



# 3.1 Proces ambulancezorg: van melding tot overdracht - inleiding

Het proces van ambulancezorgverlening loopt van het moment dat de meldkamer ambulancezorg de telefoon opneemt tot en met het moment waarop de patiënt

- aan een andere zorginstelling wordt overgedragen
- is thuisgebracht
- een (zorg)advies heeft gekregen
- of is doorverwezen naar een andere zorg- of hulpverlener

Er zijn verschillende soorten definities die betrekking hebben op het proces ambulancezorg:

## (zorg)inhoudelijke definities

- processen en handelingen gedurende het proces ambulancezorg
- **aanverwante definities**, die niet direct een moment, tijdblok, proces of handeling betreffen, maar wel relevant zijn voor het proces  
*(nog onder constructie)*

## logistieke definities

- **momenten in het proces ambulancezorg**, die tevens het begin- en eindpunt van de verschillende tijdblokken vormen *(zie: UBK 3.2)*
- **tijdblokken in het proces ambulancezorg**, waarbinnen de diverse processen en handelingen plaatsvinden *(zie UBK 3.3)*