

## Ontwikkeling kwaliteitskader ambulancezorg

Het kwaliteitskader ambulancezorg is een landelijk kader dat de kwaliteit van ambulancezorg meetbaar en inzichtelijk maakt. Het kwaliteitskader bevat een samenhangende set inhoudelijke en procesmatige kwaliteitssignalen. Met het kwaliteitskader ambulancezorg beschrijft de ambulancesector via een samenhangende en brede set van kwaliteitssignalen wat goede ambulancezorg is en is de sector transparant over de geleverde kwaliteit. Daarnaast stimuleert het kwaliteitskader de individuele RAV's en de sector tot continu leren en blijven verbeteren van de ambulancezorg.

## Pijlers goede ambulancezorg

Het kwaliteitskader is gebaseerd op de sectorale uitgangspunten voor goede ambulancezorg:

- bereikbare en beschikbare zorg
- patiënt centraal
- veilige ambulancezorg
- bevoegde en bekwame professionals
- ketensamenwerking
- continu verbeteren
- goed zorgbestuur



## Signalen in het kwaliteitskader



De kwaliteitssignalen hebben betrekking op het volledige ambulancezorgproces: van het aannemen en beoordelen van de zorgvraag door de meldkamercentralist ambulancezorg, de beoordeling ter plaatse en de behandeling en het vervoer van de patiënt tot en met de overdracht van de patiënt aan een andere zorgverlener. Voorbeelden van signalen in het kwaliteitskader ambulancezorg zijn: **patiënt-ervaringen, pijnmeting, tijdigheid, bekwaamheid, en ketensamenwerking.**

## Sectorkompas

De resultaten van de signalen uit het kwaliteitskader van alle RAV's worden jaarlijks gepubliceerd in het Sectorkompas. Het kompas is beschikbaar via de website van Ambulancezorg Nederland.

## Versie 1.0 naar 2.0

Het kwaliteitskader ambulancezorg 1.0 is in 2019 tripartiet vastgesteld en aangeboden aan Zorginstituut Nederland (ZiN). Vanaf 2020 heeft de sector gewerkt aan de implementatie van het kwaliteitskader. In 2023 heeft **AZN** gewerkt in samenwerking met de **RAV-experts, -professionals** en **cliëntenvertegenwoordigers, V&VN Ambulancezorg, NVMMA, ZN, PFN** en **VWS** gewerkt aan de doorontwikkeling van KKA 1.0. Dit heeft geresulteerd in het KKA 2.0. Binnenkort wordt deze nieuwe versie aangeboden aan ZiN en is het kader beschikbaar via de website van AZN.