01:15	00:10:31	<b>00:14:16</b>	00:12:43	00:19:19	00:14:54	00:15:32	<b>00:56:44</b>
Amsterdam-Amstelland	00:04:28	00:01:17	00:11:58	<b>00:17:30</b>	00:16:32	00:20:04	00:12:56	00:19:13	<b>01:02:58</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:03:33	00:01:08	00:11:04	<b>00:15:40</b>	00:14:46	00:19:25	00:13:43	00:17:10	<b>00:59:36</b>
Haaglanden	00:04:05	00:01:06	00:11:28	<b>00:17:02</b>	00:15:48	00:23:04	00:15:23	00:20:32	<b>01:08:58</b>
Hollands Midden	00:03:10	00:01:07	00:10:55	<b>00:15:12</b>	00:14:10	00:20:23	00:16:55	00:16:03	<b>00:59:39</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:03:51	00:00:39	00:11:49	<b>00:16:15</b>	00:14:57	00:19:26	00:17:43	00:20:53	<b>01:07:36</b>
Zuid-Holland Zuid	00:02:15	00:00:57	00:09:30	<b>00:12:52</b>	00:11:42	00:20:31	00:14:35	00:16:00	<b>00:56:38</b>
Zeeland	00:02:34	00:01:05	00:10:40	<b>00:14:47</b>	00:13:07	00:21:03	00:15:31	00:11:19	<b>00:59:42</b>
Midden West Brabant	00:02:52	00:00:44	00:11:25	<b>00:15:01</b>	00:13:57	00:23:50	00:10:56	00:10:52	<b>01:01:13</b>
Brabant-Noord	00:02:35	00:00:45	00:11:14	<b>00:14:35</b>	00:13:30	00:23:06	00:10:55	00:11:32	<b>00:58:30</b>
Brabant Zuidoost	00:02:31	00:00:41	00:11:08	<b>00:14:18</b>	00:13:34	00:19:18	00:13:31	00:14:30	<b>00:53:25</b>
Limburg Noord	00:03:55	00:00:48	00:11:31	<b>00:16:47</b>	00:15:20	00:17:56	00:14:43	00:15:12	<b>00:59:50</b>
Zuid Limburg	00:04:06	00:01:08	00:11:11	<b>00:17:03</b>	00:15:41	00:17:02	00:14:14	00:13:59	<b>00:59:35</b>
Flevoland	00:03:24	00:01:06	00:10:09	<b>00:14:38</b>	00:13:30	00:21:13	00:19:53	00:17:37	<b>01:02:51</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:03:28</b>	<b>00:01:01</b>	<b>00:11:06</b>	<b>00:15:48</b>	<b>00:14:30</b>	<b>00:20:32</b>	<b>00:14:35</b>	<b>00:15:58</b>	<b>01:01:22</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

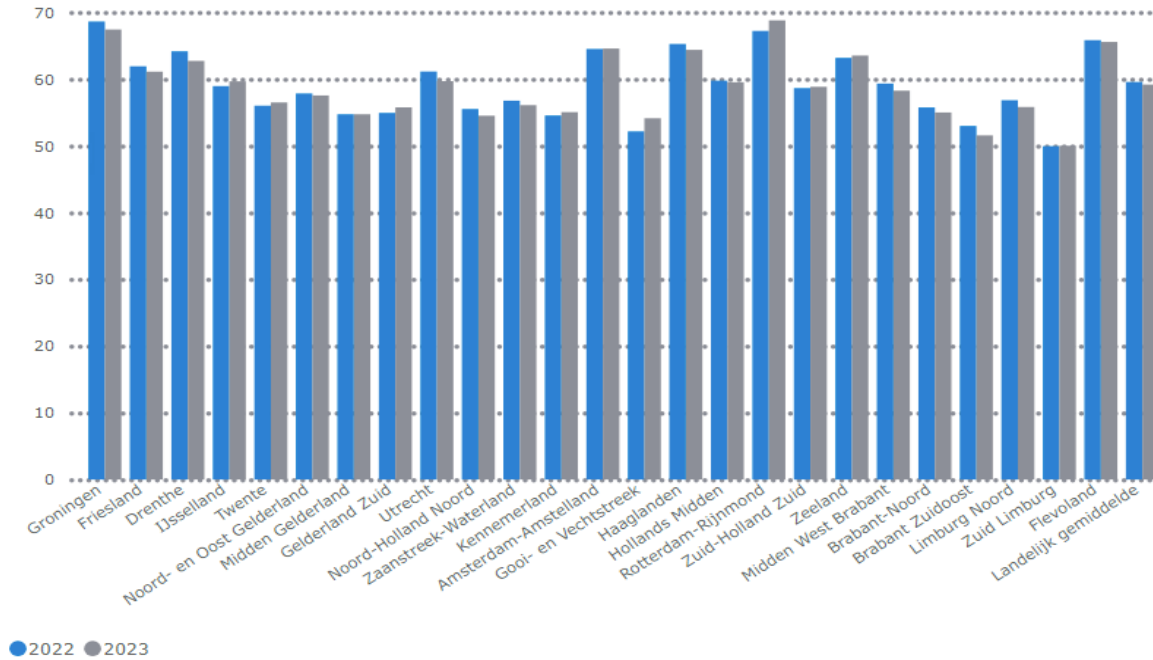
2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



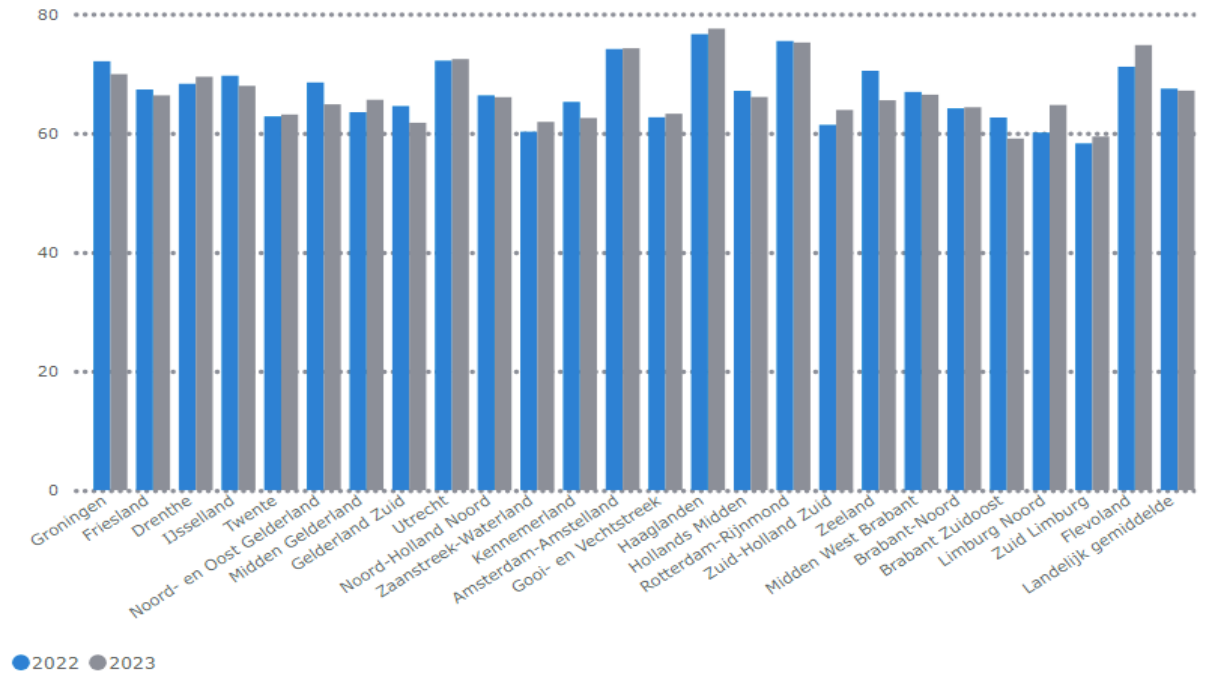
## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeningen CVA en STEMI (1/6)

Gemiddelde tijdsduur totaal CVA A1-inzetten [minuten] in 2022 - 2023



Gemiddelde tijdsduur totaal CVA A2-inzetten [minuten] in 2022 - 2023



#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

Alle 25 RAV's hebben over 2023 data met betrekking tot de tijdsgerelateerde aandoening **CVA** bij het RIVM aangeleverd. In 2023 hebben deze 25 RAV's 59.302 inzetten uitgevoerd ten behoeve van een patiënt met een CVA. Dit is 5% van het totaal aantal spoedeisende ambulance-inzetten in 2023, in 2022 was dit percentage eveneens 5%. 88% van de CVA-inzetten zijn inzetten met een A1-urgentie, in 2022 was dit percentage eveneens 88%. Bij de interpretatie van de gegevens dient rekening te worden gehouden met het volgende: De invloed van regionale kenmerken: bij CVA is de afstand tot specifieke centra van invloed op de resultaten van de RAV; deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV.

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting  
 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeningen CVA en STEMI (2/6)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A1-inzetten CVA in 2023

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:01:56	00:00:48	00:07:00	<b>00:09:49</b>	00:23:24	00:16:23	00:18:44	<b>01:07:26</b>
Friesland	00:01:56	00:00:54	00:07:02	<b>00:09:55</b>	00:20:15	00:13:08	00:18:06	<b>01:01:07</b>
Drenthe	00:01:57	00:00:55	00:07:23	<b>00:10:17</b>	00:20:45	00:12:40	00:19:19	<b>01:02:44</b>
IJsselland	00:02:08	00:00:54	00:07:04	<b>00:10:04</b>	00:20:38	00:11:28	00:17:35	<b>00:59:40</b>
Twente	00:02:45	00:00:46	00:06:44	<b>00:10:23</b>	00:17:56	00:11:50	00:16:46	<b>00:56:30</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:02:01	00:00:57	00:07:28	<b>00:10:33</b>	00:17:51	00:12:04	00:17:14	<b>00:57:33</b>
Midden Gelderland	00:02:35	00:00:47	00:07:56	<b>00:11:29</b>	00:16:34	00:12:51	00:14:04	<b>00:54:44</b>
Gelderland Zuid	00:02:26	00:00:55	00:07:23	<b>00:10:40</b>	00:17:51	00:12:01	00:15:25	<b>00:55:46</b>
Utrecht	00:01:56	00:00:51	00:07:38	<b>00:10:29</b>	00:18:03	00:11:39	00:22:15	<b>00:59:42</b>
Noord-Holland Noord	00:01:30	00:01:00	00:07:15	<b>00:09:36</b>	00:16:57	00:12:48	00:15:14	<b>00:54:31</b>
Zaanstreek-Waterland	00:01:27	00:01:13	00:06:42	<b>00:09:08</b>	00:19:40	00:10:41	00:16:48	<b>00:56:06</b>
Kenemerland	00:01:32	00:01:06	00:06:24	<b>00:08:48</b>	00:18:25	00:10:36	00:17:16	<b>00:55:03</b>
Amsterdam-Amstelland	00:02:32	00:01:01	00:06:44	<b>00:10:09</b>	00:21:26	00:10:36	00:22:04	<b>01:04:35</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:01:46	00:00:52	00:07:08	<b>00:09:47</b>	00:17:18	00:10:32	00:16:52	<b>00:54:08</b>
Haaglanden	00:02:15	00:00:52	00:06:36	<b>00:09:48</b>	00:20:30	00:10:11	00:24:03	<b>01:04:23</b>
Hollands Midden	00:01:51	00:00:53	00:07:19	<b>00:10:06</b>	00:18:57	00:12:15	00:18:16	<b>00:59:32</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:02:18	00:00:34	00:07:44	<b>00:10:37</b>	00:19:56	00:11:39	00:28:16	<b>01:08:48</b>
Zuid-Holland Zuid	00:01:42	00:00:49	00:07:05	<b>00:09:40</b>	00:20:05	00:11:34	00:18:18	<b>00:58:51</b>
Zeeland	00:01:43	00:00:53	00:07:15	<b>00:09:56</b>	00:19:35	00:15:07	00:19:14	<b>01:03:32</b>
Midden West Brabant	00:01:59	00:00:41	00:07:43	<b>00:10:25</b>	00:19:33	00:12:13	00:15:59	<b>00:58:16</b>
Brabant-Noord	00:01:46	00:00:40	00:07:44	<b>00:10:11</b>	00:18:46	00:10:53	00:15:18	<b>00:55:00</b>
Brabant Zuidoost	00:01:40	00:00:36	00:07:19	<b>00:09:36</b>	00:18:19	00:09:58	00:14:02	<b>00:51:34</b>
Limburg Noord	00:02:00	00:00:44	00:06:55	<b>00:09:42</b>	00:19:22	00:11:01	00:16:32	<b>00:55:49</b>
Zuid Limburg	00:02:05	00:00:46	00:06:53	<b>00:09:52</b>	00:16:47	00:09:19	00:14:17	<b>00:50:01</b>
Flevoland	00:01:50	00:00:46	00:07:03	<b>00:09:42</b>	00:19:46	00:15:41	00:21:00	<b>01:05:34</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:02:02</b>	<b>00:00:49</b>	<b>00:07:14</b>	<b>00:10:07</b>	<b>00:19:08</b>	<b>00:11:47</b>	<b>00:18:35</b>	<b>00:59:11</b>

- 1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting
- 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI (3/6)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A2-inzetten CVA in 2023

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:02:35	00:00:51	00:09:06	<b>00:12:35</b>	00:23:25	00:16:40	00:18:02	<b>01:09:54</b>
Friesland	00:03:06	00:01:07	00:09:47	<b>00:14:21</b>	00:19:44	00:14:57	00:17:30	<b>01:06:20</b>
Drenthe	00:03:13	00:01:06	00:10:43	<b>00:15:27</b>	00:20:47	00:15:17	00:17:50	<b>01:09:28</b>
IJsselland	00:02:49	00:00:51	00:08:21	<b>00:12:00</b>	00:23:38	00:12:36	00:19:12	<b>01:07:56</b>
Twente	00:03:56	00:01:17	00:09:58	<b>00:15:18</b>	00:17:45	00:13:46	00:16:05	<b>01:03:07</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:04:15	00:01:16	00:10:57	<b>00:17:38</b>	00:16:55	00:14:33	00:15:47	<b>01:04:50</b>
Midden Gelderland	00:05:06	00:01:00	00:11:47	<b>00:18:37</b>	00:17:10	00:15:27	00:14:07	<b>01:05:36</b>
Gelderland Zuid	00:04:12	00:01:03	00:10:37	<b>00:15:53</b>	00:19:01	00:12:22	00:14:00	<b>01:01:44</b>
Utrecht	00:03:47	00:01:04	00:11:50	<b>00:16:59</b>	00:22:17	00:13:34	00:25:17	<b>01:12:26</b>
Noord-Holland Noord	00:02:14	00:01:05	00:10:59	<b>00:14:05</b>	00:21:04	00:13:54	00:16:26	<b>01:06:02</b>
Zaanstreek-Waterland	00:02:09	00:01:28	00:09:39	<b>00:12:12</b>	00:21:52	00:11:54	00:15:52	<b>01:01:53</b>
Kennemerland	00:02:19	00:01:12	00:09:41	<b>00:13:09</b>	00:20:23	00:12:38	00:15:56	<b>01:02:32</b>
Amsterdam-Amstelland	00:04:30	00:01:18	00:12:25	<b>00:18:02</b>	00:23:15	00:11:30	00:21:01	<b>01:14:15</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:03:43	00:01:06	00:11:02	<b>00:15:51</b>	00:18:27	00:11:33	00:17:05	<b>01:03:15</b>
Haaglanden	00:03:53	00:01:12	00:11:57	<b>00:17:15</b>	00:24:43	00:12:18	00:22:55	<b>01:17:33</b>
Hollands Midden	00:02:47	00:01:02	00:11:09	<b>00:14:59</b>	00:20:44	00:13:50	00:16:53	<b>01:06:04</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:03:35	00:00:39	00:11:37	<b>00:15:46</b>	00:20:24	00:15:36	00:24:38	<b>01:15:13</b>
Zuid-Holland Zuid	00:01:54	00:00:49	00:09:01	<b>00:11:59</b>	00:21:29	00:12:13	00:18:31	<b>01:03:53</b>
Zeeland	00:02:32	00:01:02	00:10:24	<b>00:13:57</b>	00:19:19	00:17:08	00:15:15	<b>01:05:31</b>
Midden West Brabant	00:02:46	00:00:45	00:11:06	<b>00:14:38</b>	00:22:48	00:13:37	00:15:02	<b>01:06:27</b>
Brabant-Noord	00:02:37	00:00:44	00:11:11	<b>00:14:33</b>	00:22:27	00:11:44	00:15:23	<b>01:04:20</b>
Brabant Zuidoost	00:02:25	00:00:40	00:10:52	<b>00:13:56</b>	00:20:38	00:11:47	00:14:23	<b>00:59:05</b>
Limburg Noord	00:04:03	00:00:45	00:11:36	<b>00:16:54</b>	00:19:57	00:13:22	00:15:00	<b>01:04:43</b>
Zuid Limburg	00:03:47	00:01:03	00:11:32	<b>00:16:37</b>	00:16:46	00:11:21	00:13:46	<b>00:59:25</b>
Flevoland	00:03:42	00:01:00	00:09:36	<b>00:14:19</b>	00:23:48	00:17:47	00:19:08	<b>01:14:47</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:03:15</b>	<b>00:00:58</b>	<b>00:10:47</b>	<b>00:15:08</b>	<b>00:20:50</b>	<b>00:13:49</b>	<b>00:17:43</b>	<b>01:07:08</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

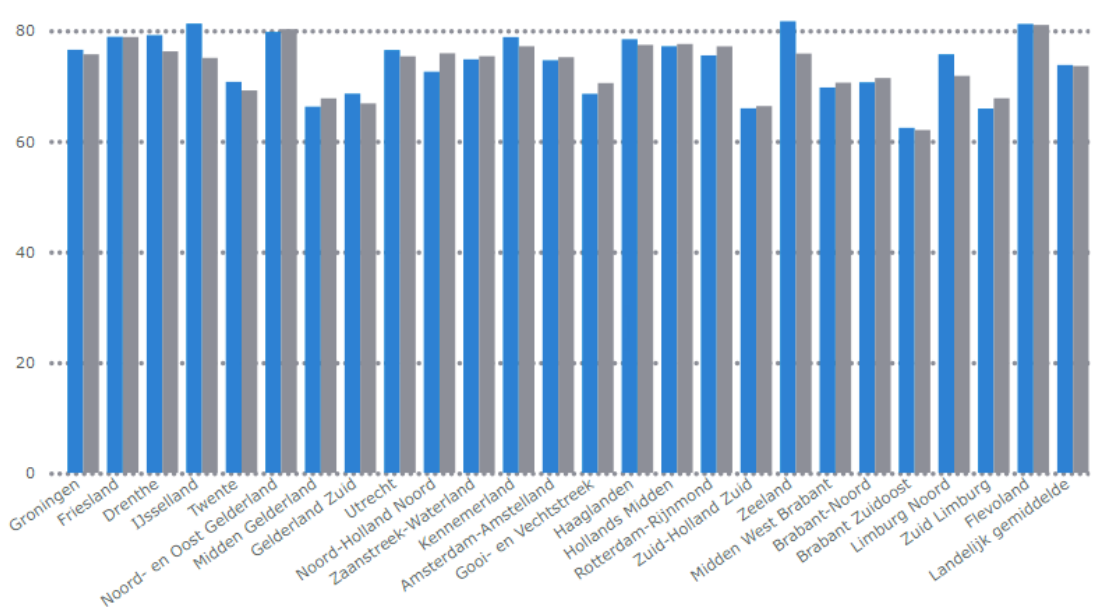
2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeningen CVA en STEMI (4/6)

Gemiddelde tijdsduur totaal STEMI A1-inzetten [minuten] in 2022 - 2023



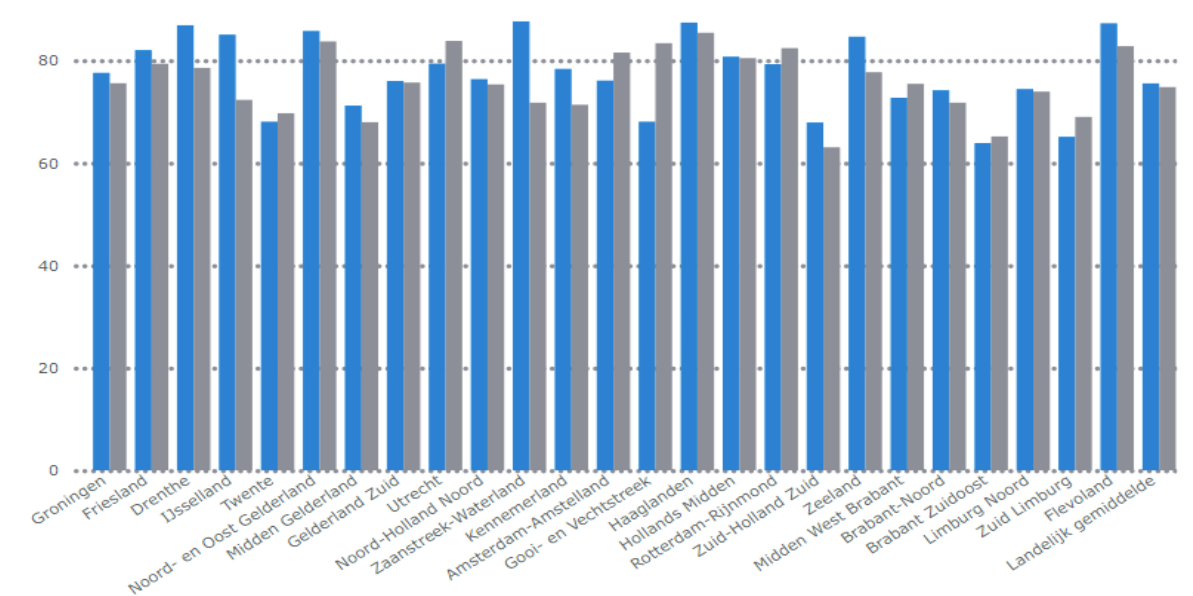
● 2022 ● 2023

#### Toelichting

In de **tijdsregistratie** onderscheidt de ambulancesector zes verschillende tijdsblokken<sup>1,2</sup> (verwerking MKA, uitrukken, aanrijden, behandelen, vervoeren, overdragen en afronden zorgverlening). In de tijdsregistratie kunnen fouten gemaakt worden. Sectoraal is de volgende afspraak gemaakt: inzetten waarbij zich deze registratiefouten hebben voorgedaan, worden alleen uitgesloten van het tijdsinterval waarop de fout betrekking heeft. Dit heeft tot gevolg dat het, omdat het om geaggregeerde gemiddelden gaat, de optelsom van de afzonderlijke tijdsduren niet per definitie overeenkomt met de (sub)totalen.

- 1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting
- 2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)

Gemiddelde tijdsduur totaal STEMI A2-inzetten [minuten] in 2022 -2023



● 2022 ● 2023

Alle 25 RAV's hebben over 2023 data met betrekking tot de tijdsgerelateerde aandoening **STEMI** bij het RIVM aangeleverd. In 2023 hebben deze 25 RAV's 14.628 inzetten uitgevoerd ten behoeve van een patiënt met een STEMI. Dit is 1% van het totaal aantal spoedeisende ambulance-inzetten in 2023, in 2022 was dit percentage eveneens 1%. 91% van de STEMI-inzetten zijn inzetten met een A1-urgentie, in 2022 was dit percentage 90%. Bij de interpretatie van de gegevens dient rekening te worden gehouden met het volgende: De invloed van regionale kenmerken: bij STEMI is de afstand tot PCI-centra van invloed op de resultaten van de RAV. Deze afstand en daaraan verbonden rijtijd zijn niet te beïnvloeden door de RAV.



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI (5/6)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A1-inzetten STEMI in 2023

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:01:46	00:00:51	00:07:05	<b>00:09:43</b>	00:27:43	00:16:50	00:22:51	<b>01:15:42</b>
Friesland	00:01:46	00:00:58	00:06:47	<b>00:09:33</b>	00:25:27	00:18:48	00:25:19	<b>01:18:50</b>
Drenthe	00:01:54	00:00:56	00:07:43	<b>00:10:39</b>	00:25:09	00:16:43	00:24:01	<b>01:16:14</b>
IJsselland	00:02:04	00:01:07	00:06:52	<b>00:10:04</b>	00:24:49	00:16:46	00:24:47	<b>01:15:03</b>
Twente	00:02:36	00:00:46	00:06:28	<b>00:09:54</b>	00:22:30	00:15:19	00:22:12	<b>01:09:10</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:01:55	00:01:01	00:07:05	<b>00:10:08</b>	00:22:40	00:20:32	00:27:20	<b>01:20:15</b>
Midden Gelderland	00:02:32	00:00:47	00:07:45	<b>00:11:09</b>	00:20:35	00:14:15	00:22:26	<b>01:07:44</b>
Gelderland Zuid	00:02:19	00:00:57	00:07:18	<b>00:10:28</b>	00:22:32	00:13:28	00:20:36	<b>01:06:49</b>
Utrecht	00:01:51	00:00:49	00:07:41	<b>00:10:27</b>	00:24:34	00:13:00	00:33:46	<b>01:15:20</b>
Noord-Holland Noord	00:01:25	00:00:59	00:07:34	<b>00:09:50</b>	00:22:20	00:22:00	00:23:17	<b>01:15:53</b>
Zaanstreek-Waterland	00:01:26	00:01:12	00:06:56	<b>00:09:25</b>	00:22:56	00:16:12	00:27:14	<b>01:15:21</b>
Kennemerland	00:01:29	00:01:05	00:06:16	<b>00:08:43</b>	00:24:11	00:17:25	00:28:00	<b>01:17:09</b>
Amsterdam-Amstelland	00:02:25	00:00:57	00:06:36	<b>00:09:58</b>	00:25:17	00:11:01	00:28:40	<b>01:15:10</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:01:47	00:00:49	00:07:07	<b>00:09:42</b>	00:23:11	00:10:40	00:27:31	<b>01:10:30</b>
Haaglanden	00:02:15	00:00:55	00:06:33	<b>00:09:46</b>	00:24:11	00:12:42	00:31:23	<b>01:17:24</b>
Hollands Midden	00:01:49	00:00:55	00:07:33	<b>00:10:19</b>	00:25:54	00:17:28	00:24:46	<b>01:17:34</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:02:06	00:00:36	00:07:48	<b>00:10:30</b>	00:25:14	00:14:57	00:28:16	<b>01:17:08</b>
Zuid-Holland Zuid	00:01:34	00:00:51	00:07:20	<b>00:09:49</b>	00:23:10	00:13:23	00:20:45	<b>01:06:20</b>
Zeeland	00:01:42	00:01:01	00:06:59	<b>00:09:52</b>	00:22:44	00:21:45	00:21:45	<b>01:15:50</b>
Midden West Brabant	00:01:48	00:00:43	00:07:57	<b>00:10:30</b>	00:23:20	00:14:28	00:22:05	<b>01:10:34</b>
Brabant-Noord	00:01:41	00:00:43	00:08:08	<b>00:10:32</b>	00:22:00	00:15:21	00:23:20	<b>01:11:24</b>
Brabant Zuidoost	00:01:35	00:00:38	00:07:13	<b>00:09:26</b>	00:21:41	00:13:14	00:21:14	<b>01:02:00</b>
Limburg Noord	00:02:03	00:00:49	00:07:02	<b>00:09:56</b>	00:23:00	00:15:21	00:25:10	<b>01:11:48</b>
Zuid Limburg	00:02:00	00:00:46	00:07:02	<b>00:09:54</b>	00:21:51	00:13:16	00:24:04	<b>01:07:45</b>
Flevoland	00:01:45	00:00:57	00:06:48	<b>00:09:31</b>	00:23:20	00:22:00	00:27:07	<b>01:21:00</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:01:56</b>	<b>00:00:51</b>	<b>00:07:14</b>	<b>00:10:03</b>	<b>00:23:43</b>	<b>00:15:40</b>	<b>00:25:29</b>	<b>01:13:35</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



## B. Beschikbaarheid & Bereikbaarheid

### B.3.3. Bereikbaarheid: Tijdsgerelateerde aandoeeningen CVA en STEMI (6/6)

#### Gemiddelde tijdsduur per tijdsinterval<sup>1,2</sup>: A2-inzetten STEMI in 2023

	Verwerking MKA	Uitrukken	Aanrijden	Respons	Behandelen	Vervoeren	Overdragen	Totale inzet
Groningen	00:03:00	00:00:47	00:10:41	<b>00:14:28</b>	00:25:53	00:15:40	00:22:10	<b>01:15:33</b>
Friesland	00:03:04	00:01:06	00:11:09	<b>00:15:19</b>	00:23:19	00:19:52	00:21:39	<b>01:19:21</b>
Drenthe	00:02:17	00:01:12	00:08:44	<b>00:12:18</b>	00:24:31	00:17:58	00:23:45	<b>01:18:33</b>
IJsselland	00:02:10	00:00:41	00:07:57	<b>00:10:55</b>	00:25:50	00:16:32	00:23:04	<b>01:12:18</b>
Twente	00:03:44	00:01:04	00:10:24	<b>00:16:15</b>	00:15:10	00:16:38	00:21:36	<b>01:09:42</b>
Noord- en Oost Gelderland	00:04:09	00:01:06	00:10:27	<b>00:15:53</b>	00:21:24	00:22:20	00:25:18	<b>01:23:42</b>
Midden Gelderland	00:04:37	00:00:52	00:10:44	<b>00:16:43</b>	00:19:37	00:14:47	00:18:43	<b>01:07:57</b>
Gelderland Zuid	00:04:02	00:01:01	00:10:14	<b>00:15:19</b>	00:25:02	00:16:40	00:18:22	<b>01:15:41</b>
Utrecht	00:04:20	00:01:29	00:13:02	<b>00:18:11</b>	00:26:15	00:13:24	00:32:15	<b>01:23:48</b>
Noord-Holland Noord	00:02:14	00:01:01	00:07:55	<b>00:15:33</b>	00:22:17	00:21:08	00:20:06	<b>01:15:19</b>
Zaanstreek-Waterland	00:01:27	00:01:32	00:09:27	<b>00:12:29</b>	00:20:49	00:18:55	00:19:52	<b>01:11:45</b>
Kennemerland	00:01:46	00:01:23	00:09:46	<b>00:12:34</b>	00:23:32	00:15:46	00:21:14	<b>01:11:21</b>
Amsterdam-Amstelland	00:03:21	00:01:15	00:12:04	<b>00:16:10</b>	00:23:16	00:14:14	00:26:16	<b>01:21:32</b>
Gooi- en Vechtstreek	00:03:16	00:00:48	00:12:24	<b>00:16:28</b>	00:20:39	00:14:13	00:33:13	<b>01:23:22</b>
Haaglanden	00:03:39	00:01:14	00:12:08	<b>00:16:58</b>	00:24:18	00:14:16	00:28:00	<b>01:25:24</b>
Hollands Midden	00:02:34	00:01:08	00:11:31	<b>00:15:13</b>	00:26:04	00:18:36	00:23:05	<b>01:20:27</b>
Rotterdam-Rijnmond	00:03:20	00:00:30	00:12:03	<b>00:15:55</b>	00:23:18	00:18:15	00:27:54	<b>01:22:24</b>
Zuid-Holland Zuid	00:01:08	00:00:53	00:08:36	<b>00:10:38</b>	00:22:22	00:12:41	00:18:23	<b>01:03:03</b>
Zeeland	00:02:02	00:01:19	00:09:42	<b>00:13:08</b>	00:23:13	00:22:34	00:19:43	<b>01:17:42</b>
Midden West Brabant	00:02:01	00:00:43	00:11:48	<b>00:14:30</b>	00:24:01	00:15:08	00:19:58	<b>01:15:26</b>
Brabant-Noord	00:02:40	00:00:41	00:10:39	<b>00:14:00</b>	00:22:37	00:15:22	00:20:04	<b>01:11:45</b>
Brabant Zuidoost	00:02:30	00:00:35	00:12:07	<b>00:15:12</b>	00:22:00	00:15:11	00:18:59	<b>01:05:10</b>
Limburg Noord	00:02:58	00:00:45	00:11:38	<b>00:16:24</b>	00:20:09	00:16:55	00:21:11	<b>01:13:55</b>
Zuid Limburg	00:04:27	00:01:07	00:10:03	<b>00:15:42</b>	00:18:53	00:13:48	00:20:34	<b>01:08:59</b>
Flevoland	00:05:07	00:00:47	00:08:49	<b>00:14:45</b>	00:22:01	00:24:40	00:21:20	<b>01:22:47</b>
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>00:02:58</b>	<b>00:00:55</b>	<b>00:10:46</b>	<b>00:14:54</b>	<b>00:22:41</b>	<b>00:16:46</b>	<b>00:22:13</b>	<b>01:14:48</b>

1) Voor een overzicht van de verschillende tijdsblokken inclusief definitie, zie pagina 26 van de Tekstuele toelichting

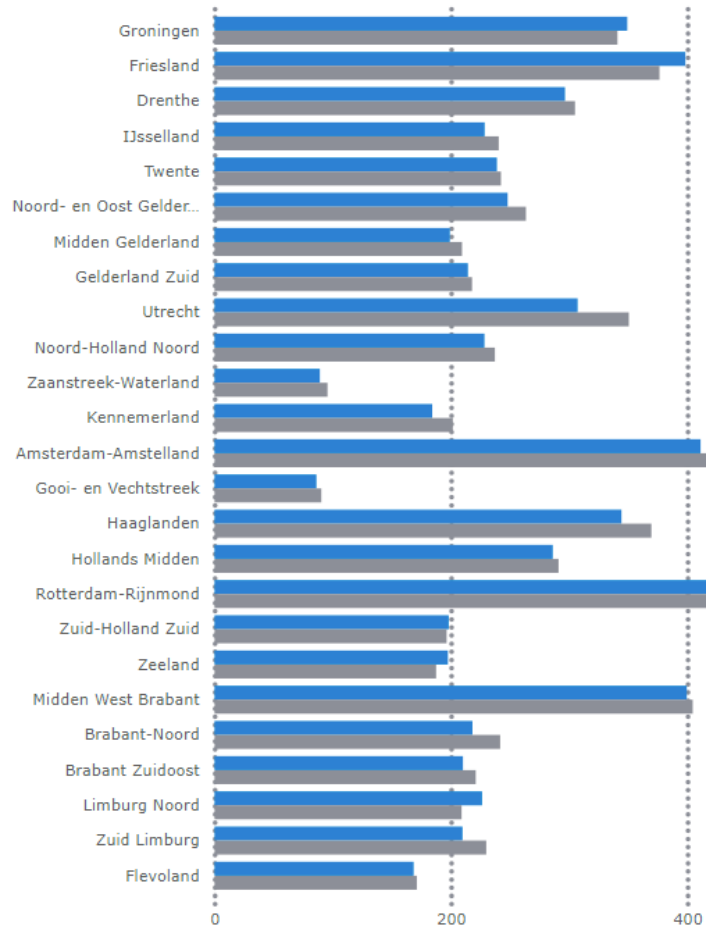
2) Voor een overzicht per tijdsinterval en de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



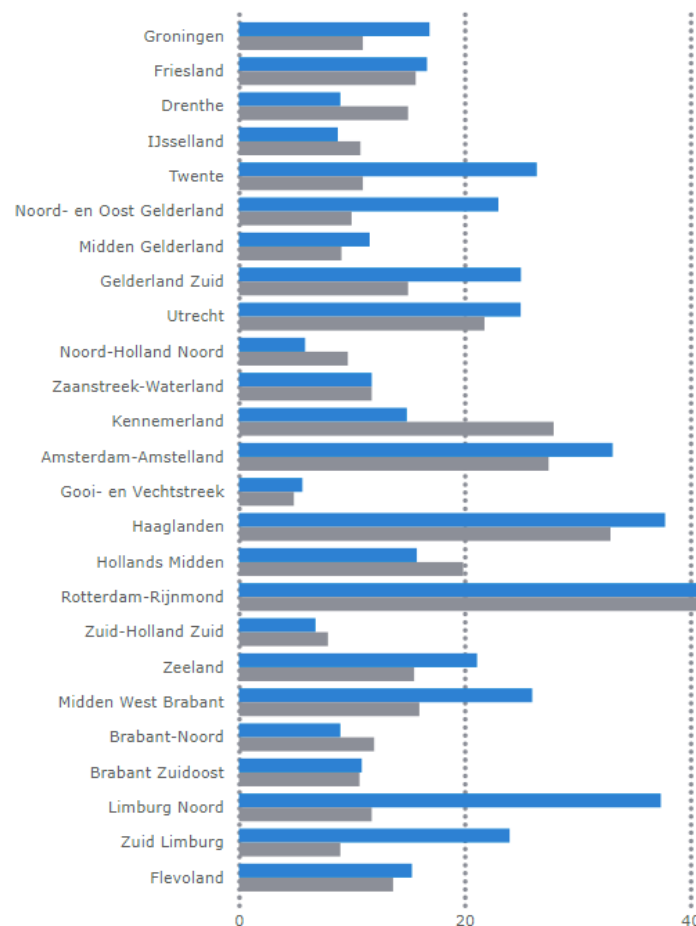
## C. Medewerkers

Overzicht formatie en medewerkers in opleiding

### Formatie medewerkers ambulancezorg [fte] in 2022 - 2023



### Medewerkers in primair proces in opleiding [fte] in 2022 - 2023



### Toelichting

In 2023 waren 7.397 medewerkers, verdeeld over 6.545 fte, werkzaam binnen de ambulancesector. De ambulancesector is een compacte sector met veel gespecialiseerde medewerkers die binnen het primaire proces werkzaam zijn. Er zijn relatief weinig staf- en overige medewerkers (11%).

Over de afgelopen jaren laat het aantal medewerkers een stijgende lijn zien, zowel in fte als in aantallen. Het instroompercentage is hoger dan het uitstroompercentage. Onder andere als gevolg van de instroom hebben RAV's ook voortdurend medewerkers in opleiding. Aan het eind van 2023 waren niet alle vacatures vervuld.

● 2022 ● 2023

● 2022 ● 2023

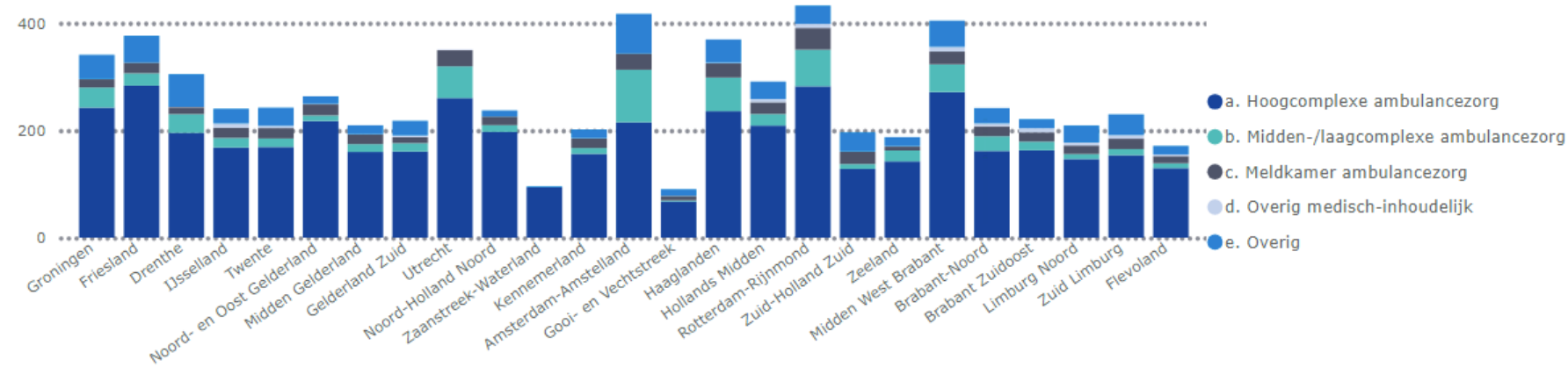




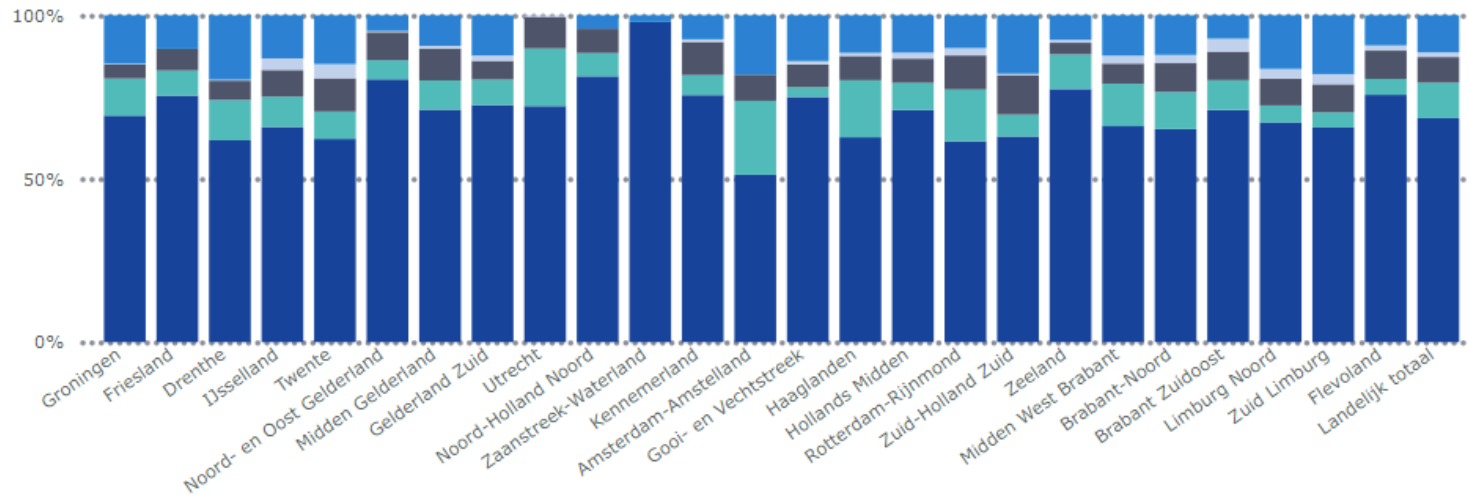
## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (1/5)

**Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep in 2023 [fte]**



**Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep in 2023 (verhoudingsgewijs) [%]**

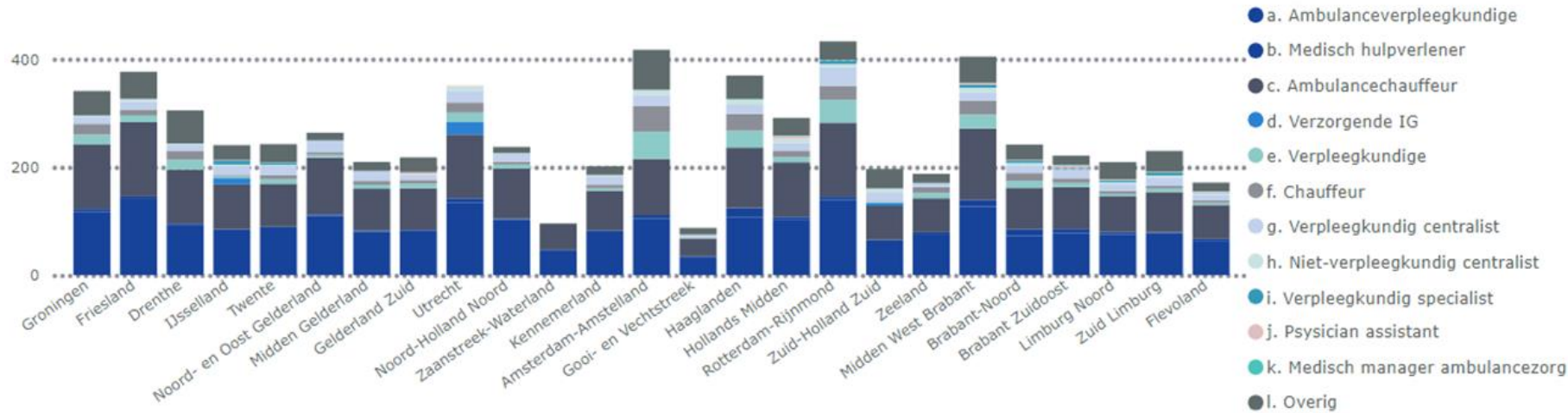




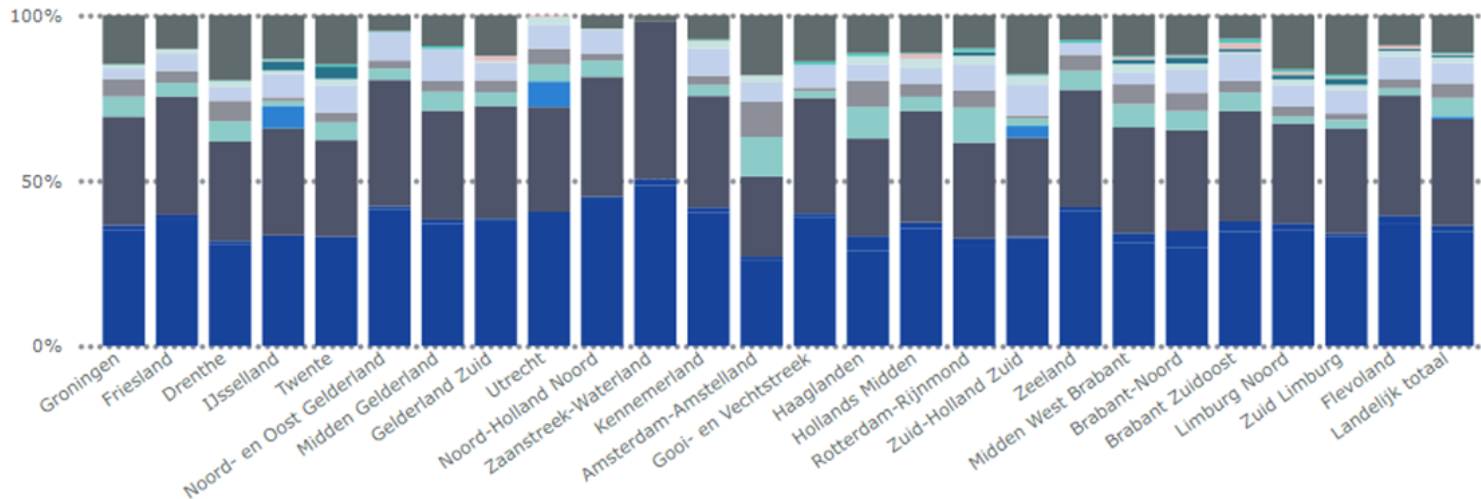
# C. Medewerkers

## C.1. Medewerkers in dienst: functies (2/5)

Formatie medewerkers ambulancezorg per functie in 2023 [fte]



Formatie medewerkers ambulancezorg per functie in 2023 (verhoudingsgewijs) [%]





## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (3/5)

#### Functie medewerkers ambulancezorg in 2023<sup>1</sup> (fte)

- |                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige | 5) VPK = Verpleegkundige                        | 9) VSA = Verpleegkundig specialist         |
| 2) MH = Medisch hulpverlener      | 6) CH = Chauffeur                               | 10) PAA = Physician Assistant              |
| 3) ACH = Ambulancechauffeur       | 7) vp-MKA = Verpleegkundig centralist MKA       | 11) MMA = Medisch Manager Ambulancezorg    |
| 4) VIG = Verzorgende IG           | 8) nvp-MKA = Niet-verpleegkundig centralist MKA | 12) Overig = directie, staf, ondersteuning |

	Hoogcomplexe ambulancezorg				Midden- en laagcomplexen ambulancezorg				Meldkamer ambulancezorg			Overig medisch-inhoudelijk				Overig	TOTAAL
	AVP	MH	ACH	Totaal	VIG	VPK	CH	Totaal	vp-MKA	nvp-MKA	Totaal	VSA	PAA	MMA	Totaal	Overig	
Groningen	117	6	120	243	0	18	20	38	13	3	15	0	0	0	0	45	341
Friesland	143	3	138	283	0	12	11	23	15	5	20	0	0	0	0	50	376
Drenthe	92	4	100	195	0	18	17	35	11	2	13	0	0	0	0	61	305
IJsselland	85	0	83	168	11	4	3	18	16	2	19	7	1	0	8	27	241
Twente	89	0	80	169	0	9	7	16	18	2	19	4	0	1	4	34	242
Noord- en Oost Gelderland	110	3	105	218	0	5	5	10	21	0	21	0	0	1	1	14	264
Midden Gelderland	80	3	77	160	0	8	7	15	18	0	18	0	0	0	0	17	209
Gelderland Zuid	83	1	77	161	0	8	7	16	10	1	11	0	3	0	3	27	218
Utrecht	135	8	118	260	23	18	19	59	22	8	30	0	1	0	1	0	351
Noord-Holland Noord	103	2	93	197	0	8	5	13	15	1	16	0	0	0	0	11	237
Zaanstreek-Waterland	45	2	47	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	96
Kennemerland	79	4	73	156	0	5	6	11	16	2	18	0	0	0	1	16	202
Amsterdam-Amstelland	105	6	104	215	0	51	47	98	21	9	30	0	0	0	0	74	417
Gooi- en Vechtstreek	34	1	33	68	0	1	1	2	8	0	8	0	0	0	0	12	90
Haaglanden	107	17	112	236	0	31	31	63	17	10	26	0	0	1	1	43	370
Hollands Midden	102	6	101	209	0	9	12	22	14	8	22	0	5	1	6	33	291
Rotterdam-Rijnmond	139	6	137	282	0	42	26	68	34	6	40	6	1	1	8	34	433
Zuid-Holland Zuid	64	1	63	128	6	3	1	9	17	6	23	0	0	1	1	36	196
Zeeland	76	3	63	142	0	10	10	20	7	0	7	0	0	1	1	17	188
Midden West Brabant	127	13	132	272	0	26	26	52	14	9	24	6	3	1	9	49	405
Brabant-Noord	72	13	77	162	0	13	15	27	14	4	19	4	1	0	5	29	242
Brabant Zuidoost	78	8	77	163	0	8	8	16	17	0	17	2	5	1	8	17	221
Limburg Noord	75	5	67	147	0	4	6	9	13	3	16	3	2	1	6	32	209
Zuid Limburg	78	2	74	154	0	7	5	11	16	3	19	5	1	1	7	39	230
Flevoland	62	5	63	130	0	4	5	9	10	3	13	1	2	0	3	16	171
<b>Totaal</b>	<b>2.277</b>	<b>121</b>	<b>2.214</b>	<b>4.612</b>	<b>40</b>	<b>319</b>	<b>300</b>	<b>659</b>	<b>377</b>	<b>87</b>	<b>464</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>735</b>	<b>6.545</b>
%	34,8%	1,8%	33,8%	70,5%	0,6%	4,9%	4,6%	10,1%	5,8%	1,3%	7,1%	0,6%	0,4%	0,2%	1,1%	11,2%	

1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (4/5)

#### Functie medewerkers ambulancezorg in 2023<sup>1</sup> (Aantallen)

- |                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige | 5) VPK = Verpleegkundige                        | 9) VSA = Verpleegkundig specialist         |
| 2) MH = Medisch hulpverlener      | 6) CH = Chauffeur                               | 10) PAA = Physician Assistant              |
| 3) ACH = Ambulancechauffeur       | 7) vp-MKA = Verpleegkundig centralist MKA       | 11) MMA = Medisch Manager Ambulancezorg    |
| 4) VIG = Verzorgende IG           | 8) nvp-MKA = Niet-verpleegkundig centralist MKA | 12) Overig = directie, staf, ondersteuning |

	Hoogcomplex ambulancezorg				Midden- en laagcomplex ambulancezorg				Meldkamer ambulancezorg			Overig medisch-inhoudelijk			Overig	TOTAAL	
	AVP	MH	ACH	Totaal	VIG	VPK	CH	Totaal	vp-MKA	nvp-MKA	Totaal	VSA	PAA	MMA	Totaal		Overig
Groningen	132	6	124	262	0	23	20	43	12	4	16	0	0	1	1	56	378
Friesland	151	4	140	295	0	16	14	30	20	6	26	0	0	0	0	40	391
Drenthe	104	4	102	210	0	21	21	42	14	6	20	0	0	1	1	67	340
IJsselland	94	0	91	185	19	4	3	26	20	3	23	8	1	1	10	37	281
Twente	91	0	80	171	0	15	8	23	23	5	28	10	0	2	12	41	275
Noord- en Oost Gelderland	120	3	111	234	0	10	7	17	25	0	25	0	0	1	1	14	291
Midden Gelderland	91	3	81	175	0	14	8	22	24	0	24	0	0	2	2	23	246
Gelderland Zuid	93	1	83	177	0	10	9	19	13	1	14	0	4	0	4	30	244
Utrecht	160	8	131	299	32	21	20	73	30	10	40	0	2	0	2	0	414
Noord-Holland Noord	119	2	97	218	0	13	6	19	19	1	20	0	0	0	0	11	268
Zaanstreek-Waterland	48	2	47	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	99
Kennemerland	99	4	83	186	0	8	7	15	20	5	25	0	1	1	2	18	246
Amsterdam-Amstelland	116	6	109	231	0	54	48	102	26	10	36	0	0	0	0	82	451
Gooi- en Vechtstreek	39	1	35	75	0	2	1	3	7	0	7	0	0	1	1	14	100
Haaglanden	120	19	123	262	0	40	33	73	21	10	31	0	0	4	4	48	418
Hollands Midden	115	6	109	230	0	14	13	27	15	9	24	0	5	1	6	37	324
Rotterdam-Rijnmond	161	11	153	325	0	56	28	84	40	15	55	6	1	5	12	53	529
Zuid-Holland Zuid	73	1	67	141	8	5	2	15	21	6	27	0	0	1	1	40	224
Zeeland	92	3	80	175	0	13	11	24	8	0	8	0	0	2	2	17	226
Midden West Brabant	142	13	145	300	0	32	27	59	17	11	28	6	3	2	11	56	454
Brabant-Noord	81	14	83	178	0	16	15	31	19	5	24	5	1	1	7	33	273
Brabant Zuidoost	87	8	84	179	0	14	9	23	21	1	22	2	5	3	10	18	252
Limburg Noord	81	5	70	156	0	5	7	12	15	4	19	3	2	2	7	38	232
Zuid Limburg	85	2	81	168	0	7	5	12	18	4	22	5	1	2	8	46	256
Flevoland	68	5	67	140	0	4	5	9	13	3	16	1	2	0	3	17	185
<b>Totaal</b>	<b>2.562</b>	<b>131</b>	<b>2.376</b>	<b>5.069</b>	<b>59</b>	<b>417</b>	<b>327</b>	<b>803</b>	<b>461</b>	<b>119</b>	<b>580</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>107</b>	<b>838</b>	<b>7.397</b>
%	34,6%	1,8%	32,1%	68,5%	0,8%	5,6%	4,4%	10,9%	6,2%	1,6%	7,8%	0,6%	0,4%	0,4%	1,4%	11,3%	

1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



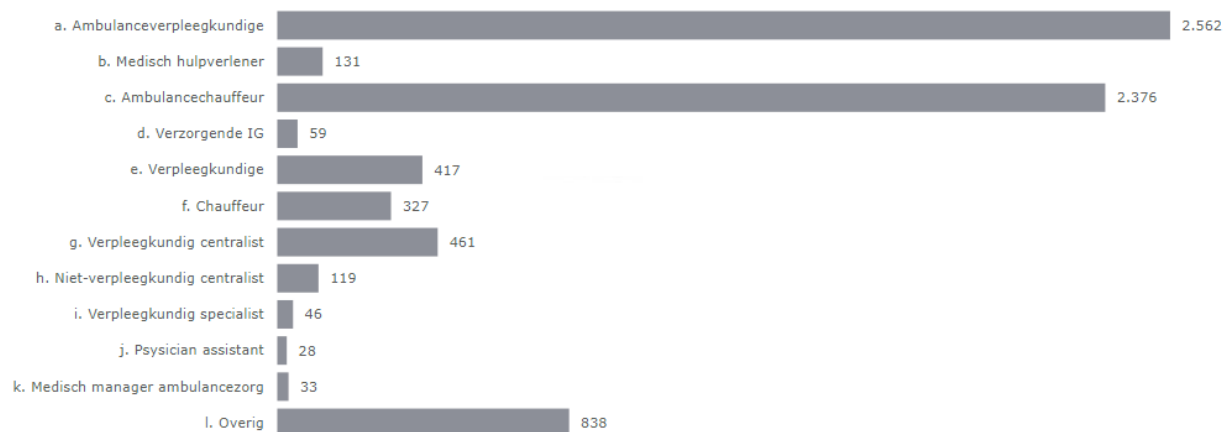
## C. Medewerkers

### C.1. Medewerkers in dienst: functies (5/5)

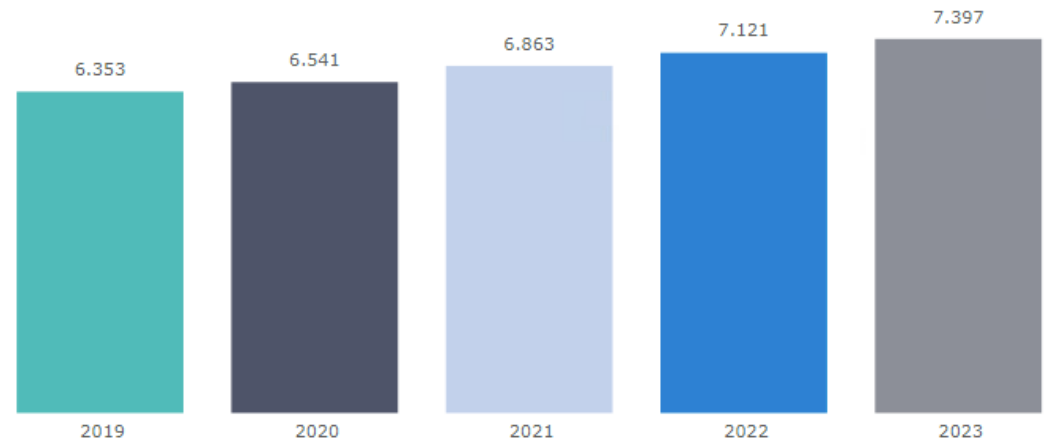
#### Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep in 2023<sup>1</sup> [fte]



#### Formatie medewerkers ambulancezorg per functie in 2023 [fte]



#### Formatie medewerkers ambulancezorg per hoofdgroep in 2023 [fte]



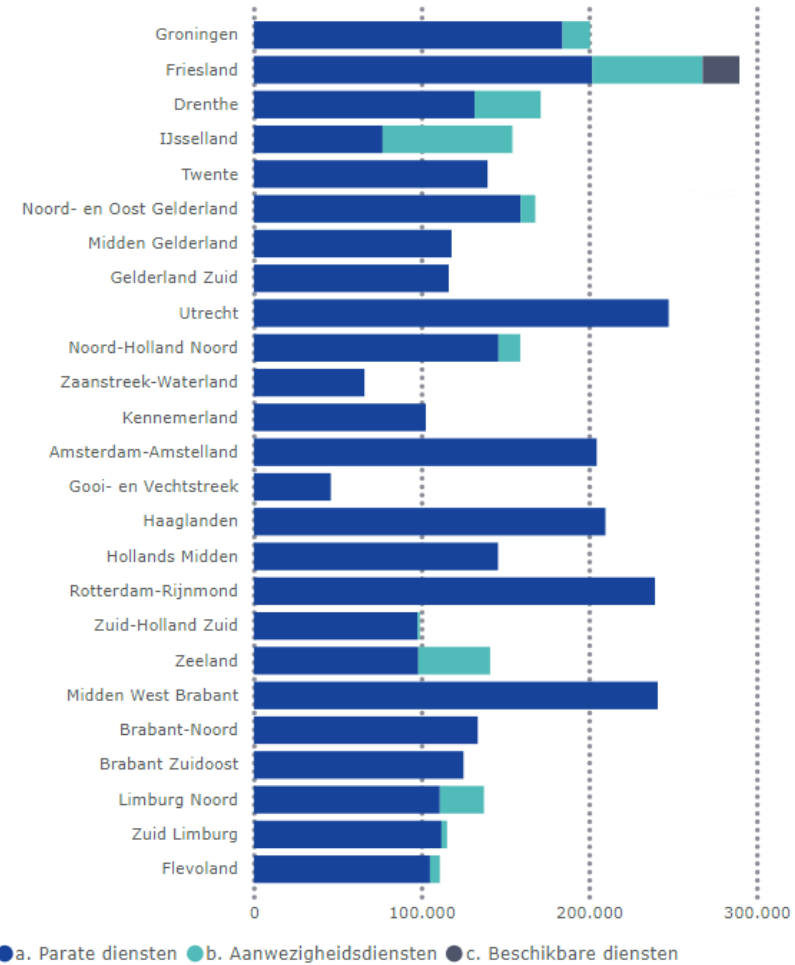
1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)



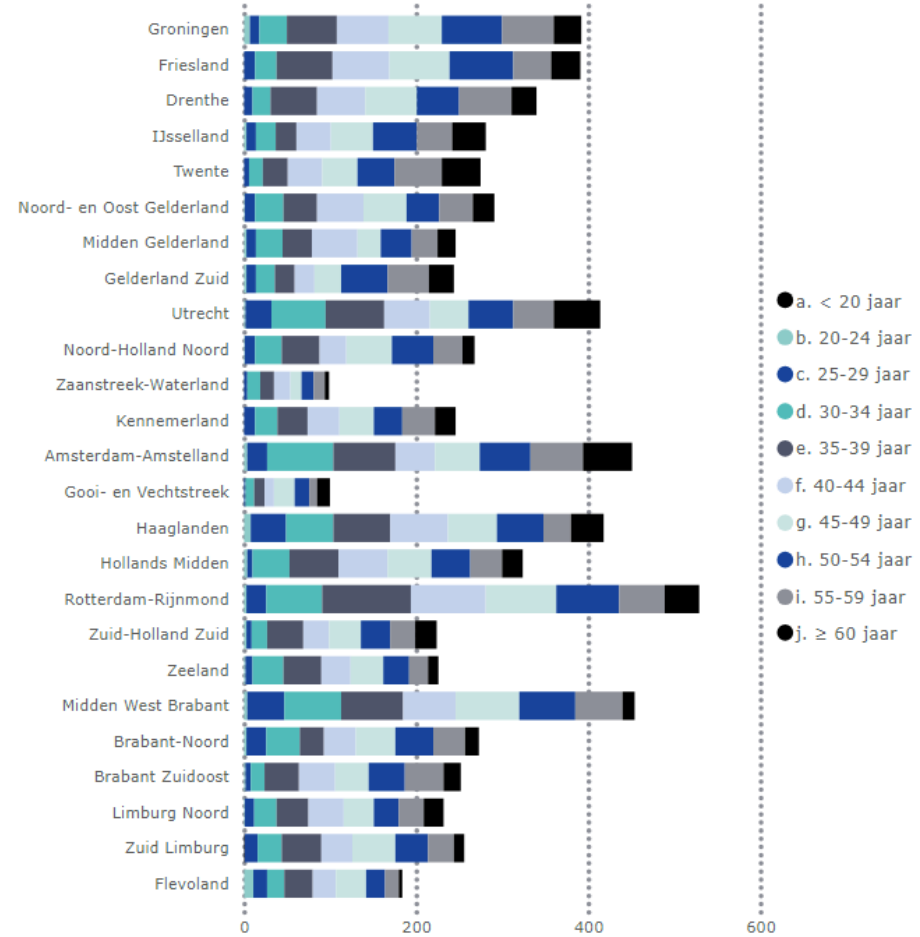
# C. Medewerkers

## C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (1/4)

### Beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort in 2023



### Leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg in 2023





## C. Medewerkers

### C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (2/4)

#### Beschikbare uren ambulancezorg per dienstsoort in 2023 (aantal)

	Parate diensten	Aanwezigheids- diensten	Beschikbare diensten	Totaal
Groningen	184.334	16.386	0	<b>200.720</b>
Friesland	202.045	65.817	21.912	<b>289.774</b>
Drenthe	131.843	39.420	0	<b>171.263</b>
IJsselland	77.034	77.376	0	<b>154.410</b>
Twente	139.588	0	0	<b>139.588</b>
Noord- en Oost Gelderland	159.280	8.760	0	<b>168.040</b>
Midden Gelderland	118.109	0	0	<b>118.109</b>
Gelderland Zuid	116.458	0	0	<b>116.458</b>
Utrecht	247.572	0	0	<b>247.572</b>
Noord-Holland Noord	146.133	12.921	0	<b>159.054</b>
Zaanstreek-Waterland	66.144	0	0	<b>66.144</b>
Kennemerland	102.752	0	0	<b>102.752</b>
Amsterdam-Amstelland	204.672	0	0	<b>204.672</b>
Gooi- en Vechtstreek	46.072	0	0	<b>46.072</b>
Haaglanden	209.880	0	0	<b>209.880</b>
Hollands Midden	145.820	0	0	<b>145.820</b>
Rotterdam-Rijnmond	239.434	0	0	<b>239.434</b>
Zuid-Holland Zuid	97.720	1.460	0	<b>99.180</b>
Zeeland	98.296	42.784	0	<b>141.080</b>
Midden West Brabant	241.096	0	0	<b>241.096</b>
Brabant-Noord	133.730	0	0	<b>133.730</b>
Brabant Zuidoost	125.216	0	0	<b>125.216</b>
Limburg Noord	111.128	26.280	0	<b>137.408</b>
Zuid Limburg	112.091	3.285	0	<b>115.376</b>
Flevoland	105.248	5.824	0	<b>111.072</b>
<b>Totaal</b>	<b>3.561.695</b>	<b>300.313</b>	<b>21.912</b>	<b>3.883.920</b>
%	91,7%	7,7%	0,6%	

#### Leeftijdopbouw medewerkers ambulancezorg in 2023 (aantal)

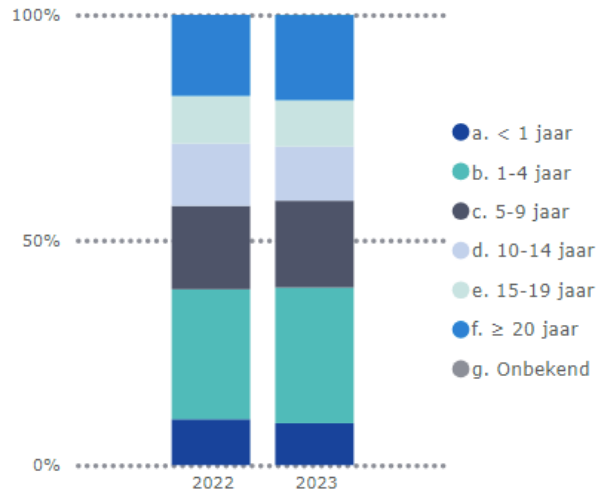
	< 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	≥ 60	Totaal
Groningen	0	7	11	32	58	60	62	70	60	32	<b>392</b>
Friesland	0	0	13	25	65	66	70	74	44	34	<b>391</b>
Drenthe	0	0	10	21	54	56	60	49	61	29	<b>340</b>
IJsselland	0	3	11	23	24	40	49	51	41	39	<b>281</b>
Twente	0	0	6	16	29	40	41	43	55	45	<b>275</b>
Noord- en Oost Gelderland	0	1	12	33	39	54	50	38	39	25	<b>291</b>
Midden Gelderland	0	3	11	31	34	53	27	36	30	21	<b>246</b>
Gelderland Zuid	0	3	11	22	23	23	31	54	48	29	<b>244</b>
Utrecht	0	2	30	63	68	53	45	52	47	54	<b>414</b>
Noord-Holland Noord	0	1	12	31	44	31	53	48	34	14	<b>268</b>
Zaanstreek-Waterland	0	0	4	15	16	19	13	14	13	5	<b>99</b>
Kennemerland	0	0	13	26	35	37	40	33	38	24	<b>246</b>
Amsterdam-Amstelland	0	4	23	77	72	46	52	59	61	57	<b>451</b>
Gooi- en Vechtstreek	0	0	2	10	12	11	24	17	9	15	<b>100</b>
Haaglanden	0	8	41	55	66	67	57	54	32	38	<b>418</b>
Hollands Midden	0	4	6	43	57	57	51	45	37	24	<b>324</b>
Rotterdam-Rijnmond	0	3	23	65	103	87	82	73	53	40	<b>529</b>
Zuid-Holland Zuid	0	3	6	18	42	30	37	34	29	25	<b>224</b>
Zeeland	0	2	8	36	44	34	38	30	22	12	<b>226</b>
Midden West Brabant	0	4	43	66	72	61	74	65	55	14	<b>454</b>
Brabant-Noord	0	3	23	39	28	37	46	44	37	16	<b>273</b>
Brabant Zuidoost	0	2	6	16	40	42	39	42	45	20	<b>252</b>
Limburg Noord	0	1	11	26	37	41	35	29	29	23	<b>232</b>
Zuid Limburg	1	0	15	28	46	36	50	38	30	12	<b>256</b>
Flevoland	0	11	16	20	33	27	35	22	16	4	<b>184</b>
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>367</b>	<b>837</b>	<b>1.141</b>	<b>1.108</b>	<b>1.161</b>	<b>1.114</b>	<b>965</b>	<b>651</b>	<b>7.410</b>
%	0,0%	0,9%	5,0%	11,3%	15,4%	15,0%	15,7%	15,0%	13,0%	8,8%	



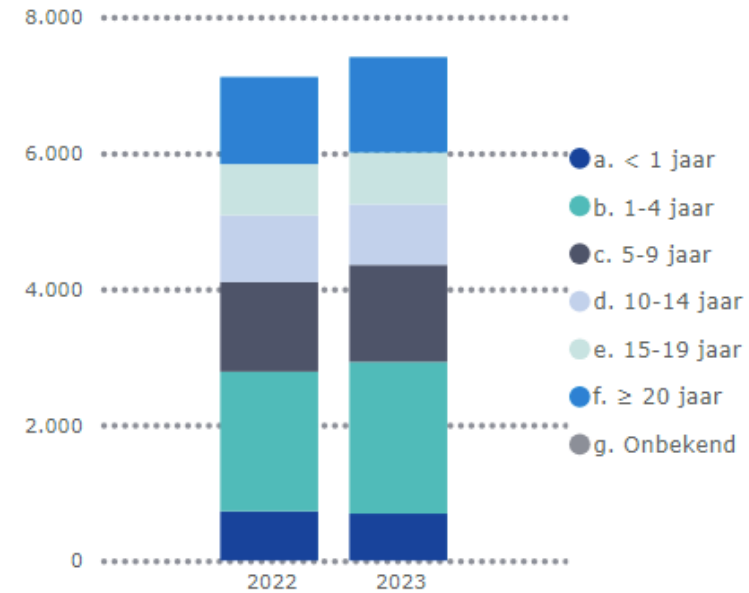
## C. Medewerkers

### C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (3/4)

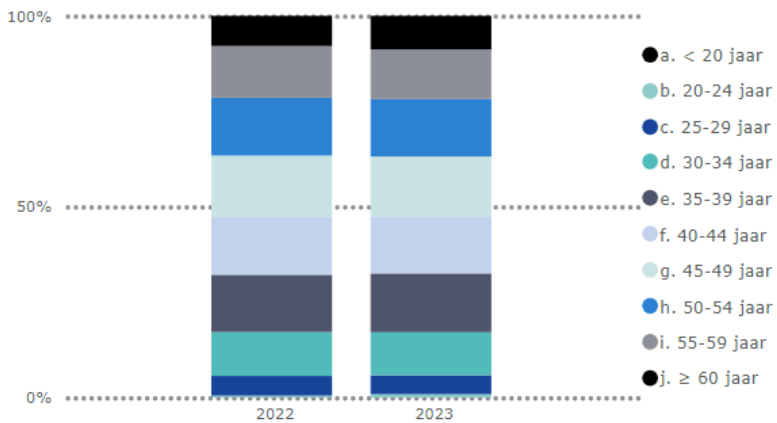
Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg [%] in 2022 - 2023



Dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg [aantal] in 2022 - 2023



Leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg [%] in 2022 - 2023



1) Voor een overzicht van de ontwikkeling over de voorgaande jaren zie het [Sectorkompas](#)

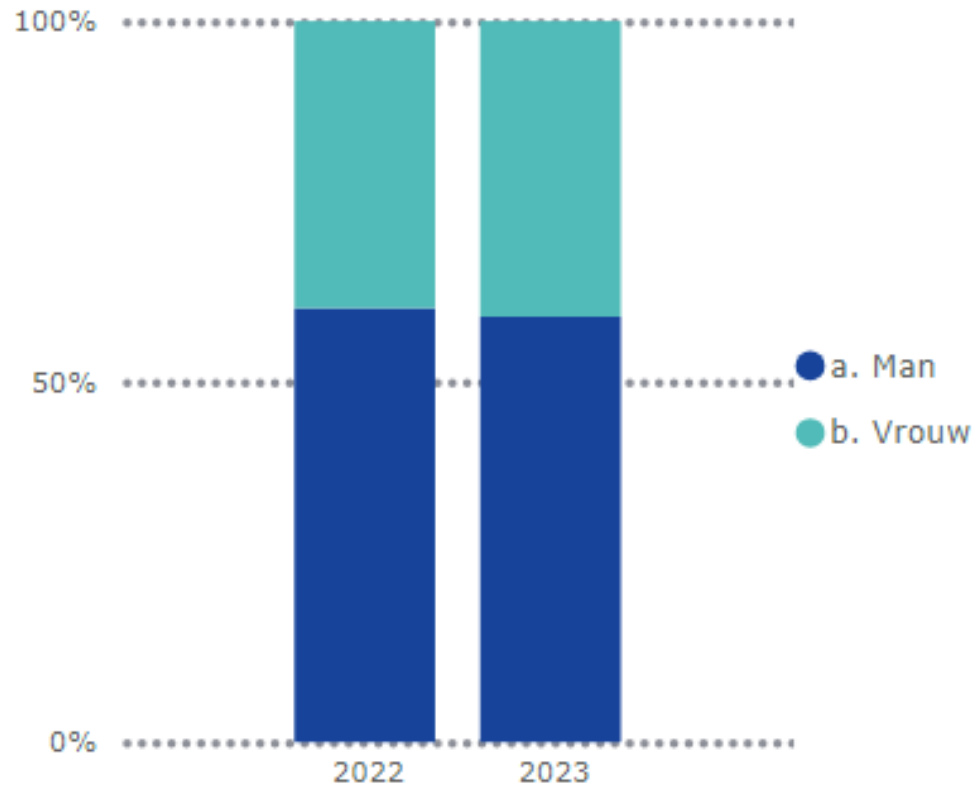




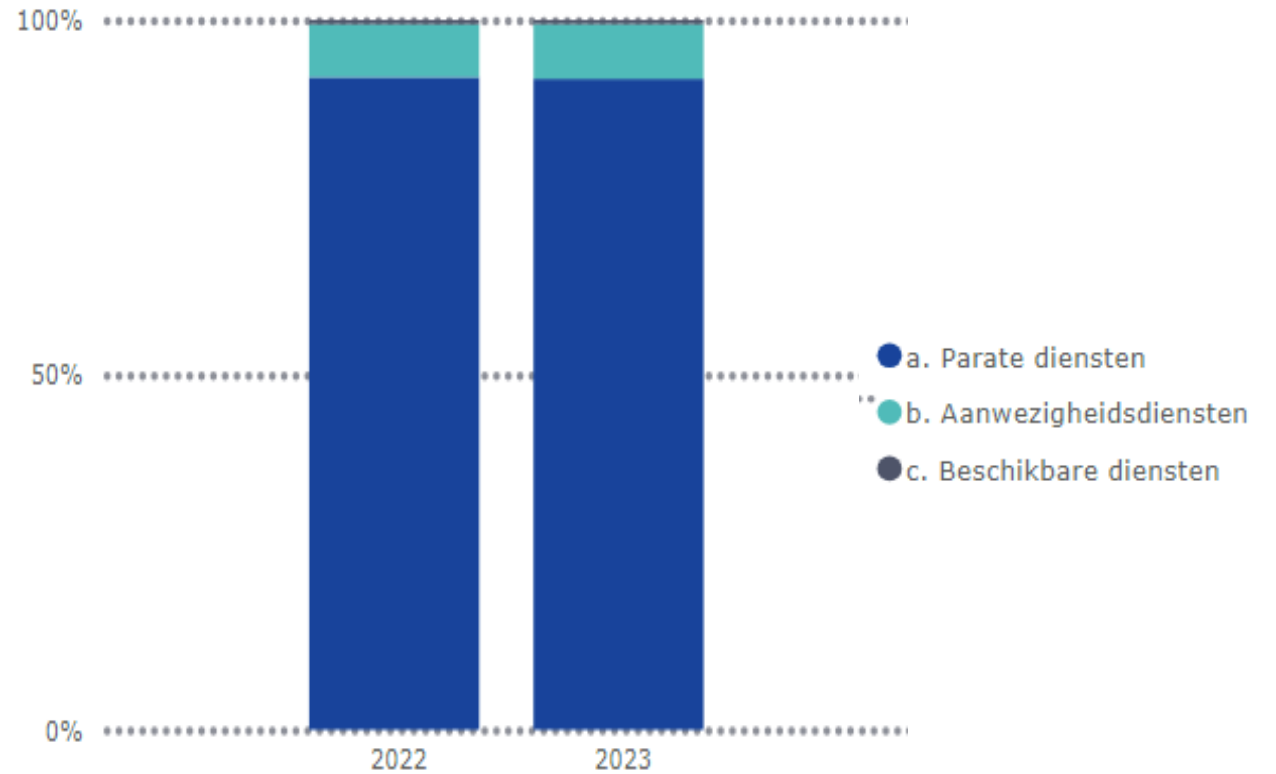
## C. Medewerkers

C.2. Medewerkers in dienst: kenmerken (4/4)

Man-/ vrouwverhouding medewerkers ambulancezorg [%] in 2022 - 2023



Beschikbare uren ambulancezorg per dienstensoort [%] in 2022 - 2023

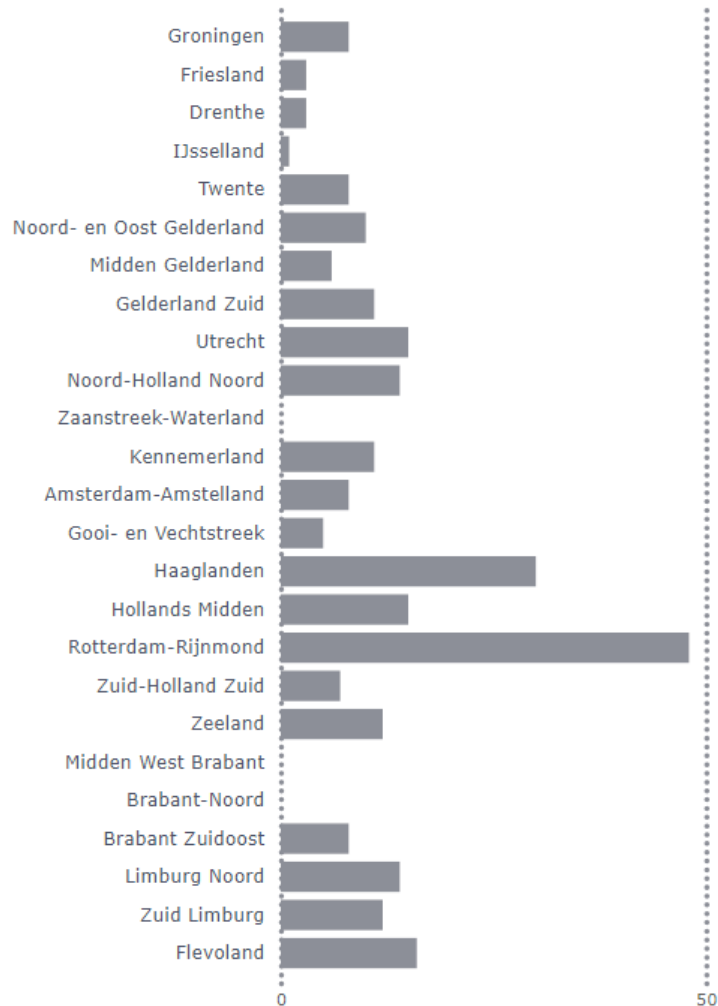




## C. Medewerkers

### C.3. Medewerkers in dienst: Mobiliteit (1/2)

Aantal vacatures in 2023 [aantal]



Aantal vacatures in 2020 - 2023 [aantal]

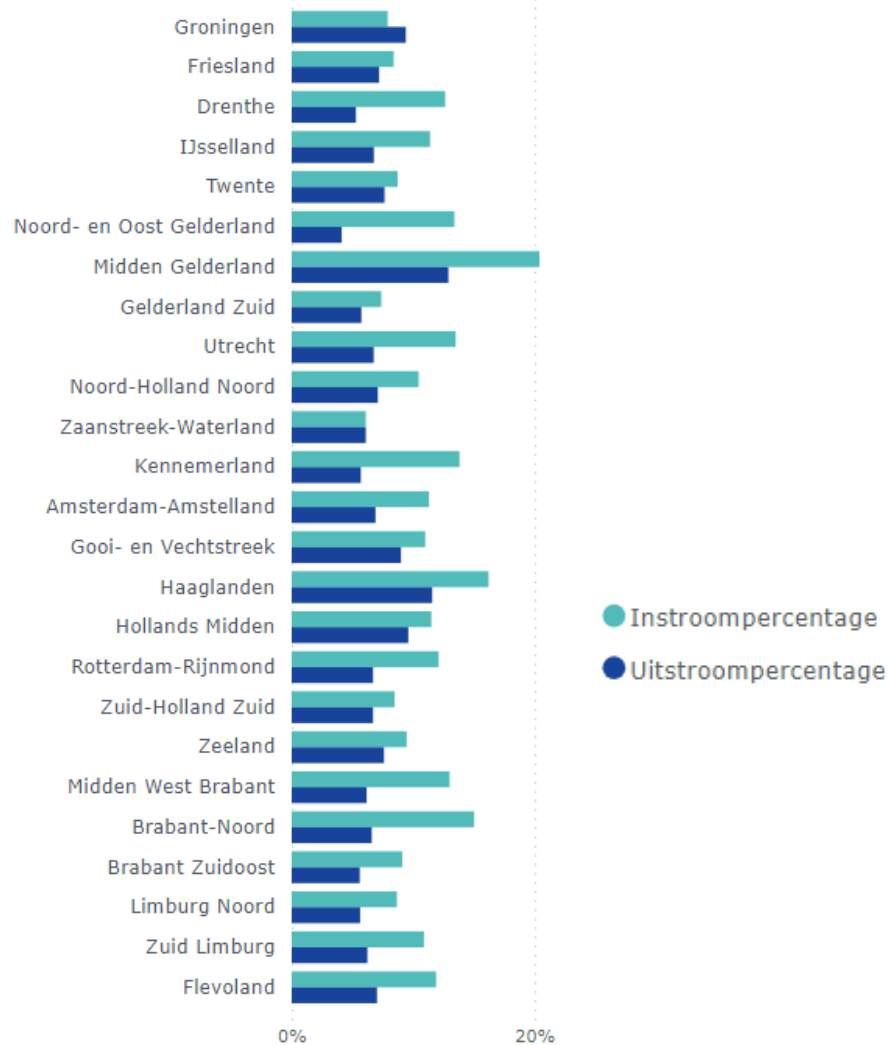
	2023	2022	2021	2020
Groningen	8	2	1	5
Friesland	3	7	4	10
Drenthe	3	4	3	2
IJsselland	1	2	11	21
Twente	8	2	3	1
Noord- en Oost Gelderland	10	6	2	14
Midden Gelderland	6	9	11	1
Gelderland Zuid	11	26	14	3
Utrecht	15	10	32	26
Noord-Holland Noord	14	10	0	6
Zaanstreek-Waterland	0	1	13	16
Kennemerland	11	5	5	2
Amsterdam-Amstelland	8	10	55	47
Gooi- en Vechtstreek	5	3	4	3
Haaglanden	30	38	4	0
Hollands Midden	15	7	4	4
Rotterdam-Rijnmond	48	21	24	29
Zuid-Holland Zuid	7	2	3	0
Zeeland	12	12	4	7
Midden West Brabant	niet bekend	0	23	1
Brabant-Noord	niet bekend	0	14	1
Brabant Zuidoost	8	8	10	15
Limburg Noord	14	6	4	2
Zuid Limburg	12	0	6	7
Flevoland	16	12	1	32
<b>Totaal</b>	<b>265</b>	<b>203</b>	<b>255</b>	<b>255</b>



## C. Medewerkers

### C.3. Medewerkers in dienst: Mobiliteit (2/2)

#### In- en uitstroompercentages in 2023 [%]



#### In- en uitstroompercentages in 2018 - 2023 [%]

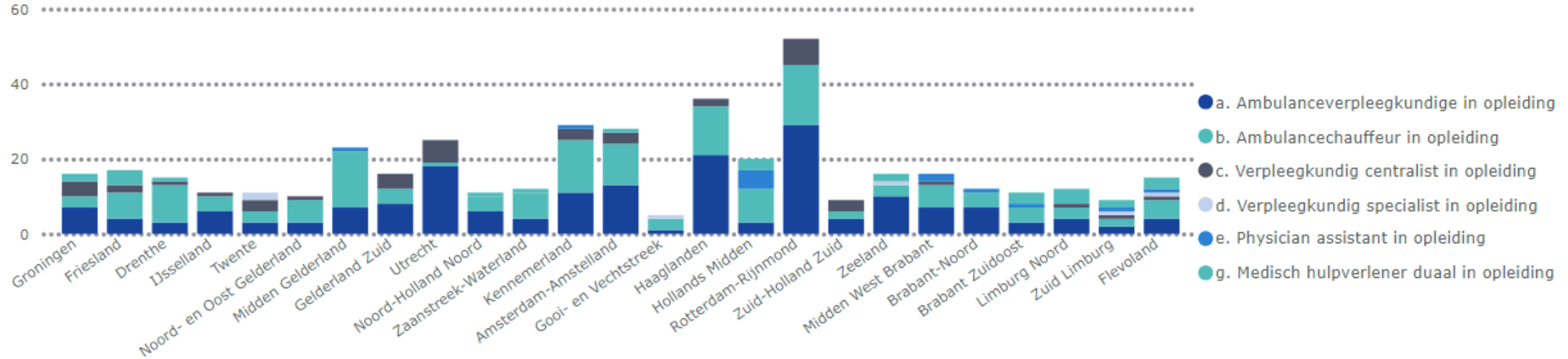
	2023		2022		2021		2020		2019		2018	
	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit
Groningen	7,90%	9,40%	18,00%	12,00%	6,70%	7,80%	9,40%	5,60%	6,00%	8,00%	5,30%	4,40%
Friesland	8,40%	7,20%	5,40%	3,50%	9,60%	3,60%	7,60%	5,20%	11,30%	4,80%	11,00%	5,30%
Drenthe	12,64%	5,29%	9,90%	7,60%	7,60%	4,70%	10,00%	3,00%	14,00%	7,00%	13,00%	6,30%
IJsselland	11,39%	6,76%	12,20%	8,10%	8,30%	7,10%	8,40%	6,40%	10,80%	8,30%	5,10%	3,30%
Twente	8,73%	7,64%	9,40%	7,50%	4,60%	1,90%	8,20%	7,40%	6,80%	5,00%	4,80%	4,00%
Noord- en Oost Gelderland	13,40%	4,12%	8,70%	3,40%	7,70%	3,80%	9,00%	4,30%	14,10%	11,80%	8,00%	3,00%
Midden Gelderland	20,40%	12,90%	18,10%	9,30%	18,10%	9,80%	9,50%	9,50%	11,60%	9,10%	12,10%	8,60%
Gelderland Zuid	7,38%	5,74%	10,40%	8,90%	7,80%	6,60%	8,00%	5,50%	11,50%	5,00%	11,60%	7,90%
Utrecht	13,50%	6,75%	15,30%	7,40%	11,70%	6,50%	8,00%	8,00%	14,30%	7,80%	15,90%	11,90%
Noord-Holland Noord	10,45%	7,09%	10,00%	5,20%	9,50%	2,00%	7,90%	5,20%	11,30%	10,10%	14,10%	12,00%
Zaanstreek-Waterland	6,10%	6,10%	11,60%	2,10%	6,80%	0,00%	4,50%	6,80%	7,10%	12,90%	11,70%	6,60%
Kennemerland	13,82%	5,69%	8,30%	5,50%	5,80%	4,80%	7,00%	4,70%	11,70%	7,60%	18,60%	9,30%
Amsterdam-Amstelland	11,31%	6,90%	9,70%	7,90%	12,70%	7,40%	14,00%	7,80%	16,00%	13,20%	12,50%	8,90%
Gooi- en Vechtstreek	11,00%	9,00%	14,40%	5,60%	7,80%	6,70%	10,10%	7,80%	10,00%	9,00%	7,00%	6,30%
Haaglanden	16,21%	11,57%	14,50%	8,50%	12,10%	6,70%	15,10%	9,70%	16,00%	9,40%	12,00%	9,00%
Hollands Midden	11,50%	9,60%	15,80%	6,30%	6,50%	5,50%	7,20%	3,80%	11,20%	5,20%	15,00%	9,00%
Rotterdam-Rijnmond	12,10%	6,70%	6,90%	6,90%	13,50%	6,00%	8,60%	4,70%	15,00%	5,60%	8,60%	4,30%
Zuid-Holland Zuid	8,48%	6,70%	12,20%	3,60%	15,90%	5,80%	8,40%	3,50%	12,80%	5,10%	15,50%	6,30%
Zeeland	9,47%	7,60%	10,90%	7,40%	15,70%	9,00%	17,10%	11,20%	13,30%	7,10%	13,10%	3,70%
Midden West Brabant	13,00%	6,17%	13,10%	6,10%	13,40%	7,00%	11,00%	5,40%	5,00%	4,70%	8,10%	6,10%
Brabant-Noord	15,02%	6,59%	11,50%	6,60%	4,80%	4,00%	9,90%	7,30%	2,90%	5,40%	13,00%	11,00%
Brabant Zuidoost	9,10%	5,60%	9,90%	3,90%	7,40%	3,20%	7,10%	3,10%	10,50%	7,40%	11,30%	12,90%
Limburg Noord	8,66%	5,63%	17,90%	9,50%	10,00%	7,20%	8,00%	12,20%	7,90%	10,40%	14,00%	8,00%
Zuid Limburg	10,89%	6,23%	9,20%	12,50%	11,10%	4,00%	5,60%	3,50%	7,90%	5,90%	11,10%	7,60%
Flevoland	11,89%	7,02%	11,30%	11,90%	7,80%	2,70%	8,70%	0,00%	13,00%	8,00%	5,30%	4,40%
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>11,31%</b>	<b>7,20%</b>	<b>11,80%</b>	<b>7,10%</b>	<b>10,00%</b>	<b>5,60%</b>	<b>9,40%</b>	<b>6,10%</b>	<b>11,50%</b>	<b>7,60%</b>	<b>11,00%</b>	<b>5,30%</b>



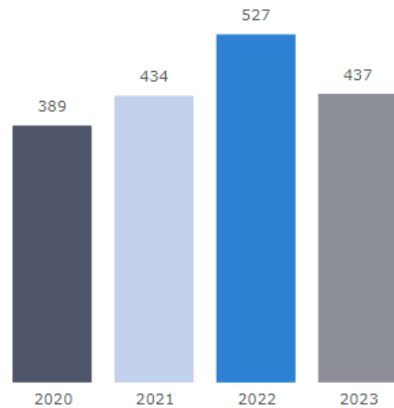
## C. Medewerkers

### C.4. Medewerkers in opleiding (1/3)

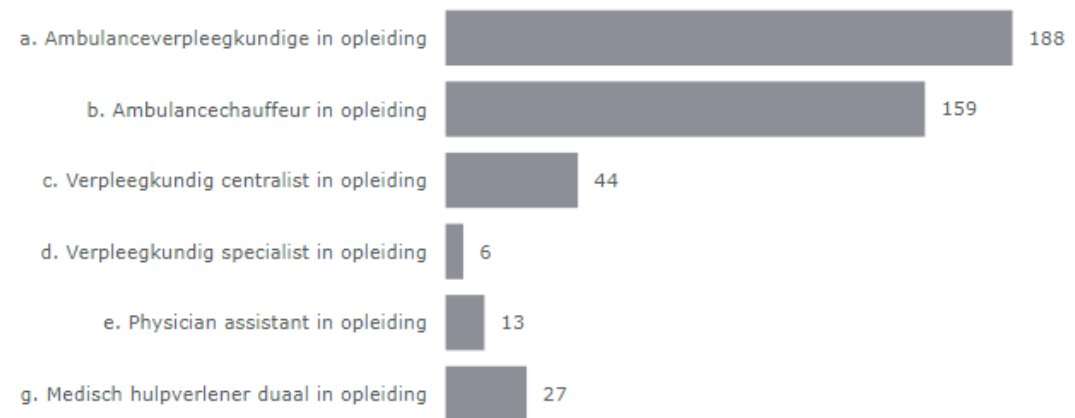
Medewerkers in primair proces in opleiding 2023 [aantal]



Medewerkers in primair proces in opleiding 2023 [aantal]



Medewerkers in primair proces in opleiding in 2023 [aantal]





## C. Medewerkers

### C.4. Medewerkers in opleiding (2/3)

#### Medewerkers in opleiding (fte) in 2021 – 2023

	2023							2022							2021						
	AVP	MH dual	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	MH dual	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	
Groningen	3	2	3	3	0	0	11	9	0	7	1	0	0	17	11	6	0	0	0	17	
Friesland	4	3	7	2	0	0	16	9	4	2	2	0	0	13	14	4	4	0	0	22	
Drenthe	3	1	10	1	0	0	15	4	1	2	2	0	0	8	3	1	1	0	0	5	
IJsselland	6	0	4	1	0	0	11	1	0	5	3	0	0	9	5	7	1	1	0	14	
Twente	3	0	3	3	2	0	11	7	0	10	9	0	0	26	4	4	3	1	0	12	
Noord- en Oost Gelderland	3	0	6	1	0	0	10	8	0	14	1	0	0	23	11	10	0	0	0	21	
Midden Gelderland	3	0	6	0	0	0	9	3	0	5	2	0	1	12	8	2	4	0	2	16	
Gelderland Zuid	7	0	4	4	0	0	15	13	1	8	0	3	0	24	10	13	2	0	1	26	
Utrecht	16	0	1	5	0	0	22	19	0	4	2	0	0	25	13	7	1	0	2	23	
Noord-Holland Noord	5	1	4	0	0	0	10	3	2	1	0	0	0	4	7	4	0	0	1	12	
Zaanstreek-Waterland	4	1	7	0	0	0	12	8	0	4	0	0	0	12	4	0	0	0	0	4	
Kennemerland	10	0	14	3	0	1	28	3	4	8	0	0	0	11	4	1	4	0	0	9	
Amsterdam-Amstelland	13	1	11	3	0	0	27	15	2	12	4	0	0	31	8	7	3	0	1	19	
Gooi- en Vechtstreek	1	0	3	0	1	0	5	2	0	4	0	0	0	6	4	4	1	0	0	8	
Haaglanden	19	0	13	2	0	0	33	16	5	13	3	0	0	32	14	11	2	0	0	26	
Hollands Midden	3	3	9	0	0	5	20	4	2	5	0	0	5	14	6	2	0	0	2	10	
Rotterdam-Rijnmond	25	0	16	7	0	0	47	25	0	23	0	0	0	48	30	18	4	0	0	52	
Zuid-Holland Zuid	4	0	2	2	0	0	8	2	0	3	2	0	0	7	8	5	1	0	0	14	
Zeeland	9	2	4	0	1	0	16	10	1	10	0	0	0	20	15	3	0	1	0	19	
Midden West Brabant	7	0	6	1	0	2	16	14	3	7	0	0	2	23	12	7	1	0	3	23	
Brabant-Noord	7	0	4	0	0	1	12	4	1	3	0	0	1	8	5	3	0	0	2	10	
Brabant Zuidoost	3	3	4	0	0	1	11	3	2	5	0	0	1	9	4	3	0	0	3	10	
Limburg Noord	4	4	3	1	0	0	12	14	4	6	6	5	3	34	2	4	3	2	2	13	
Zuid Limburg	2	2	2	1	1	1	9	8	0	12	0	4	0	24	0	4	0	3	0	7	
Flevoland	4	3	5	1	1	0	14	6	0	7	1	1	0	15	9	8	1	1	0	19	
<b>Totaal</b>	<b>166</b>	<b>25</b>	<b>149</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>398</b>	<b>210</b>	<b>32</b>	<b>180</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>455</b>	<b>211</b>	<b>138</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>411</b>	

- 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige
- 2) MH = Medisch hulpverlener dual
- 3) ACH = Ambulancechauffeur
- 4) vp-MKA = Verpleegkundig centralist MKA
- 5) VSA = Verpleegkundig specialist
- 6) PAA = Physician Assistant



## C. Medewerkers

### C.4. Medewerkers in opleiding (3/3)

#### Medewerkers in opleiding (aantallen) in 2021 – 2023

	2023							2022							2021						
	AVP	MH dual	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	MH dual	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	AVP	ACH	vp-MKA	VSA	PAA	Totaal	
Groningen	7	2	3	4	0	0	16	10	0	7	1	0	0	18	13	6	0	0	0	19	
Friesland	4	4	7	2	0	0	17	9	5	2	2	0	0	18	14	4	4	0	0	22	
Drenthe	3	1	10	1	0	0	15	4	1	2	2	0	0	9	3	1	1	0	0	5	
IJsselland	6	0	4	1	0	0	11	1	0	5	3	0	0	9	5	7	1	1	0	14	
Twente	3	0	3	3	2	0	11	7	0	10	9	2	0	28	4	4	3	2	0	13	
Noord- en Oost Gelderland	3	0	6	1	0	0	10	8	0	14	1	0	0	23	11	10	0	0	0	21	
Midden Gelderland	7	0	15	0	0	1	23	6	0	12	6	0	3	27	8	14	1	0	2	25	
Gelderland Zuid	8	0	4	4	0	0	16	13	1	8	0	3	0	25	11	13	2	0	1	27	
Utrecht	18	0	1	6	0	0	25	20	0	4	3	0	0	27	14	7	1	0	2	24	
Noord-Holland Noord	6	1	4	0	0	0	11	3	2	1	2	0	0	8	7	4	0	0	1	12	
Zaanstreek-Waterland	4	1	7	0	0	0	12	8	0	4	0	0	0	12	4	0	0	0	0	4	
Kennemerland	11	0	14	3	0	1	29	3	4	8	0	0	1	16	4	1	4	0	1	10	
Amsterdam-Amstelland	13	1	11	3	0	0	28	15	2	12	5	0	0	34	8	7	3	0	1	19	
Gooi- en Vechtstreek	1	0	3	0	1	0	5	2	0	4	0	0	0	6	4	4	1	0	0	9	
Haaglanden	21	0	13	2	0	0	36	17	18	13	3	0	0	51	16	11	2	0	0	29	
Hollands Midden	3	3	9	0	0	5	20	4	2	5	0	0	5	16	6	2	0	0	3	11	
Rotterdam-Rijnmond	29	0	16	7	0	0	52	25	0	23	0	0	0	48	31	19	4	0	0	54	
Zuid-Holland Zuid	4	0	2	3	0	0	9	2	0	3	0	0	0	5	8	5	1	0	0	14	
Zeeland	10	2	3	0	1	0	16	12	1	11	0	0	0	24	15	3	0	1	0	19	
Midden West Brabant	7	0	6	1	0	2	16	14	3	7	0	0	2	26	12	7	1	0	3	23	
Brabant-Noord	7	0	4	0	0	1	12	4	1	3	0	0	1	9	5	3	0	0	2	10	
Brabant Zuidoost	3	3	4	0	0	1	11	3	2	5	0	0	1	11	4	3	0	0	3	10	
Limburg Noord	4	4	3	1	0	0	12	13	4	6	6	8	1	38	2	4	3	2	2	13	
Zuid Limburg	2	2	2	1	1	1	9	8	0	12	0	4	0	24	0	4	0	3	0	7	
Flevoland	4	3	5	1	1	1	15	7	0	7	1	0	0	15	10	8	1	1	0	20	
<b>Totaal</b>	<b>188</b>	<b>27</b>	<b>159</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>437</b>	<b>218</b>	<b>46</b>	<b>188</b>	<b>44</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>527</b>	<b>219</b>	<b>151</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>434</b>	

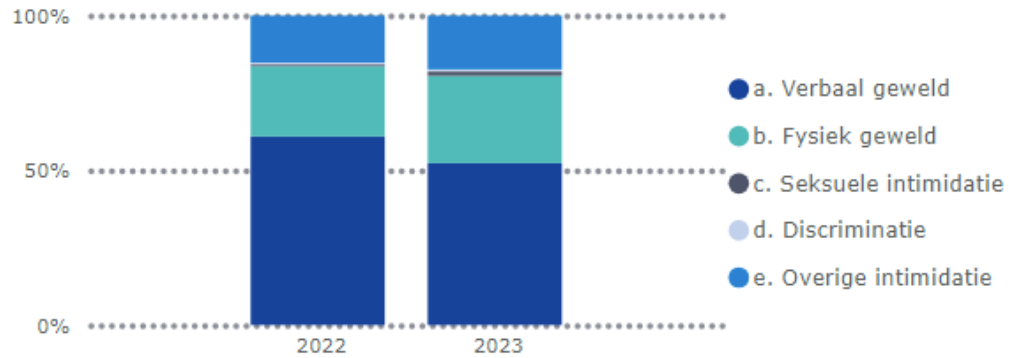
- 1) AVP = Ambulanceverpleegkundige
- 2) MH = Medisch hulpverlener dual
- 3) ACH = Ambulancechauffeur
- 4) vp-MKA = Verpleegkundig centralist MKA
- 5) VSA = Verpleegkundig specialist
- 6) PAA = Physician Assistant



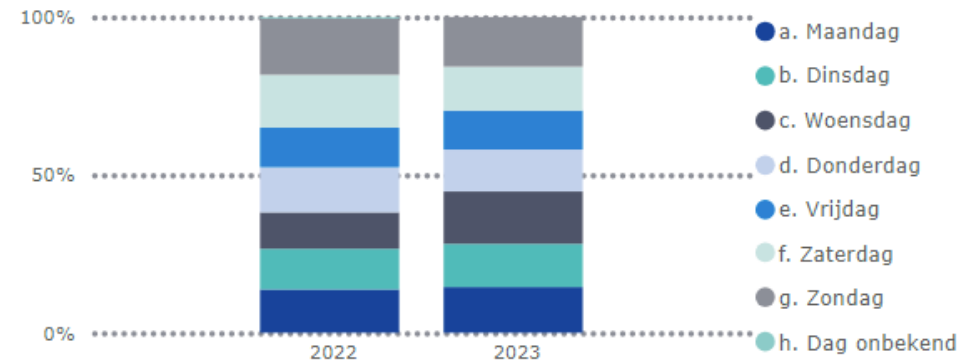
## C. Medewerkers

### C.5. Agressie en geweld (1/2)

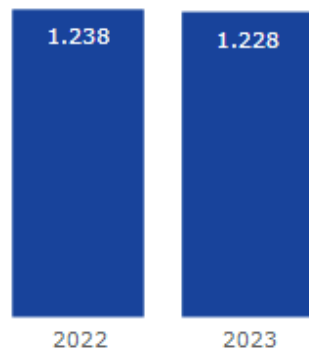
Aantal geregistreerde incidenten naar aard van het incident [%] in 2022 - 2023



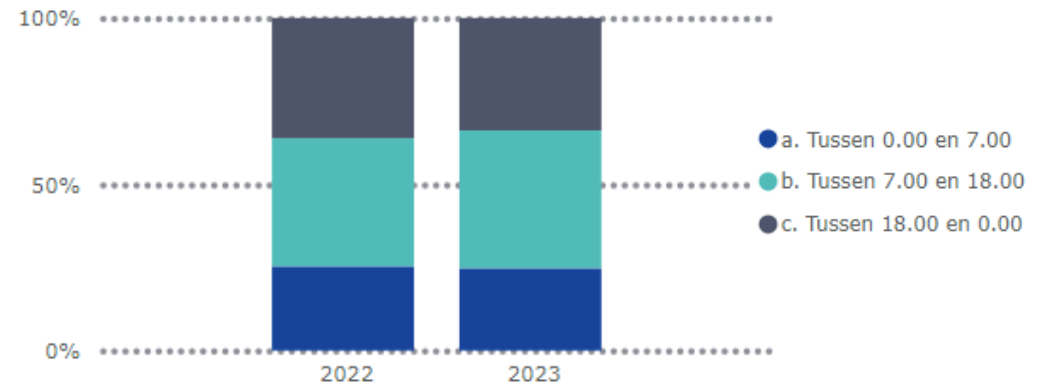
Aantal incidenten per dag van de week [%] in 2022 - 2023



Aantal geregistreerde incidenten in 2022 / 2023 [aantal]



Verdeling incidenten over de dag [%] in 2022 - 2023

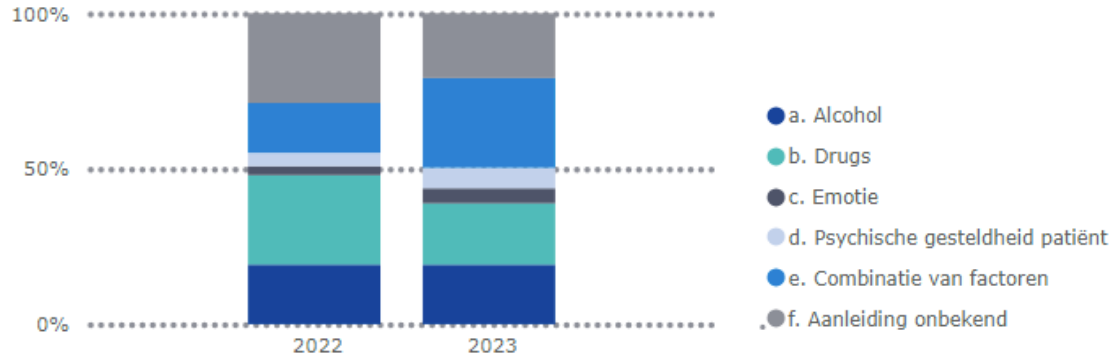




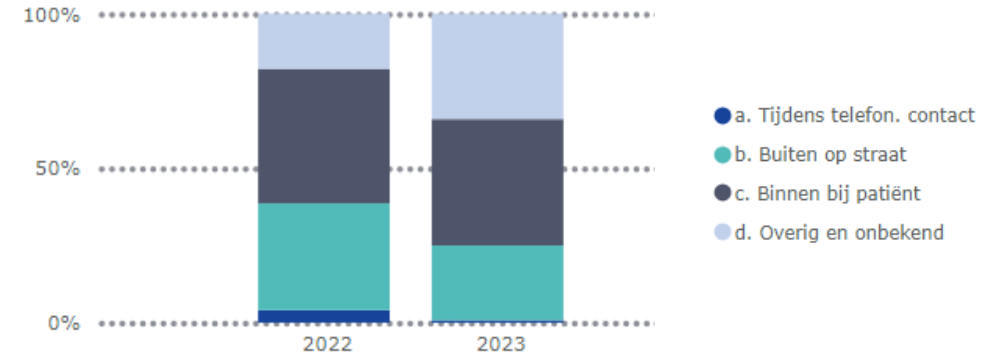
## C. Medewerkers

### C.5. Agressie en geweld (2/2)

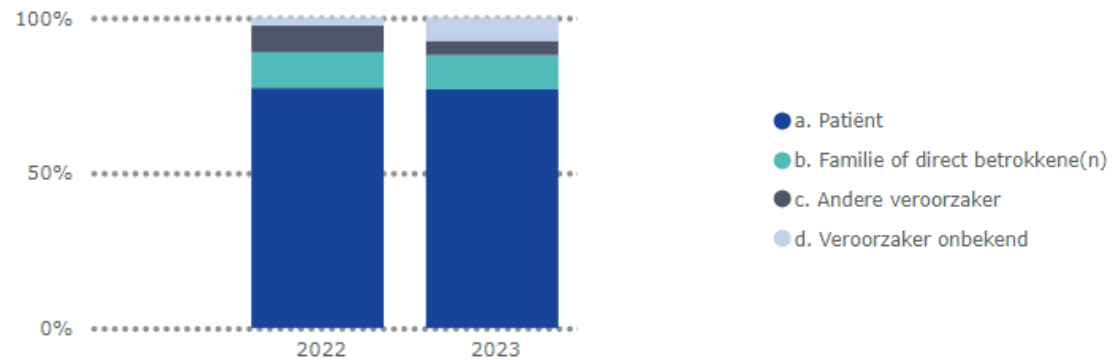
**Aanleiding van het incident [%] in 2022 - 2023**



**Locatie van het incident [%] in 2022 - 2023**



**Veroorzaker van het incident [%] in 2022 - 2023**



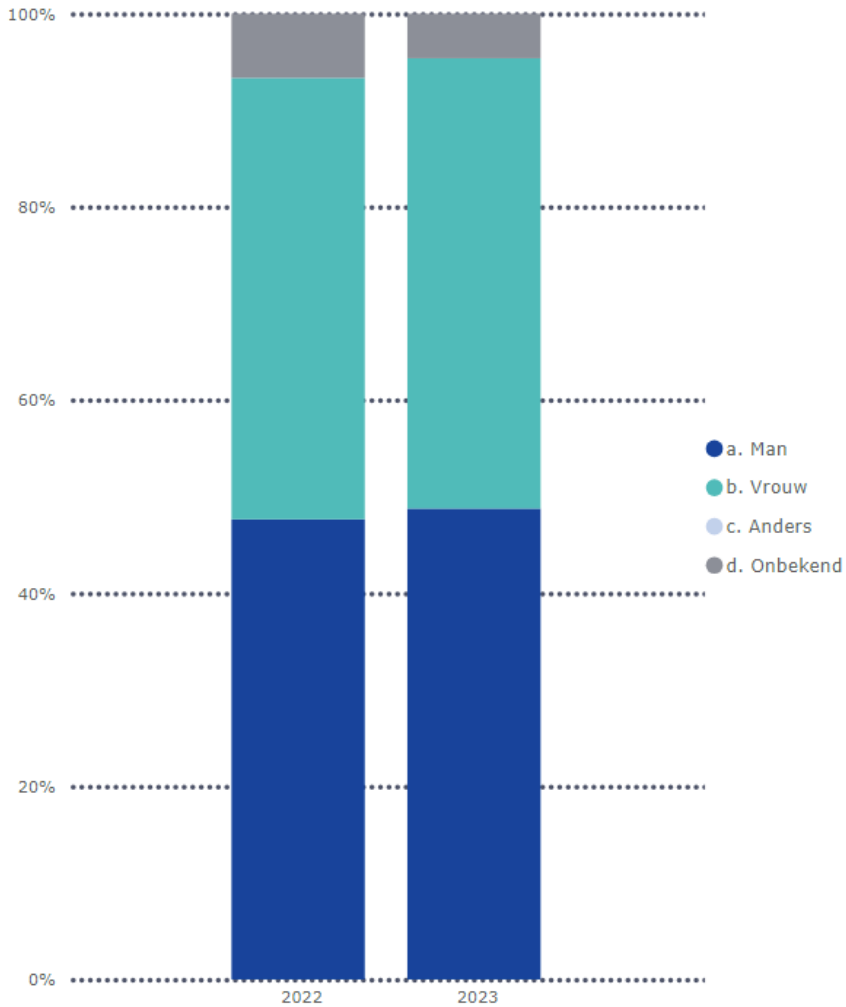




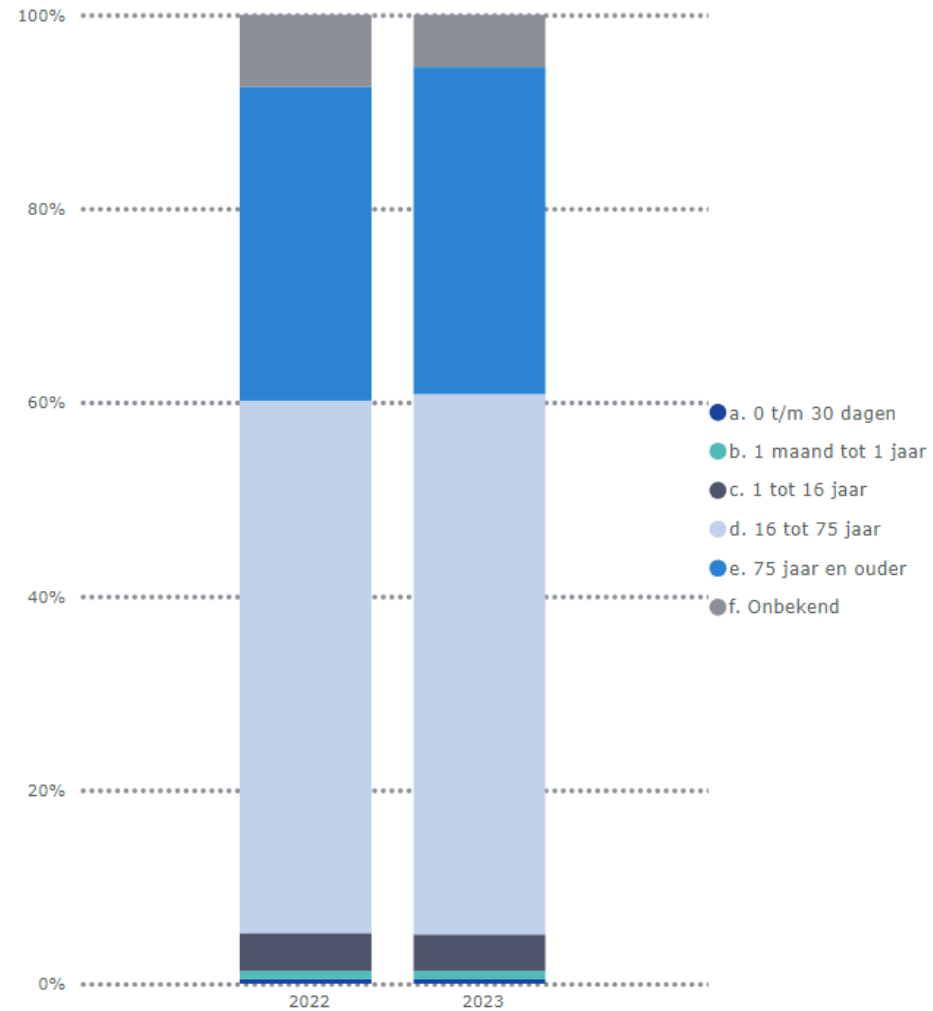
# D. Patiënten

## D.1. Kenmerken

### Man-/vrouwverhouding patiënten [%] in 2022 - 2023



### Leeftijdscategorieën patiënten [%] in 2022 - 2023

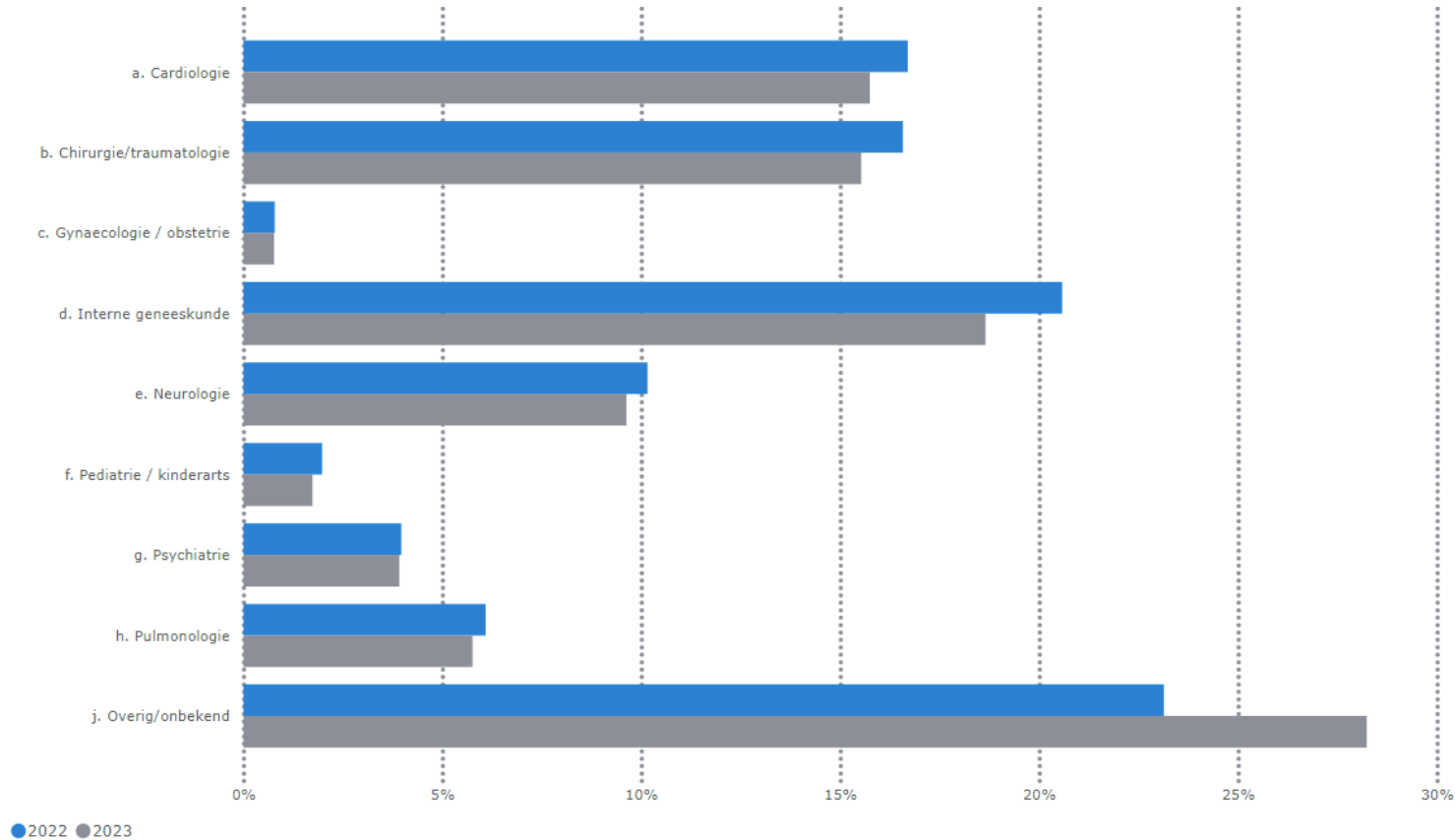




# D. Patiënten

## D.2. Ziektebeeld

### Werkdiagnose en specialisme [%] in 2022 - 2023



### Werkdiagnose en specialisme in 2018 – 2023 [%]

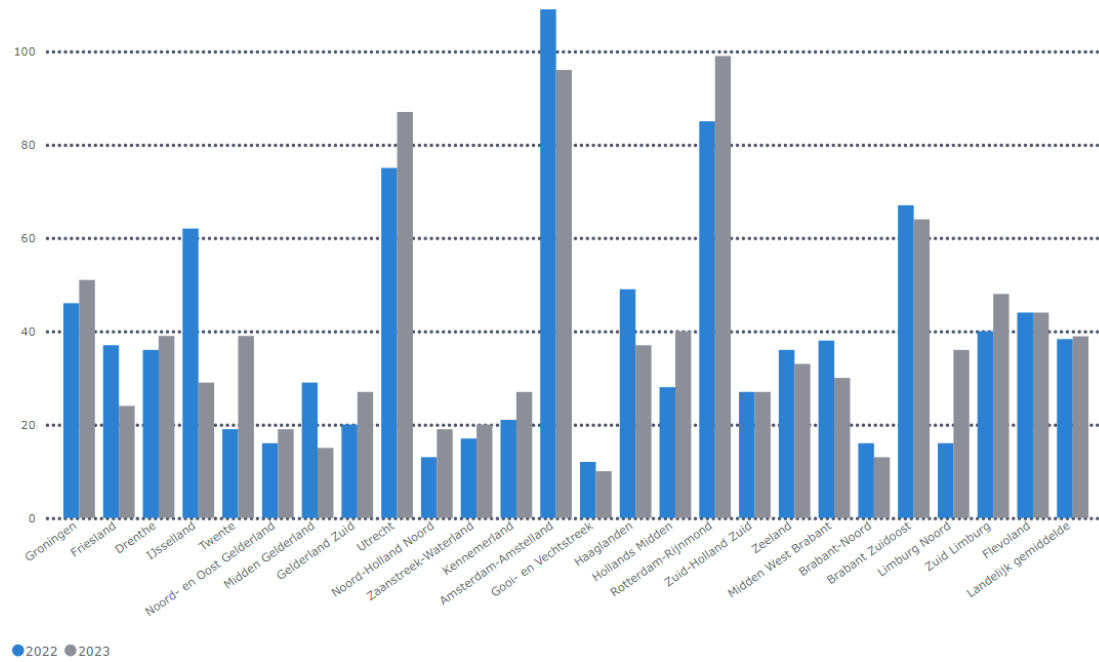
	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Cardiologie	15,75%	16,70%	18,00%	17,00%	16,00%	18,00%
Chirurgie / traumatologie	15,53%	16,60%	17,00%	15,00%	18,00%	16,00%
Gynaecologie / obstetrie	0,78%	0,80%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Interne geneeskunde	18,65%	20,60%	22,00%	19,00%	18,00%	18,00%
Neurologie	9,63%	10,20%	11,00%	10,00%	10,00%	10,00%
Pediatrie / kinderarts	1,74%	2,00%	2,00%	1,00%	2,00%	
Psychiatrie	3,92%	4,00%	4,00%	4,00%	3,00%	
Pulmonologie	5,76%	6,10%	7,00%	6,00%	6,00%	7,00%



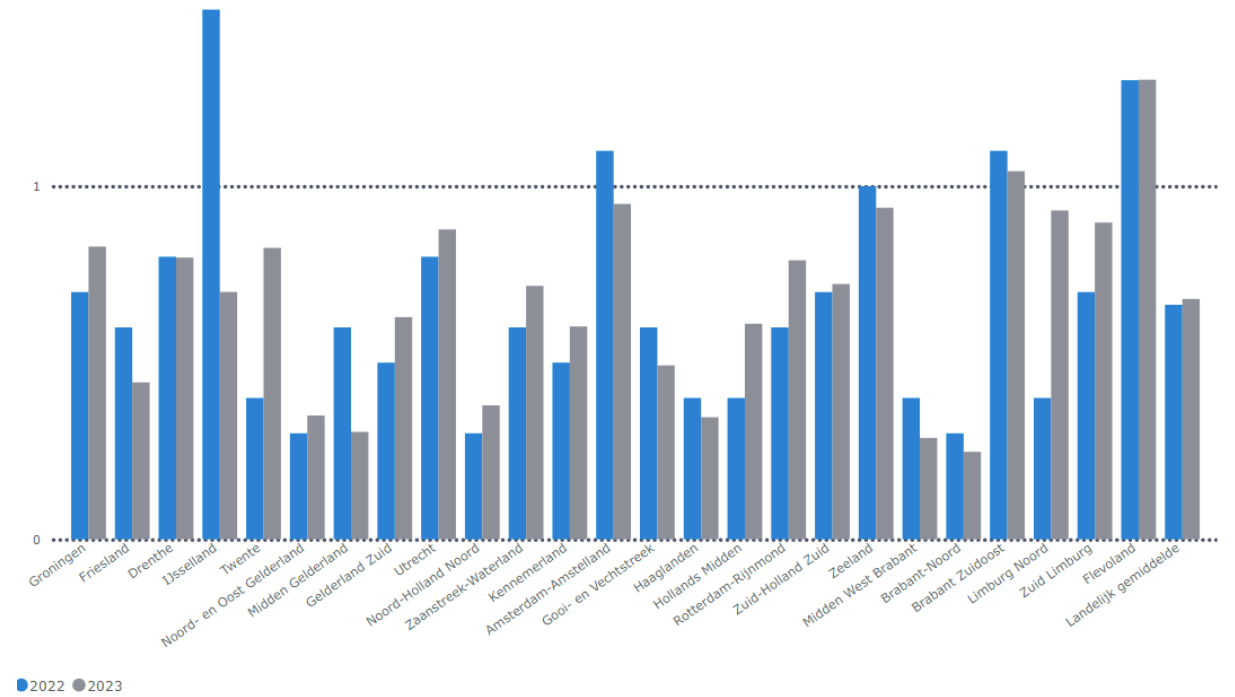
# D. Patiënten

## D.3. Klachten (1/2)

### Aantal klachten [aantal] in 2022 - 2023



### Aantal klachten per 1000 inzetten [aantal] in 2022 - 2023



### Toelichting

Het aantal klachten betreft de som van de klachten die tussen 1 januari en 31 december van het jaar in behandeling zijn genomen door de klachtencommissie.



## D. Patiënten

### D.3. Klachten (2/2)

#### Aantal klachten per 1000 inzetten in 2019 – 2023

	2023	2022	2021	2020	2019
Groningen	0,83	0,70	1,06	1,12	0,99
Friesland	0,44	0,60	0,71	1,05	0,83
Drenthe	0,80	0,80	0,84	0,71	0,52
IJsselland	0,70	1,50	0,91	0,47	0,72
Twente	0,83	0,40	0,31	0,59	0,40
Noord- en Oost Gelderland	0,35	0,30	0,17	0,13	0,28
Midden Gelderland	0,30	0,60	0,63	0,57	0,83
Gelderland Zuid	0,63	0,50	0,80	0,65	0,72
Utrecht	0,88	0,80	0,76	0,45	0,44
Noord-Holland Noord	0,38	0,30	0,45	0,49	0,61
Zaanstreek-Waterland	0,72	0,60	0,63	0,43	0,82
Kennemerland	0,60	0,50	0,38	0,64	0,86
Amsterdam-Amstelland	0,95	1,10	1,21	1,04	1,50
Gooi- en Vechtstreek	0,49	0,60	0,62	0,46	0,66
Haaglanden	0,35	0,40	0,53	0,08	0,29
Hollands Midden	0,61	0,40	0,69	0,55	0,38
Rotterdam-Rijnmond	0,79	0,60	0,77	0,80	0,72
Zuid-Holland Zuid	0,72	0,70	1,03	0,36	0,39
Zeeland	0,94	1,00	0,85	0,79	0,47
Midden West Brabant	0,29	0,40	0,39	0,18	0,47
Brabant-Noord	0,25	0,30	0,28	0,37	0,58
Brabant Zuidoost	1,04	1,10	1,06	0,77	1,05
Limburg Noord	0,93	0,40	0,36	0,73	0,54
Zuid Limburg	0,90	0,70	0,76	0,64	0,88
Flevoland	1,30	1,30	1,05	0,90	0,66
<b>Landelijk gemiddelde</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,60</b>	<b>0,67</b>
<b>Totaal</b>	<b>973</b>	<b>982</b>	<b>771</b>	<b>915</b>	<b>879</b>

#### Toelichting

Het aantal klachten betreft de som van de klachten die tussen 1 januari en 31 december van het jaar in behandeling zijn genomen door de klachtencommissie.